



Comune di Lecco

# Comune di Lecco

Piazza Diaz, 1 - 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341/ 481111 - Fax 286874 - C.F. 00623530136

---

[N. 465](#) - 2013 Reg.

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

### **Numero 465**

### **Data: 26-07-2013**

**SETTORE : POLITICHE SOCIALI E DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**

**SERVIZIO : AMMINISTRATIVO CONTABILE**

**OGGETTO: SERVIZI ARTIMEDIA: APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI  
CENTRO SOCIO EDUCATIVO 1 E CENTRO SOCIO EDUCATIVO  
2**

**Istruttore: ORIETTA MARIA RUSCONI**

**Responsabile del Procedimento: MARINELLA PANZERI**

**Direttore: MARINELLA PANZERI**

## IL DIRETTORE DEL SETTORE

Premesso che:

I Servizi Artimedia articolano la propria offerta nel quadro della legislazione nazionale e regionale vigente in materia di servizi alla persona, aderendo al principio ispiratore che pone rilievo alla partecipazione attiva del cittadino ai servizi pubblici e ponendosi come strumento di tutela e protezione sociale delle persone disabili, anche attraverso il lavoro di integrazione e di rete con gli altri servizi presenti sul territorio. In particolare i due CSE con sede in Lecco operano nell'ambito della programmazione del servizio "Rete dei Servizi per la Disabilità" del Comune di Lecco integrando la propria attività con gli altri servizi, CDD "La Casa di Stefano", CSS "Casa l'Orizzonte", Centro di Formazione Professionale Polivalente, Servizio di assistenza scolastica Educativa.

Con i cambiamenti e le possibilità introdotte dalla normativa regionale, nell'anno 2008 il Laboratorio Artimedia ha convertito la propria attività in servizi formalmente riconosciuti così articolati:

CSE 1 Lecco - n. 30 posti

CSE 2 Lecco - n. 30 posti

con titolarità del Comune di Lecco, gestiti in partnership con il Consorzio Consolida tramite rapporto di coprogettazione.

I Centri Socio Educativi 1 e 2 di Lecco offrono un servizio diurno continuativo, rivolto a soggetti disabili con deficit medio che svolge la propria attività in collaborazione con la famiglia e in collegamento con tutti gli altri servizi specifici per la disabilità presenti nel territorio. L'attività dei servizi è finalizzata alla realizzazione di percorsi di integrazione per quei soggetti non collocati al lavoro, ma caratterizzati da una rappresentazione di sé come adulto, con l'attenzione a fornire ai partecipanti il massimo livello di benessere psico-fisico e di realizzazione del sé, declinando azioni ed interventi educativi personalizzati. I servizi si configurano come luogo di attività operative sul modello socio-operativo, con attività rivolte alla socializzazione ed all'espressione del sé, adatto a persone adulte con problematiche e deficit legati alla sfera intellettuale, psichica sensoriale e/o motoria tali da recare al soggetto un disagio esistenziale e/o difficoltà ad integrarsi nella società secondo un ruolo consono all'età e alla naturale inclinazione.

La legge 08.12.2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" fissa come principi generali e finalità l'impegno ad assicurare alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi, promuovere interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, bisogno e di disagio individuale e familiare; in particolare, l'art. 9 stabilisce che, le unità d'offerta sociali debbano dotarsi della Carta dei Servizi, finalizzata ad assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e ad informare i soggetti che fruiscono della rete sulle condizioni che danno diritto all'accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, nonché sulle condizioni per facilitare le valutazioni da parte degli utenti e sulle procedure per la loro tutela nei casi di inadempienza.

Attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di pubblici servizi si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

Viste le Carte dei Servizi Artimedia – Centri Socio Educativi 1 e 2 in cui si illustrano i moduli previsti, gli interventi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta in relazione ai differenti moduli, composte a da n. 14 pagine ciascuna, comprensive del "Questionario per la valutazione dei livelli di servizio erogati" e del "Questionario di soddisfazione operatori", allegati ;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

### DETERMINA

1. di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare le Carte dei Servizi Artimedia – Centri Socio Educativi 1 e 2 composte da n. 14 pagine ciascuna, comprensive del “Questionario per la valutazione dei livelli di servizio erogati” e del Questionario di soddisfazione operatori”, allegati alla presente;
3. di provvedere alla pubblicazione sul sito istituzionale del Comune, ai sensi dell’art. 32, punto1. del Dlgs. 33/2013;

***La presente determinazione, non comportante assunzione di impegno di spesa è immediatamente efficace.***

Settore  
Panzeri

Il Direttore di  
dott.ssa Marinella a