



# Città di Lecco

Piazza Diaz, 1 – 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341/ 481111- Fax. 286874 - C.F.00623530136

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 57 Del 29-05-09

OGGETTO: COLLABORAZIONE CON L'AZIENDA SANITARIA LOCALE DI LECCO PER L'ATTIVAZIONE DI POSTAZIONI AL CITTADINO PER I SERVIZI CRS – SISS.

L'anno duemilanove e questo giorno ventinove del mese di maggio alle ore 09:30 nella Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Sigg:

ANTONELLA FAGGI	SINDACO	P
NAVA DANIELE	VICESINDACO	A
GROSSI GAETANO	ASSESSORE	P
INVERNIZZI MAURO	ASSESSORE	A
BETTEGA CINZIA	ASSESSORE	P
MAMBRETTI GIUSEPPE	ASSESSORE	P
REDAELLI WALTER	ASSESSORE	P
PAROLARI STEFANO	ASSESSORE	P
PESENTI DARIO	ASSESSORE	P
TETI LUCA	ASSESSORE	A

Presiede l'adunanza la Dott.ssa ANTONELLA FAGGI in qualità di SINDACO assistito dal Segretario Generale VINCENZO DEL REGNO incaricato della redazione del presente verbale.

### IL SINDACO

accertata la validità dell'adunanza per il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e sottopone all'approvazione della Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione:

## LA GIUNTA COMUNALE

### Premessa

Il Comune di Lecco ha attivato negli anni - nell'ambito del progetto di gestione associata del Centro Sistema e della rete informatica sovracomunale (ex-SISCoTEL) con la Provincia di Lecco - alcuni servizi ai cittadini, prevedendone l'accesso *on line* tramite la **Carta Regionale dei Servizi (CRS)**. Tale scelta è coerente con i processi di semplificazione e "dematerializzazione" avviati dalla Pubblica Amministrazione negli ultimi anni (protocollo informatico, gestione dinamica della contabilità, trasparenza amministrativa, ecc.). Attualmente i servizi accessibili *on line* ai cittadini di Lecco riguardano il calcolo ISEE e l'autocertificazione dati anagrafici e di stato civile.

Lo scorso anno la Regione Lombardia ha approvato e finanziato il progetto "*Città in tempo*", presentato dal Comune di Lecco (cfr. deliberazione di G.C. del 26/07/2007 n. 84) sul 2° bando della legge regionale 28 ottobre 2004, n. 28 "*Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città*". Il progetto prevede la costruzione di un primo Piano Territoriale degli Orari (PTO) per coordinare e armonizzare i tempi di vita e di lavoro delle famiglie. Il progetto è stato ridefinito nella tempistica (con la deliberazione di G.C. del 18/12/2008 n. 193), prevedendo fra l'altro un'Azione pilota che vuole diffondere e aumentare l'uso della CRS per ridurre i tempi di accesso ai servizi aumentando l'efficienza dei *servizi on line*. Ci riferisce non solo ai servizi anagrafici ma anche quelli a domanda individuale, come l'iscrizione alle mense scolastiche e agli asili nido, l'uso dei trasporti pubblici locali, la prenotazione libri della Biblioteca civica ecc., garantendo le relative procedure di gestione e rendicontazione delle entrate, quindi con soluzioni tecniche integrate, amministrative e contabili, già in essere nell'organizzazione comunale.

L'accesso ai servizi *on line* con la CRS, siano essi sanitari o più in generale della pubblica amministrazione, può essere garantito da una condizione preliminare: il possesso delle credenziali personali del cittadino (codice PIN) per l'uso della *smart card*.

Attualmente il codice PIN viene rilasciato alla persona direttamente interessata solo negli Uffici di Distretto delle Aziende Sanitarie Locali.

Recentemente la Regione Lombardia ha chiesto alle ASL di coinvolgere i Comuni per individuare altre sedi di rilascio del PIN per la CRS.

L'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Lecco, con nota (allegata) del 9/04/2009, ha chiesto al Comune di Lecco la collaborazione dei servizi front-office per il rilascio dei codici PIN/PUK e la raccolta del consenso informato. Questo passaggio per il cittadino riveste un'importanza fondamentale per rendere effettivo l'uso della CRS, in particolare dopo il rilascio e l'invio dell'ultima versione della *smart card* da parte di Regione Lombardia.

La collaborazione richiesta si declina nell'attivazione di uno o più punti di contatto con i cittadini, nelle sedi dei servizi comunali, con postazione attrezzata per il rilascio delle credenziali di accesso della CRS in connessione con la rete telematica dell'ASL. La postazione comprende: personal computer dedicato, lettore di *smart card*, stampante ad aghi, carta predisposta per la stampa protetta dei documenti; tale fornitura è garantita dall'ASL insieme con l'assistenza agli operatori e la connessione al sistema Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS).

Ritenuto di rispondere positivamente alla richiesta dell'ASL di Lecco, per contribuire a migliorare il rapporto dei cittadini con le nuove tecnologie e quindi per favorire la diffusione dell'uso della CRS per l'accesso ai servizi della pubblica amministrazione, anche in considerazione dello specifico obiettivo dell'Azione pilota del progetto comunale "*Città in tempo*" sopra richiamato;

Ritenuto di attivare n. 5 postazioni al cittadino nelle sedi dei Consigli di Zona della città di Lecco e dell'ufficio del Settore Politiche sociali adibito all'I.S.E.E, incaricando i rispettivi operatori di front-office a operare per i servizi SISS di rilascio dei codici PIN/PUK della CRS e di acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico;

Vista la proposta di "*Accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale*", allegato alla nota ASL, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Visto il vigente Statuto comunale ;

Visto l'art. 48, comma 1, decreto legislativo n. 267/2000;

Visto il parere espresso ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo n. 267/2000;

con voti unanimi resi nei modi di legge

### **DELIBERA**

- 1) di aderire alla richiesta di collaborazione dell'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Lecco per l'attivazione di n. 5 postazioni al cittadino, nelle sedi dei servizi comunali già operativi, per il rilascio dei codici PIN/PUK della Carta Regionale dei Servizi e per l'acquisizione del consenso informato al trattamento dei dati sanitari;
- 2) di approvare la proposta di "*Accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale*", allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, demandandone la sottoscrizione al dirigente preposto;
- 3) di comunicare all'ASL di Lecco – contestualmente alla firma dell'accordo - i nominativi del referente del progetto di collaborazione (nella persona del direttore della Rete dei servizi di informazione e comunicazione) e degli operatori di front-office già in servizio nelle sedi dei Consigli di Zona e dell'ufficio del Settore Politiche sociali adibito all'I.S.E.E.

Indi, stante l'urgenza, con separata ed unanime votazione,

### **DELIBERA**

L'immediata eseguibilità della presente deliberazione, per quanto riportato in precedenza, ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del decreto legislativo n. 267/2000.

**PARERE TECNICO DI CUI ALL' ART. 49 Dlgs. 267/2000**

Per quanto concerne la **REGOLARITA' TECNICA** si esprime parere:

**Favorevole** sulla proposta di deliberazione I.D. n 3915686 del 29/05/2009.

Data, 29 maggio 2009

IL DIRIGENTE DEL SETTORE di rif.  
Dott. Flavio Polano





AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LECCO

COMUNE DI LECCO

Allegato alla deliberazione N° 57

In data 29-5-09 della L.G.

Direzione Generale

Prot. n. 21367

cl. A1.02.01.02

MB/gdn

ASS. FOLIGNO

Oggetto: Continuità

COMUNE DI LECCO	
ARRIVO DEL	
10 APR. 2009	
16/4/09	
S. Infanzia	S. MASSEONE
Famiglia	Grande
Gent.ma. Dr.ssa Antonella Faggi	
Sindaco Comune di Lecco	
FAX 0341 285573	
Oggetto: Continuità	

COMUNE DI LECCO	
PROT. N. 7014	
10 APR. 2009 V	
CAT. 7	CL. 2

In merito all'implementazione dei Servizi CRS -SISS e in continuità con le iniziative nei confronti dei Comuni, siamo a voi per chiedere collaborazione rispetto ad un'azione fondamentale e preliminare all'utilizzo dei Servizi SISS ovvero la stampa del PIN unitamente alla Raccolta del consenso informato.

Se su quest'ultimo aspetto questa Provincia ha una posizione di preminenza nel panorama lombardo (siamo al 73% dei consensi raccolti) l'invio delle nuove carte, che ha già interessato parte dei nostri cittadini, pone l'accento sul problema PIN.

Allo scopo Lombardia Informatica mette a disposizione di un numero limitato di Comuni (previa sottoscrizione di un accordo con l'ASL) scelti da quest'ultima in base alla dimensione ovvero al decentramento:

1. un collegamento alla rete ASL (aspetti di connessione)
2. un PC attrezzato.

Questa ASL ha individuato quale luogo di avvio il Comune del quale la S.V. è Sindaco. In allegato trovate una presentazione generale sui servizi SISS e Comuni e anche la bozza dell'accordo da sottoscrivere.

Per approfondire la tematica (che deve trovare una soluzione entro fine mese in un senso o nell'altro) abbiamo predisposto un breve momento di presentazione/informativo per i vostri operatori che si terrà giovedì 16 aprile alle ore 11,00 presso la sede ASL di Lecco IV piano.

Distinti saluti

PS necessaria la conferma al numero 0341/482210

Il Direttore Generale  
Ing. Mauro Borelli

## Accordo per l'erogazione di servizi SISS tramite la Pubblica Amministrazione Locale

Le sottoscritte parti:

**1 - ASL** ..... con sede in ..... , Via ..... CF e P.I.V.A.  
....., in persona del legale rappresentante ..... ( di seguito  
per brevità ASL), da una parte

**E**

**2 - COMUNE di** ..... , con sede in ..... , Via ..... CF e P.I.V.A.  
....., in persona del legale rappresentante ..... ( di seguito  
per brevità Comune) dall'altra

### PREMESSO CHE:

- La Carta Regionale dei Servizi, in possesso di tutti i cittadini lombardi, consente l'accesso on-line ai servizi che la PA rende disponibile al cittadino su Internet. Per accedere a tali servizi, il cittadino può autenticarsi tramite la carta CRS, ovvero inserire la carta nel lettore di smart card e digitare il codice PIN associato alla carta.
- La Carta Regionale dei Servizi è anche tessera sanitaria e, nell'ambito del progetto regionale CRS-SISS, consente al cittadino e agli operatori socio-sanitari di accedere immediatamente alle informazioni sanitarie riguardanti il cittadino stesso, a tutto vantaggio di una maggiore efficacia del processo di diagnosi e cura.
- L'accesso alle informazioni sanitarie può avvenire solo se il cittadino ha rilasciato il consenso al trattamento dei dati effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed è in possesso dei codici PIN della propria carta cittadino.
- L'accesso ai servizi on-line delle PA richiede l'utilizzo del codice PIN legato alla carta cittadino.
- Il Comune e la ASL hanno manifestato la propria volontà a collaborare per estendere al cittadino i servizi SISS nel seguito descritti.

tutto ciò premesso e ritenuto, le Parti sopra identificate

**convengono e stipulano quanto segue**

### **Art. 1. Premesse per la corretta interpretazione del contratto**

1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo, così come i documenti in allegato, che i contraenti dichiarano di conoscere e di accettare in ogni loro parte.

### **Art. 2. Oggetto dell'accordo**

2.1 Lo scopo del presente Accordo è finalizzato a garantire un servizio al cittadino attraverso un lavoro integrato tra la ASL ed il Comune. L'obiettivo è la semplificazione di percorsi di accesso ai servizi da parte dei cittadini utenti, garantendo percorsi alternativi e facilmente fruibili.

2.2 Costituisce oggetto del presente Accordo l'erogazione, da parte del Comune e per conto dell'ASL, di servizi SISS. In particolare il presente accordo è circoscritto ai seguenti servizi:

- rilascio al cittadino dei codici PIN/PUK relativi alla carta CRS
- acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il FSE.

2.3 I servizi SISS, erogati presso il Comune tramite l'infrastruttura resa operativa, potranno essere estesi in futuro su specifico accordo tra le parti.

### **Art. 3. Impegni dell'ASL**

3.1 La ASL si impegna a fornire al Comune, in comodato gratuito, le postazioni di lavoro (PdL) necessarie all'erogazione del servizio<sup>1</sup>. Analogamente si

---

<sup>1</sup> In funzione delle esigenze, la fornitura potrà essere costituita da uno o più dei seguenti componenti: personal computer, lettori smart card, stampante ad aghi e monitor.

- impegna a fornire la connessione alla rete telematica ASL per il collegamento al sistema CRS-SISS. In ogni caso rimane inteso che le PdL operative presso il Comune saranno gestite alla stregua di ogni altra PdL SISS dell'ASL;
- 3.2 La ASL si impegna a fornire al Comune il materiale di consumo funzionale al servizio prestato, nella fattispecie, la carta speciale oscurata per la stampa dei codici PIN/PUK;
- 3.3 La ASL si impegna a formare gli operatori che il Comune individuerà per l'acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dei dati effettuato con il FSE;
- 3.4 La ASL si impegna a mantenere quanto fornito al Comune per l'espletazione dei servizi secondo le proprie procedure aziendali. A titolo di esempio i servizi di assistenza alle PdL<sup>2</sup>, operative presso il Comune, rimarranno a carico della ASL;
- 3.5 La ASL si impegna a fornire le opportune carte operatore per l'accesso al sistema CRS-SISS. Tali carte operatore sono nominative ed il Comune deve garantire che la loro gestione sia conforme a quanto indicato dal progetto CRS-SISS. Al momento dell'attivazione della carta, che avverrà al Punto di Registrazione (PdR) dell'ASL, il dipendente del Comune dovrà siglare una lettera di incarico, il cui modello è allegato al presente accordo;
- 3.6 La ASL si impegna a designare il Comune, Responsabile Esterno del trattamento relativo all'acquisizione del consenso dei cittadini al trattamento dei dati effettuato con il FSE.
- 3.7 La ASL si impegna a fornire il manuale operatore contenente le istruzioni operative per la stampa PIN e rilascio consenso via CRS-SISS.

#### **Art. 4. Impegni del Comune**

---

<sup>2</sup> Erogati per tramite di un Service Provider

- 4.1 Il Comune mette a disposizione opportuni spazi per ospitare la postazione completa di lavoro e garantire il rispetto delle vigenti norme, sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza;
- 4.2 Il Comune mette a disposizione propri operatori con la qualifica di Pubblico Ufficiale per i servizi da erogare ai cittadini, per eseguire le operazioni via sistema CRS-SISS di acquisizione consenso e rilascio PIN/PUK nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali;
- 4.3 Il Comune si impegna a notificare tempestivamente alla ASL, secondo le modalità concordate con la stessa, malfunzionamenti tecnici attribuibili alla PdL fornita;
- 4.4 Il Comune si impegna a risolvere tempestivamente guasti tecnici attribuibili alla propria infrastruttura che possano impedire il corretto svolgimento del servizio;
- 4.5 Il Comune si impegna a notificare alla ASL criticità di processi interni che possano impedire il corretto svolgimento delle operazioni previste dal servizio;
- 4.6 Il Comune si impegna ad indicare alla ASL, i nominativi:
  - del proprio responsabile di progetto;
  - degli operatori (Pubblici Ufficiali incaricati), destinati al servizio, onde consentire alla ASL l'attivazione delle opportune carte operatore;
- 4.7 Il Comune si impegna a notificare alla ASL, con adeguato preavviso, le variazioni relative agli eventuali avvicendamenti degli operatori che destinerà al servizio;
- 4.8 Il Comune si impegna a promuovere presso i cittadini il servizio offerto e ad assicurarsi che questi siano in possesso delle adeguate informazioni sul trattamento dati via CRS-SISS così come da informativa fornita da ASL;
- 4.9 Il Comune si impegna a conservare, nel rispetto delle vigenti norme sulla protezione dei dati personali e sulla sicurezza, la documentazione cartacea, eventualmente prodotta per l'espletazione dei servizi, in luogo sicuro e a consegnarla successivamente alla ASL;

4.10 Il Comune si impegna a fornire il servizio osservando precisamente quanto disposto dal manuale operatore fornito da ASL e secondo tutte le indicazioni da essa fornite.

4.11 Il Comune garantisce e tiene solleva la ASL da ogni responsabilità per i danni arrecati ad esse o a terzi durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente accordo.

### **Art. 5. Durata ed Efficacia**

5.1 Il presente accordo è inteso come iniziativa sperimentale ed avrà termine il 15 marzo 2010. L'eventuale rinnovo potrà avvenire a seguito delle verifiche di praticabilità ed efficacia dell'operazione.

L'ASL (.....)

.....

IL COMUNE (.....)

.....

Per presa visione:

Lombardia Informatica S.p.A. ....

Allegati:

1. ...

ASL xx,  
indirizzo

Sig. nome dipendente del comune

Luogo, data

Oggetto: Lettera di incarico

L'ASL xx, con la presente

**incarica**

il Sig. yy, dipendente del Comune di zz (nato a ....., C.F. ....) e da detto Comune indicato quale Pubblico Ufficiale, ad operare per proprio conto circa l'erogazione ai cittadini dei servizi SISS di:

- rilascio al cittadino dei codici PIN/PUK relativi alla carta CRS
- acquisizione del consenso del cittadino al trattamento dati effettuato con il FSE.

Preliminarmente all'attivazione dei servizi sopra elencati, il Sig. yy dichiara, controfirmando la presente lettera di incarico, di aver preso visione del codice etico dell'ASL e di assumersi le conseguenti responsabilità nell'erogazione di detti servizi.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO  
F.to ANTONELLA FAGGI

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to VINCENZO DEL REGNO

---

### REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il 04 GIU. 2009 vi rimarrà per 15 giorni consecutivi fino al 19 GIU. 2009, ai sensi dell'art. 124/ I<sup>a</sup> comma, Dlgs.n. 267/2000.

- è stata comunicata ai Capigruppo Consiliari in data 04 GIU. 2009

Lì, 04 GIU. 2009

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to VINCENZO DEL REGNO

---

### CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione E' DIVENUTA ESECUTIVA in data

Lì, .....

IL SEGRETARIO GENERALE  
VINCENZO DEL REGNO