



Comune di Lecco

# Comune di Lecco

Piazza Diaz, 1 – 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341/ 481111- Fax. 286874 - C.F.00623530136

**ORIGINALE**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

**Numero 24 del 23.2.2012**

OGGETTO: PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI: AVVIO DELLA “GIORNATA DEL CITTADINO” E REVISIONE COMPLESSIVA DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI .

L'anno duemiladodici e questo giorno ventitrè del mese di febbraio alle ore 14.45 nella Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Sigg:

Virginio Brivio	SINDACO	P
Vittorio Campione	VICESINDACO	P
Francesca Bonacina	ASSESSORE	P
Ivano Donato	ASSESSORE	P
Martino Mazzoleni	ASSESSORE	P
Francesca Rota	ASSESSORE	P
Michele Tavola	ASSESSORE	P
Armando Volontè	ASSESSORE	P

Presiede l'adunanza il Dott. VIRGINIO BRIVIO in qualità di SINDACO assistito dal Segretario Generale Dott. PAOLO CODARRI incaricato della redazione del presente verbale.

### IL SINDACO

accertata la validità dell'adunanza per il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e sottopone all'approvazione della Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione:

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- Il Comune di Lecco con deliberazione consiliare n. 67 del 30.6.2011 ha approvato il Piano Territoriale degli Orari, ove - in attuazione della vision n.3 del Piano Generale di Sviluppo (PGS) 2010-2015 e della politica 3.1 - è previsto il progetto “La Giornata del Cittadino” che si propone l’obiettivo di ottimizzare gli orari di apertura degli sportelli comunali e di quelli dei servizi di pubblico interesse, allo scopo di offrire una maggiore possibilità di fruire nello stesso tempo di più servizi di sportello e quindi di aumentare la possibilità di conciliazione degli impegni di lavoro, personali o di relazione con l’accessibilità ai servizi pubblici o di interesse pubblico;
- Il progetto “Giornata del Cittadino” è rivolto a tutti i cittadini di Lecco, in particolar modo ai lavoratori impiegati (che sono i soggetti con minore possibilità di flessibilità oraria e che quindi fanno più fatica a conciliare i tempi di lavoro con le necessità di vita e gli adempimenti burocratici) e prevede come azione principale l’armonizzazione degli orari di apertura al pubblico degli sportelli d’interesse pubblico (fascia oraria unificata di apertura), in un unico giorno della settimana con apertura degli uffici e servizi pubblici dalle 8.30 alle 15.30 (anche nella pausa pranzo);
- Tale progetto presenta una ulteriore esigenza di conciliazione dei tempi, quella degli operatori dei pubblici servizi (*doppia conciliazione*);
- Nella seduta plenaria della Conferenza unificata del 18 ottobre 2011 presso la Prefettura di Lecco il Comune di Lecco ha proposto a tutte le Pubbliche Amministrazioni presenti in città di effettuare, come da indicazioni del PTO, la “Giornata del Cittadino” indicando il mercoledì per una apertura congiunta degli uffici dalle 8.30 alle 15.30. In quella sede, diverse Pubbliche Amministrazioni, si sono dichiarate disponibili ad aderire all’iniziativa;

Atteso che:

- con l’occasione dell’attuazione della “Giornata del Cittadino”, si è dato corso a tutte le necessarie verifiche volte ad adottare una revisione complessiva degli orari di apertura degli uffici in termini di maggiore uniformità e razionalità ed linea con le indicazioni del citato PTO prevedendo, oltre alla “Giornata del Cittadino” - il mercoledì - (in cui rendere possibile l’accesso del cittadino ai servizi resi dal Comune di Lecco dalle 8.30 alle 15.30 senza interruzioni), anche un nuovo assetto degli orari (da attuare con gradualità) nei restanti giorni della settimana;
- l’esame dei vari orari di apertura vigenti ha messo in evidenza l’esigenza, all’interno del Comune di Lecco, di superare situazioni di disomogeneità poco funzionali sia per il cittadino che per i servizi stessi, pervenendo ad una revisione complessiva degli orari che consentisse di introdurre elementi di razionalizzazione e maggiore uniformità, tenendo comunque conto delle risorse di personale disponibili, del trend tendenzialmente in riduzione del numero di dipendenti (a fronte delle normative che consentono la sostituzione del personale comunque cessato solo nei limiti del 20% della relativa spesa) e dell’esigenza di bilanciare il lavoro di front office con quello di back office (altrettanto importante per fornire servizi all’altezza delle aspettative del cittadino);

Ritenuto che il nuovo assetto degli orari di apertura dei servizi aperti al pubblico troverà piena attuazione con la necessaria gradualità prevedendo – allo scopo anche di tenere conto delle esigenze di conciliazione dei tempi lavoro/famiglia del personale comunale – le seguenti decorrenze:

- a. dal 5 marzo 2012 attivazione del “Mercoledì del Cittadino” (8.30 -15.30) e revisione complessiva degli orari (con apertura degli uffici dalle ore 9.00) come da tabella **allegato 1**;
- b. dal 3 settembre 2012 avvio apertura al pubblico degli uffici a partire dalle ore 8.30 anche nei restanti giorni della settimana secondo gli orari di cui alla tabella **allegato 2**;
- c. durante il mese di agosto dal 2012 è sospesa l’apertura pomeridiana del lunedì ed il “Mercoledì del Cittadino” (in tale giornata gli uffici osserveranno il seguente orario di apertura: 8.30 – 12.30);

Ricordato che la precedente revisione complessiva degli orari di apertura al pubblico risale alla delibera di Giunta Comunale n. 128/2004 (fatte salve successive parziali modifiche di orari di singoli servizi/settori) e che si rende pertanto necessaria una revisione complessiva degli stessi in coerenza con il PTO approvato dal Consiglio Comunale;

Ritenuto di dare informazione della presente deliberazione al pubblico nei modi più opportuni;

Ritenuto altresì di attivare – come previsto dal PTO – il partenariato esterno dando dapprima informazione dell’avvio del “Mercoledì del Cittadino” alla Prefettura di Lecco, allo scopo di promuovere gradualmente l’adesione delle altre Pubbliche Amministrazioni presenti in città e di riservarsi – in un successivo momento – quale ulteriore forma di partenariato esterno, il coinvolgimento nell’iniziativa del “Mercoledì del cittadino” delle altre aziende di servizi pubblici e privati presenti in città e delle relative associazioni di categoria;

Ritenuto inoltre di dare informazione alla Regione Lombardia ed alla Provincia di Lecco dell’avvio del progetto previsto nel PTO;

Premesso quanto sopra, preso atto che sono state espletate le previste procedure di informazione alla RSU ed alle OO.SS., e che si sono, altresì, tenuti due incontri con le parti sindacali rispettivamente in data 26 gennaio 2012 e in data 10 febbraio 2012 e che tale argomento è stato affrontato anche nei due incontri con il personale comunale avvenuti in data 9 febbraio u.s.;

Ritenuto di dare altresì indirizzo al servizio gestione risorse umane di prevedere – con riferimento all’orario di lavoro del personale comunale addetto agli uffici con apertura al pubblico – per le giornate del “Mercoledì del Cittadino” e per la successiva fase a partire dal 3 settembre 2012, forme aggiuntive di flessibilità oraria in entrata, previa autorizzazione dirigenziale, nel rispetto delle esigenze dell’ufficio stesso e dell’apertura al pubblico;

Ritenuto infine di effettuare un periodo sperimentale di attuazione degli orari di cui alla presente deliberazione di almeno dodici mesi al termine del quale potranno essere assunte eventuali ulteriori diverse disposizioni al riguardo e quindi di avviare delle azioni di monitoraggio dell’iniziativa demandando tale attività all’Ufficio Tempi nell’ambito della Rete dei Servizi di comunicazione partecipazione (istituito con la deliberazione di Giunta comunale n. 51 del 28.03.2011);

Visto il vigente Statuto comunale;

Visto, l’art. 48, comma 1, del decreto legislativo 267/2000;

Visto il parere tecnico, espresso ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Con voti unanimi resi nei modi di legge

## DELIBERA

- 1) Di approvare il nuovo assetto complessivo degli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali aperti al pubblico come segue:
  - a. dal 5 marzo 2012 attivazione del “Mercoledì del Cittadino” (8.30 -15.30) e revisione complessiva degli orari (con apertura degli uffici dalle ore 9.00) come da tabella **allegato 1**;
  - b. dal 3 settembre 2012 avvio apertura al pubblico degli uffici a partire dalle ore 8.30 anche nei restanti giorni della settimana secondo gli orari di cui alla tabella **allegato 2**;
  - c. durante il mese di agosto dal 2012 è sospesa l’apertura pomeridiana del lunedì ed il “Mercoledì del Cittadino” (in tale giornata gli uffici osserveranno il seguente orario di apertura: 8.30 – 12.30)
- 2) di dare informazione della presente deliberazione al pubblico nei modi più opportuni;
- 3) di attivare – come previsto dal PTO – il partenariato esterno dando in primo luogo informazione dell’avvio del “Mercoledì del Cittadino” alla Prefettura di Lecco, allo scopo di promuovere gradualmente l’adesione delle altre Pubbliche Amministrazioni presenti in città;
- 4) di demandare all’Ufficio Tempi - nell’ambito della Rete dei Servizi di comunicazione partecipazione –la realizzazione delle azioni di monitoraggio dell’iniziativa;
- 5) di riservarsi – in un successivo momento – quale ulteriore forma di partenariato esterno il coinvolgimento nell’iniziativa del “Mercoledì del Cittadino” delle altre aziende di servizi pubblici e privati presenti in città e delle relative associazioni di categoria;
- 6) di dare altresì indirizzo al servizio gestione risorse umane di prevedere – con riferimento all’orario di lavoro del personale comunale addetto agli uffici con apertura al pubblico – per le giornate del “Mercoledì del Cittadino” e per la successiva fase a partire dal 3 settembre 2012, forme aggiuntive di flessibilità oraria in entrata, previa autorizzazione dirigenziale, nel rispetto delle esigenze dell’ufficio stesso e dell’apertura al pubblico;
- 7) di dare informazione alla Regione Lombardia ed alla Provincia di Lecco dell’avvio del progetto del “Mercoledì del Cittadino” previsto nel PTO.

Stante l’urgenza, con separata votazione, con voti unanimi

## DELIBERA

l’immediata eseguibilità della presente deliberazione, ai sensi dell’art. 134, comma 4, del decreto legislativo n. 267/2000.

---

**PARERE TECNICO DI CUI ALL' ART. 49 D.Lgs. 267/2000**

Si esprime **PARERE FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione avente ad oggetto: "PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI: AVVIO DELLA "GIORNATA DEL CITTADINO" E REVISIONE COMPLESSIVA DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI.", ID n. 6451979 del 23/02/2012

Lecco, 23/02/2012

IL SEGRETARIO GENERALE/  
DIRETTORE DEL SERVIZIO  
(Dott. Paolo Codarri)

IL DIRETTORE DI SETTORE  
(Dott. Flavio Polano)

# ALLEGATO 1

## ORARI APERTURA AL PUBBLICO DAL 5 MARZO 2012

SETTORE/SERVIZIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	ENERGI'	SABATO
<b>SETTORE FINANZIARIO - SOCIETA' PARTECIPATE - GARE E CONTRATTI</b>						
SERVIZIO CATASTO	9.00 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO TRIBUTI	9.00 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
<b>SETTORE EDUCAZIONE, CULTURA SPORT</b>						
SERVIZI SCOLAST., EDUC., RISTORAZ.	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
DIREZIONE E SEGRETERIA SERVIZIO TEATRO E MANIF. CULTURALI	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
DIREZIONE E SEGRETERIA SIMUL	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO SPORT	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
<b>SETTORE AFFARI GENERALI E ATTIVITA' PRODUTTIVE</b>						
SERVIZIO PROTOCOLLO	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO MESSI	9.00 - 11.30	9.00 - 11.30	8.30 - 15.30	9.00 - 11.30	9.00 - 10.00	CHIUSO
	9.00 - 13.55					
SERVIZI DEMOGRAFICI	9.00 - 13.55	9.00 - 13.25	8.30 - 15.30	9.00 - 13.55	9.00 - 13.55	9.00 - 11.45
	9.00 - 12.30					
SUAP	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					

SETTORE POLITICHE SOCIALI E DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA						
SERVIZIO AMMINISTRATIVO / SPORTELLO ISEE	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SETTORE PIANIFICAZIONE - SVILUPPO TERRITORIALE - TRASPORTI E AMBIENTE						
SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	9.00 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	CHIUSO	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
	9.00 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO PIANI ATTUATIVI E SIT	9.00 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI	9.00 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO DEMANIO/AMB./ENERGIA	9.00 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
CORPO DI POLIZIA LOCALE						
UFFICIO CONTRAVVENZIONI E PERMESSI	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	9.00 - 11.30
UFFICIO INFORTUNISTICA STRADALE	CHIUSO	CHIUSO	9.00 - 12.30	CHIUSO	CHIUSO	CHIUSO
UFFICIO POLIZIA AMMINISTRATIVA	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00
SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO						
UFFICIO VIABILITA'	9.00 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	CHIUSO	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
UFFICIO FRONT OFFICE	9.00 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
UFFICIO PATRIMONIO	9.00 - 12.30	CHIUSO		CHIUSO	9.00 - 12.30	
	14.30 - 15.30					
SERVIZI SEGRETARIO GENERALE						
SEGRETARIA DEL SINDACO	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	8.30 - 15.30	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SEGRETARIA GENERALE	9.00 - 12.30	9.00 - 12.30				
	14.30 - 15.30					

GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEI MUSEI E DELLA BIBLIOTECA CIVICA RIMARRANNO INVARIATI

# ALLEGATO 2

## ORARI APERTURA AL PUBBLICO DAL 3 SETTEMBRE 2012

SETTORE/SERVIZIO	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENEDI'	SABATO
<b>SETTORE FINANZIARIO - SOCIETA' PARTECIPATE - GARE E CONTRATTI</b>						
SERVIZIO CATASTO	8.30 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO TRIBUTI	8.30 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
<b>SETTORE EDUCAZIONE, CULTURA SPORT</b>						
SERVIZI SCOLAST., EDUC., RISTORAZ.	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
DIREZIONE E SEGRETERIA SERVIZIO TEATRO E MANIF. CULTURALI	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
DIREZIONE E SEGRETERIA SIMUL	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO SPORT	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
<b>SETTORE AFFARI GENERALI E ATTIVITA' PRODUTTIVE</b>						
SERVIZIO PROTOCOLLO	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO MESSI	8.30 - 11.30	8.30 - 11.30	8.30 - 15.30	8.30 - 11.30	8.30 - 10.00	CHIUSO
	8.30 - 13.25					
SERVIZI DEMOGRAFICI	8.30 - 13.25	8.30 - 13.25	8.30 - 15.30	8.30 - 13.25	8.30 - 13.25	8.30 - 11.30
	8.30 - 12.30					
SUAP	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					

SETTORE POLITICHE SOCIALI E DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA						
SERVIZIO AMMINISTRATIVO / SPORTELLO ISEE	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30					
SETTORE PIANIFICAZIONE - SVILUPPO TERRITORIALE - TRASPORTI E AMBIENTE						
SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	8.30 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	CHIUSO	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30				8.30 - 12.30	
	8.30 - 12.30				8.30 - 12.30	
	14.30 - 15.30				8.30 - 12.30	
SERVIZIO PIANI ATTUATIVI E SIT	8.30 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI	8.30 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
SERVIZIO DEMANIO/AMB./ENERGIA	8.30 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
CORPO DI POLIZIA LOCALE						
UFFICIO CONTRAVVENZIONI E PERMESSI	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 11.30
UFFICIO INFORTUNISTICA STRADALE	CHIUSO	CHIUSO	8.30 - 12.30	CHIUSO	CHIUSO	CHIUSO
UFFICIO POLIZIA AMMINISTRATIVA	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00
SETTORE LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO						
UFFICIO VIABILITA'	8.30 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	CHIUSO	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30				8.30 - 12.30	
UFFICIO FRONT OFFICE	8.30 - 12.30					
	14.30 - 15.30					
UFFICIO PATRIMONIO	8.30 - 12.30	CHIUSO	8.30 - 15.30	CHIUSO	CHIUSO	CHIUSO
	14.30 - 15.30				8.30 - 12.30	
SERVIZI SEGRETARIO GENERALE						
SEGRETARIA DEL SINDACO	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 15.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	CHIUSO
	14.30 - 15.30				8.30 - 12.30	
SEGRETARIA GENERALE	8.30 - 12.30					
	14.30 - 15.30					

**GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEI MUSEI E DELLA BIBLIOTECA CIVICA RIMARRANNO INVARIATI**

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO  
VIRGINIO BRIVIO



IL SEGRETARIO GENERALE  
PAOLO CODARRI



---

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Comunale, certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il 28 FEB. 2012 vi rimarrà per 15 giorni consecutivi fino al 14 MAR. 2012, ai sensi dell'art. 124, 1° comma, D.Lgs.n. 267/2000.
- è stata comunicata ai Capigruppo Consiliari in data 28 FEB. 2012

Li, 28 FEB. 2012



IL SEGRETARIO GENERALE  
PAOLO CODARRI



---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione E' DIVENUTA ESECUTIVA in data \_\_\_\_\_

Li, .....

IL SEGRETARIO GENERALE