



[N. 363](#) - 2013 Reg.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Numero 363

Data: 17-06-2013

SETTORE : POLITICHE SOCIALI E DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

SERVIZIO : AMMINISTRATIVO CONTABILE

**OGGETTO: CENTRO DIURNO DISABILI "LA CASA DI STEFANO"
APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI**

Istruttore: ORIETTA MARIA RUSCONI

Responsabile del Procedimento: MARINELLA PANZERI

Direttore: MARINELLA PANZERI

IL DIRETTORE DEL SETTORE

Premesso che:

- il Centro Diurno Disabili (CDD) è un servizio diurno per persone con gravi disabilità, dipendenti da qualsiasi causa. E' gestito dal Comune di Lecco, Settore Politiche Sociali e di Sostegno alla Famiglia - Rete dei Servizi per la Disabilità - in rapporto di co-progettazione con il Consorzio Consolida, a cui appartiene la Cooperativa "La Vecchia Quercia" che, dal marzo 2002, ha ottenuto la Certificazione di Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9002 : 1994, aggiornata successivamente secondo i requisiti della nuova Norma UNI EN ISO 9001 : 2000 per la gestione di Centri Diurni Disabili. Dal 2012 l'Ente Certificatore di Qualità è RINA;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 9/817 del 24 novembre 2010, pubblicata sul BURL n. 49 S.O. del 06.12.2010, l'ente gestore (Comune di Lecco) ha ottenuto, dalla Regione Lombardia l'ampliamento dell'accreditamento per l'esercizio della unità d'offerta denominata CDD Comunale "Casa di Stefano", per un totale di n. 30 posti, sulla base delle verifiche compiute dall'ASL di Lecco;
- Visto il contratto per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'Azienda Sanitaria Locale e le Unità d'offerta Socio-Sanitarie Accreditate, sottoscritto in data 01.02.2011;
- Con Determinazione Dirigenziale n. 896 del 03.12.2012 veniva approvata la Carta dei Servizi del Centro Diurno Disabili "La Casa di Stefano";

Considerato che, a seguito di integrazioni aggiunte a perfezionamento del contenuto della Carta dei Servizi del Centro Diurno Disabili "La Casa di Stefano" precedentemente approvata, occorre procedere all'adozione del nuovo testo, che determina i criteri per l'accesso al servizio e le modalità di funzionamento dello stesso;

Visti: la Carta dei servizi del Centro Diurno Disabili "La Casa di Stefano", composta da n. 19 pagine, L'Appendice alla Carta dei Servizi e il Questionario per la valutazione dei livelli di servizio erogati che esplicitano : organizzazione - personale - struttura, ambienti, relazioni con il quartiere e con la città - rette e oneri - sistema di valutazione della soddisfazione delle famiglie, degli utenti e degli operatori, allegati ;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

1. di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare la Carta dei Servizi del Centro Diurno Disabili "La Casa di Stefano", composta da n. 19 pagine, L'Appendice alla Carta dei Servizi e il Questionario per la valutazione dei livelli di servizio erogati, allegati alla presente.
3. di provvedere alla pubblicazione sul sito istituzionale del Comune, ai sensi dell'art. 32, punto 1. del Dlgs. 33/2013;

La presente determinazione, non comportante assunzione di impegno di spesa è immediatamente efficace.

Il Direttore di Settore
dott.ssa Marinella a Panzeri