



Città di Lecco

Piazza Diaz, 1 – 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341 481111 - fax 286874 - C.F.00623530136

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Numero 643

Data: 8.07.2010

SETTORE:

Servizio: Unità Orizzontale Apicale “Rete dei Servizi di Informazione e Comunicazione”

I.D. n. 4807567 del 8.07.2010

OGGETTO: Attività di comunicazione pubblica *on line* mediante processi di *e-participation*.
Assunzione impegno di spesa.

IL DIRETTORE DI SETTORE

Premessa

La deliberazione del Commissario straordinario del 25 marzo 2010 n. 89 ha confermato la prosecuzione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei processi partecipativi che vedono il coinvolgimento dei cittadini nelle attività della pubblica amministrazione (*e-democracy*), nello specifico del Comune di Lecco.

La stessa deliberazione ha approvato la proposta della Fondazione RCM - Rete Civica di Milano di continuare a gestire i servizi di *e-participation* su piattaforma rinnovata *openDNC*, in continuità con il progetto e21 sviluppato nel 2007/2008. Infatti la funzione tecnica della Fondazione RCM è di supporto ai processi partecipativi dell'ente locale in diversi ambiti di coinvolgimento dei cittadini: per esempio nella costruzione del Piano di Governo del Territorio, nelle attività del Piano territoriale dei tempi e degli orari, nella promozione della mobilità sostenibile, nello sviluppo di politiche giovanili, nei processi di consultazione, ascolto, *customer satisfaction* e valutazione civica dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, ecc. In particolare la Fondazione RCM, oltre a garantire la funzionalità piena della piattaforma interattiva, svolgerà il ruolo di moderazione e coordinamento dei facilitatori (*promoter*) individuati dal Comune e di affiancamento nella progettazione e gestione delle diverse fasi di coinvolgimento dei cittadini nei processi partecipativi in rete. Tale attività di progettazione si svolgerà prevalentemente nei prossimi mesi del 2010.

La principale finalità dell'intervento in questione è fornire soluzioni innovative che integrino e migliorino i processi di partecipazione che implicano la sola presenza fisica dei cittadini (incontri, assemblee, dibattiti, indagini...). Infatti la comunicazione e la partecipazione in rete danno l'opportunità di coinvolgere un numero più alto di cittadini e soggetti organizzati, e inoltre la possibilità, per ciascuno, di interagire con il contesto partecipativo secondo i propri "tempi di reazione" e le proprie esigenze, senza il condizionamento di spazi-tempi determinati che scandiscono un percorso partecipativo basato unicamente sulla compresenza.

Inoltre la rete permette di pubblicare e acquisire più agevolmente i materiali informativi utili e i contributi significativi da parte dei soggetti detentori o produttori di informazione e documentazione. Anzi è proprio nel far leva sulla combinazione di entrambe le attività di informazione e comunicazione che potrà dispiegarsi l'interazione fra i cittadini e tra loro e l'amministrazione comunale (come descritto nella scheda informativa allegata).

Ritenuto pertanto di assumere l'impegno di spesa per l'uso e la gestione della piattaforma di *e-participation* secondo la proposta di Fondazione RCM (con sede in via Comelico, 39 - 20135 Milano), per l'importo di € 9.600,00 oltre IVA al 20%, fino al 30 aprile 2011;

Vista la deliberazione del Commissario straordinario n. 62 del 17.03.2010, esecutiva, con la quale sono stati approvati il bilancio 2010 con i relativi allegati e il pluriennale 2010/2012;

Vista la deliberazione del Commissario straordinario n. 63 del 17.3.2010 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2010;

Vista la legge 150/2000, inerente la "*Disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni*";

Visto l'articolo 1, comma 173, della legge 266/2005, che dispone l'invio degli atti di spesa, relativi ai commi sopra citati, di importo superiore a € 5.000,00 alla competente Sezione Regionale della Corte dei conti, per l'esercizio del controllo successivo sulla gestione;

Visti gli articoli 110, 111 e 112 del regolamento comunale di contabilità;

Visto il T.U. 18/08/2000 n. 267 sull'ordinamento degli Enti Locali;

Visti gli articoli 27, 28 e 39 del regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

1. di affidare la gestione delle attività di comunicazione pubblica on line mediante processi di *e-participation* alla Fondazione RCM Rete Civica di Milano (con sede in via Comelico, 39 – 20135 Milano – CF 97230430155 – p.IVA 12672260150), per l'importo complessivo di € 11.520,00 – IVA al 20% inclusa;
2. di impegnare la somma di € 11.520,00 come segue:
 - € 8.640,00 sul capitolo 29 “Relazioni esterne: spese per comunicazioni e per immagine” del bilancio 2010;
 - € 2.880,00 sul capitolo 29 “Relazioni esterne: spese per comunicazioni e per immagine” del bilancio 2011;
3. di dare valore contrattuale al presente atto mediante sottoscrizione in calce da parte del rappresentante legale della Fondazione RCM, per accettazione degli obblighi derivanti dalla determinazione;
4. di dare atto che la durata della prestazione decorre dal momento della formalizzazione contrattuale fino 30 aprile 2011;
5. di liquidare la spesa alla Fondazione RCM con provvedimento del direttore di Servizio, entro 60 gg. dal ricevimento di regolare fattura, in tre tranches:
 - il 50% all'avvio delle attività
 - il 25 % entro il 31 dicembre 2010
 - il 25% entro il 30 aprile 2011;
5. di trasmettere la presente determinazione, ai sensi dell'articolo 1, comma 173, della legge 266/2005, alla Sezione Regionale della Corte dei Conti.

Il Direttore di Settore di rif.
dott. Flavio Polano

La presente determinazione, comportante assunzione di impegno di spesa, sarà efficace ed eseguibile solo dopo l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'articolo 45 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi.

Allegati: scheda informativa

Responsabile del Procedimento: Nicola Turilli
Pratica trattata da: Nicola Turilli

Scheda informativa sulla piattaforma *e-democracy* per la partecipazione on line dei cittadini

Si tratta di uno strumento di “democrazia digitale” che ha l’obiettivo di ampliare o potenziare attraverso la rete la partecipazione dei cittadini alle scelte di governo e di sviluppo sostenibile della città.

In concreto questa piattaforma web vuole:

- favorire il dialogo costruttivo tra i cittadini e gli amministratori;
- finalizzare la partecipazione ad uno o più obiettivi specifici;
- facilitare l’assunzione di decisioni condivise tra più partecipanti;
- svolgere il processo partecipativo articolato in differenti fasi ognuna delle quali ha una durata stabilita.

Questa piattaforma di partecipazione può essere impegnata sia per il PGT e la valutazione ambientale strategica sia per attività di bilancio partecipato, di Agenda 21 e per altri processi partecipativi (politiche giovanili, consultazione fasce di popolazione, ecc...).

Gli strumenti di *e-democracy* sono di quattro tipi:

1. **forum con la city map**: è un’area di dibattito sulla città utile per inviare messaggi, aprire e sviluppare nuove discussioni su diversi temi tra cittadini e amministratori. La caratteristica della city map è che le discussioni sono localizzate su una mappa della città (come le mappe di *Google*) per rendere più facile e immediato l’intervento su una zona territoriale di interesse della città.
2. **discussione informata**: è un *forum* che vuole favorire il dialogo su un preciso tema tra i partecipanti: esso è basato su risorse informative come documenti, immagini, *link* ad altri siti facilmente disponibili e consultabili. La caratteristica della discussione informata è che richiede l’autenticazione tramite password. Questo strumento permette di produrre un documento di sintesi scritto a più mani tramite l’uso del metodo *Wiki* (cioè una scrittura collettiva).
3. **“meeting on line” regolato**: questo strumento permette lo svolgimento di “*meeting*” nella rete governati da apposite regole. I partecipanti possono proporre mozioni, correggerle, metterle ai voti, chiedere di aggiornare la data del meeting, ecc.
4. **consultazione certificata**: è un’opportunità aggiuntiva che la piattaforma web possiede, caratterizzata da precisi criteri di validazione come l’**univocità** (cioè il sistema accetta una sola volta la risposta ai quesiti proposti), la **non alterabilità** (le risposte non possono essere modificate) e la **non falsificabilità** (non è possibile cioè aggiungere risposte per conto di altri potenziali partecipanti).

Con questa piattaforma web è possibile seguire il processo partecipativo secondo una scansione temporale ben definita, con il vantaggio di ampliare il numero potenziale di cittadini partecipanti. Per l’accesso sarà presente un collegamento diretto sulla *home page* del Comune di Lecco.

Lecco, 8 luglio 2010