

[N. 802](#) - 2011 Reg.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Numero 802

Data: 18-10-2011

SETTORE : PIANIFICAZIONE,SVILUPPO TERR.,TRASPORTI,AMBIENTE

SERVIZIO : MOBILITA',TRASPORTI,RIFIUTI,AGENDA 21

**OGGETTO: SERVIZIO BIKE SHARING: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA TELEFONICA ALLA SOCIETÀ BICINCITTÀ SRL**

Istruttore: FRANCO BALBO

Responsabile del Procedimento: ROBERTA COLOMBO

Direttore: PAOLO CODARRI

IL DIRETTORE

Premesso che con delibera di Consiglio Comunale n. 67 del 20.12.2010 è stato approvato il Piano Generale di Sviluppo 2010/2015 che prevede esplicitamente nell'ambito delle politiche per la mobilità sostenibile al punto 4.1.1.1 *"Incentivazione al ricorso all'utilizzo di mezzi non inquinanti (es. biciclette), mediante progetti di bike sharing, integrati nella mobilità cittadina, sia per gli abitanti sia per tutti coloro che arrivano in città (studenti, lavoratori, turisti), usufruendo di bandi di finanziamenti pubblici e privati"*;

Premesso che con Determina Dirigenziale n. 562 del 15.07.2011 è stata affidata l'implementazione del Servizio di Bike Sharing alla società Bicincittà di Rivalta (TO);

Considerato che il contratto di implementazione del servizio prevede oltre alla fornitura e all'installazione delle postazioni anche la gestione per un anno del sistema di gestione informatica del servizio, sistema che consente l'individuazione degli utenti, delle biciclette, e la completa contabilizzazione del servizio.

Considerato altresì che l'istituzione del sistema di Bike Sharing per la città di lecco costituisce una novità assoluta per i cittadini e pertanto è intenzione dell'Amministrazione Comunale dare ai cittadini una informazione corretta, precisa e completa su questo servizio di trasporto pubblico;

Rilevato che tra le varie opzioni informative quella dell'istituzione di un numero verde al quale i cittadini possono rivolgersi costituisce un veicolo semplice ed immediato al quale tutti possono rivolgersi senza costi aggiuntivi per reperire le informazioni necessarie e l'assistenza per la fruizione del servizio.

Rilevato altresì che per fornire le informazioni necessarie il gestore del servizio deve avere un'adeguata esperienza nel settore nonché accesso al sistema di gestione del servizio di bike sharing e che tali caratteristiche sono rivestite dalla società Bicincittà di Rivalta (TO).

Considerato quindi che il contratto principale stipulato con la società Bicincittà di Rivalta (TO) non prevedeva l'istituzione di un servizio di numero verde per la gestione delle richieste di informazione su postazioni, eventuali guasti, abbonamenti ed utilizzo del servizio;

Considerato che il regolamento comunale per l'acquisizione in economia di beni e servizi e lavori all'art. 3 lettera f.f.) ammette il ricorso all'acquisizione in economia per l'acquisizione di beni e servizi nell'ipotesi di completamento delle prestazioni non previste dal contratto in corso, qualora non sia possibile imporre l'esecuzione nell'ambito dell'oggetto principale del contratto fino all'importo massimo di € 200'000,00;

Ritenuto quindi che l'incarico oggetto della presente determinazione ben rientra nella sopradescritta fattispecie, si è provveduto a richiedere alla società Bicincittà di Rivalta (To) un preventivo per l'attivazione di un servizio di assistenza telefonica con numero verde correlato all'attivazione del servizio di Bike sharing in comune di lecco per un periodo di un anno corrispondente alla durata del servizio di gestione contrattualmente previsto.

Vista l'offerta economica pervenuta in data 26 settembre 2011 prot. n. 43172 da parte di Bicincittà srl di Rivalta (TO), allegata alla presente determinazione come parte integrante e sostanziale, che descrive il costo del canone annuo per l'istituzione e l'affidamento della gestione di un servizio di assistenza telefonica con numero verde dedicato strutturata nelle seguenti prestazioni:

- affiancamento alla municipalità
- interfaccia con il cittadino (utente e potenziale utente) nello specifico:
 - o assistenza telefonica sulle modalità di utilizzo del servizio
 - o sblocco tessere
 - o verifica credito
 - o informazione sulla disponibilità delle stazioni
 - o assistenza telefonica al cliente e coordinamento con l'ufficio tecnico del comune in caso di

segnalazioni relative a problemi estemporanei nell'utilizzo del servizio.

- servizio 6 giorni su 7 (dal lunedì al sabato)
- copertura dalle ore 7.00 alle ore 21.00
- interfaccia con referenti per la manutenzione
- traffico telefonico
- durata 12 mesi

la quale prevede un canone annuo onnicomprensivo di € 5'500.00 + IVA per complessivi € 6'655,00;

Verificato che le prestazioni oggetto di acquisto non rientrano nelle convenzioni stipulate ai sensi dell'art. 26 della L. n. 488/1999 e successive modifiche, e dell'art. 59 della L. n. 388/2000 attualmente attive;

Dato atto che:

1. la Società Bicincittà srl di Rivalta (TO) con nota in data 07 luglio 2011 ha dichiarato:
 - ✓ di assumersi tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche;
 - ✓ di impegnarsi a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della Provincia di Lecco della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
2. gli assegnatari delle forniture oggetto del presente provvedimento, sono operatori economici in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, non incorrendo gli stessi in alcuna delle cause ostative previste dall'art. 38 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 – Codice dei Contratti;
3. i controlli previsti dalla legge sulla regolarità degli amministratori e della società sono già stati effettuati in sede di gara e che gli stessi hanno validità sino al 10/12/2011, ad eccezione del DURC la cui validità essendo di tre (3) mesi risulta scaduto.

Visto il DURC presentato dalla società Bicincittà s.r.l. il 29.09.2011 prot. 44144 dal quale risulta che l'impresa risulta regolare.

Vista la disposizione di servizio id n. 6103589 del 23.09.2011 di conferimento dell'incarico di direttore del servizio mobilità sostenibile, trasporti e agenda 21 a Roberta Colombo;

Visto l'art. 107 del T.U. 18.8.2000 n. 267;

D E T E R M I N A

1. di affidare il servizio di assistenza telefonica con numero verde alla società BICINCITTA' srl di Rivalta (TO) con sede a Rivalta (TO) con sede in Via Genova, 2 – Cod. Fisc./ P. IVA 10390980018;
2. di approvare il preventivo di spesa di spesa di € 5'500,00 iva esclusa, allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale nonché le condizioni di fornitura in esso indicate;
3. di imputare la spesa di € 6.655,00 IVA 21% inclusa al capitolo 91 del Bilancio 2011 intervento n. 1.09.06.03.00 avente ad oggetto "Agenzia Agenda21: Prestazioni di servizi".

La presente determina, comprovante assunzione di impegno di spesa, sarà efficace ed eseguibile solo dopo l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 39, comma 5, del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi.

Per Il direttore del Settore

Il direttore del servizio
Roberta Colombo

Il Segretario Generale
Dott. Paolo Codarri
Decreto Sindacale n. 153 del 14.09.2011

SETTORE: FINANZIARIO SOCIETA' PARTECIPATE GARE E CONTRATTI

SERVIZIO: CONTABILITA'

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi dell'art. 151, comma 4 del d.lgs. 267/2000 e degli artt. 94 e 107 del vigente regolamento comunale di contabilità, si attesta la copertura finanziaria della determinazione allegata, n. 802 del 18-10-2011 .

Lecco lì, 21-10-2011

**IL DIRETTORE DI SETTORE
MICHELE BRIVIO**

Pratica trattata da: FAUSTO NANI

Responsabile del Procedimento: DANIELA PORTA