



Comune di Lecco

Piazza Diaz, 1 - 23900 Lecco (LC) - Tel. 0341/ 481111 - Fax 286874 - C.F. 00623530136

N. 362 - 2013 Reg.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Numero 362

Data: 15-06-2013

SETTORE : FINANZIARIO SOCIETA' PARTECIPATE GARE E CONTRATTI

SERVIZIO : TRIBUTI E CATASTO

**OGGETTO: POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO TRIBUTI E CATASTO ANNO
2012 – RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI**

Istruttore: JOLE DOMENICAMARZIA GALLO

Responsabile del Procedimento: JOLE DOMENICAMARZIA GALLO

Direttore: MICHELE BRIVIO

IL DIRETTORE DI SETTORE

Ricordato il disposto di cui all'art. 13 del vigente regolamento ICI, laddove stabilisce che una percentuale del gettito dell'imposta è destinata al potenziamento del Servizio Tributi e Catasto, in corrispondenza della realizzazione di particolari programmi e progetti, con l'attribuzione di compensi incentivanti al personale addetto;

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 157 del 30.08.2012, con la quale sono state approvate le linee guida del progetto ICI 2012 e, contestualmente, venivano determinate le risorse destinate al potenziamento del Servizio Tributi e Catasto per l'anno 2012 in euro 48.396,00 da destinare al personale di cui all'art. 13 del vigente regolamento comunale ICI;

Richiamato il progetto relativo all'anno 2012, approvato con determinazione n. 937/2012, con la quale è stato assunto il relativo impegno di spesa;

Vista la relazione allegata con la quale si rendicontano gli obiettivi raggiunti (allegato 1);

Vista altresì la proposta di riparto del compenso incentivante formulata dal responsabile del procedimento (allegato 2) e ritenuto, rispetto alla stessa:

1. di definire in 1,20 il coefficiente di livello da utilizzare per i dipendenti appartenenti alla categoria D e partecipanti al progetto, in luogo della definizione di una quota fissa;
2. di procedere pertanto al riparto della somma di euro 43.396,00 tra tutti i dipendenti assegnati al servizio tributi;
3. di ripartire tra gli stessi, sulla base dell'apporto individuale al raggiungimento degli obiettivi del servizio valutato dal direttore di settore, l'ulteriore somma di euro 2.500,00, riducendo tale quota dal compenso riservata al direttore stesso;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto l'art. 38 del vigente regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 177 in data 30.12.2010 e s.m.i.;

Visto l'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di approvare la rendicontazione dei risultati raggiunti in merito al progetto ICI per il potenziamento del Servizio Tributi e Catasto - anno 2012, come da relazione in allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
2. di approvare altresì il riparto del premio incentivante tra i partecipanti al progetto, come da allegato 3;
3. di dare atto che la somma complessiva da erogare ai partecipanti al progetto ammonta ad euro 48.396,00 e che tale somma risulta già impegnata all'intervento 1.01.04.01, capitolo 796 "Servizio Tributi: compenso incentivante ICI", residui passivi 2012, impegno 2012/2683;

4. di demandare al responsabile del procedimento la liquidazione della somma.

La presente determinazione, non comportante assunzione impegno di spesa, è immediatamente efficace.

Il Direttore di Settore
Michele Brivio

**RENDICONTAZIONE RELATIVA AL POTENZIAMENTO
DEL SERVIZIO TRIBUTI E CATASTO 2012**

Ricordato che gli obiettivi approvati con determinazione n. 937 in data 11.12.2012 erano i seguenti:

- I. mantenimento dell'attività di comunicazione e informazione (per quanto riguarda il ravvedimento operoso e le dichiarazioni) ai contribuenti relativamente all'ICI, attraverso la sezione dedicata ai tributi comunali e ai servizi catastali sul sito web dell'ente, comprensiva di:
 - a) informazioni aggiornate sul servizio tributi e catasto suddivise per aree di interesse:
 - ICI (Regolamento, aliquote, dichiarazione, informazioni su pagamento, calcolo, errori frequenti, abitazione principale, aree edificabili, immobili gruppo D e agevolazioni);
 - Servizi Catastali (modulistica attività sportello);
 - b) modulistica editabile ICI;
 - c) servizi online (fogli di calcolo guidato ICI e ravvedimento operoso).
- II. attività di accertamento dell'imposta, intesa sia nel senso dell'accertamento vero proprio, sia nel senso dell'attività di rimborso, che prima dell'emissione dell'eventuale provvedimento, richiede un'attività di verifica della situazione complessiva ICI del contribuente. L'obiettivo posto al servizio è il raggiungimento, entro il 31.12.2012 di un target quantitativo pari ad almeno all'80% dello stanziato iniziale del bilancio di previsione, in termini di avvisi di accertamento definitivi, tenuto conto, in ogni caso, dell'obiettivo assegnato con il Peg 2012, che quantifica l'attività di accertamento complessiva dell'ente relativa alle entrate tributarie pari ad almeno € 600.000,00;
- III. attività di aggiornamento della banca dati catastale, mirata al recupero di base imponibile. L'attività consiste:
 - a) nell'aggiornamento di fabbricati con situazioni di fatto non più coerenti con le rendite per intervenute variazioni edilizie, con particolare riferimento ai restauri anno 2002;
 - b) nella presentazione delle istanze all'Agenzia del Territorio per richiesta classamenti e aggiornamenti catastali;
 - c) nel controllo dei classamenti proposti ai sensi del D.M. 701/94 nell'anno 2012 e segnalazione delle incoerenze riscontrate all'Agenzia del Territorio;
- IV. riscossione diretta degli accertamenti ed eventuale collaborazione con l'agente di riscossione CRESET S.p.A. per il recupero coattivo dei crediti derivanti da mancato pagamento delle attività di accertamento;

L'attività svolta per raggiungere gli obiettivi prima citati è stata la seguente:

- I. attività di comunicazione si è svolta come illustrato di seguito:
 - è stata mantenuta l'attività di comunicazione e informazione ai contribuenti relativamente all'ICI, così come prefissato.
 - È stata mantenuta l'assistenza al ravvedimento operoso ed è stata effettuata la verifica delle singole posizioni ICI richieste in rapporto al passaggio all'IMU.
 - È stata altresì mantenuta la sezione dedicata ai tributi comunali e ai servizi catastali sul sito web dell'ente, comprensiva di:
 - a) informazioni aggiornate sul servizio tributi e catasto suddivise per aree di interesse:
 - ICI (Regolamento, ravvedimento operoso)
 - Servizi Catastali (modulistica - attività sportello fino al 30.09.2012);
 - b) modulistica editabile ICI;
 - c) servizi online (fogli di calcolo guidato ICI e ravvedimento operoso).
- II. Il maggior sforzo del progetto è stato profuso nell'attività di accertamento e rimborso dell'imposta. Tale attività ha permesso di notificare 282 avvisi di accertamento divenuti definitivi, per un importo totale di € 390.905,00. Da segnalare la bassa percentuale di provvedimenti di annullamento, 7,5 % del totale pari ad € 29.571,00 corrispondenti a 26 avvisi (9,2 % del totale degli avvisi), le cui motivazioni sono per lo più riconducibili ad

elementi non preventivamente acquisibili da parte dell'ufficio (si chiarisce che a bilancio sono iscritti solo gli importi divenuti definitivi e che gli accertamenti annullati non influiscono sui predetti dati). È stato presentato un ricorso che unificava per un unico contribuente quattro annualità di imposta accertata (1,4% del totale degli avvisi) per un importo pari ad € 171.396,00, importo non computato nell'ammontare di € 390.905,00 che costituisce l'ammontare degli avvisi divenuti definitivi e quindi esigibili. Tale ricorso vedrà il Comune impegnato nella difesa dei suoi atti presso la competente Commissione Tributaria con buone probabilità di risultare vittorioso nel contenzioso, pur considerando l'alea di questi tipi di giudizio. Per quanto riguarda l'attività di rimborso, nel periodo in esame, sono stati emessi 38 provvedimenti di rimborso, per un importo complessivamente rimborsato di €. 34.455,23. Nel periodo di riferimento sono pervenute 51 istanze di rimborso – una quindicina nel corso dell'ultima parte dell'anno - di cui 26 evase (relative all'annualità in corso), nessuna rigettata e 25 ancora in fase istruttoria al 31.12.2012-. Sono state altresì evase 12 istanze dell'anno 2011. Contro le istanze di rimborso rigettate non sono stati presentati ricorsi.

- III. L'attività di aggiornamento della banca dati catastale è stata effettuata in sinergia con l'attività di accertamento ed ha permesso un recupero di base imponibile così distinto:
- € 25.063,35 di recupero di base imponibile derivante dal controllo di posizioni (45 posizioni su un totale di 200 controlli), oggetto di attività " ex comma 336" con particolare riferimento ai restauri 2002.
 - € 106.911,81 di recupero di base imponibile derivante dall'invio di 26 segnalazioni all'Agenzia del Territorio di Lecco, per i provvedimenti di competenza, riguardanti i fabbricati sprovvisti di rendita o con rendita ritenuta "incoerente", a seguito di controlli della banca dati esistente e dei nuovi classamenti proposti ai sensi del D.M. 701/94 (Docfa).
 - € 4.780,72 di recupero di base imponibile dall'aggiornamento della banca dati in seguito alle richieste pervenute allo sportello ed al controllo d'ufficio delle ultime posizioni "categoria A5".
- IV. L'attività di riscossione degli accertamenti è stata gestita direttamente dal Comune attraverso. Le modalità di pagamento degli accertamenti a disposizione dei contribuenti sono state: il versamento mediante conto corrente postale o tramite la Tesoreria Comunale. Il Servizio Tributi ha gestito la relativa attività di rendicontazione cui è seguita, nei casi in cui gli atti di accertamento sono definitivi per mancato pagamento da parte dei contribuenti, la predisposizione delle liste di carico che sono state trasmesse al competente agente della riscossione, affidatario del servizio a seguito di gara ad evidenza pubblica espletata nel corso dell'anno 2011 (CRESET SPA).

Occorre tener presente che nel corso dell'anno 2012, con l'introduzione del nuovo tributo IMU il Servizio è stato fortemente impegnato anche nell'attività di assistenza ai contribuenti presso lo sportello o telefonica (oltre 1800 ore di lavoro ordinario e per 150 ore di lavoro suppletivo), per cui l'attività di accertamento ha subito un rallentamento.

Raggiungimento dei risultati

Al fine di determinare l'importo da erogare è necessario parametrare il grado di raggiungimento degli obiettivi.

N.	PESO %	GRADO RAGGIUNGIMENTO	PESO NETTO
I	10	100	10,00
II	60	100	60,00
III	20	100	20,00
IV	10	100	10,00
TOTALE	100		100,00

Sulla scorta di quanto rendicontato in precedenza, si ritiene congruo valutare come completo il raggiungimento dei risultati previsti dal progetto.

Potenziamento servizio tributi e catasto anno 2012 - riparto premio incentivante

<i>Dipendente</i>	<i>Orario</i>	<i>Presenza</i>	<i>Livello</i>	<i>% riparto</i>	<i>Quota riparto</i>	<i>Ulteriore quota</i>	<i>Totale</i>
Brivio Michele							2.500,00
Edda Roscioli	100,00%	99,73%	1,10	109,70%	7.030,00	200,00	7.230,00
Daniela Spreafico	91,67%	96,44%	1,10	97,24%	6.232,00	400,00	6.632,00
Enrica Crippa	83,33%	18,63%	1,10	17,08%	1.094,00	200,00	1.294,00
Emma Castagna	100,00%	98,63%	1,10	108,49%	6.953,00	200,00	7.153,00
Anna Rosa	100,00%	89,86%	0,90	80,87%	5.183,00	400,00	5.583,00
Alessandro Tombini	72,22%	98,90%	0,90	64,29%	4.120,00	200,00	4.320,00
Fiorini Marta	83,33%	98,63%	1,10	90,41%	5.794,00	200,00	5.994,00
Nadia Crippa	100,00%	49,45%	1,20	59,34%	3.803,00	500,00	4.303,00
Marzia Gallo	83,33%	49,73%	1,20	49,73%	3.187,00	200,00	3.387,00
					43.396,00	2.500,00	48.396,00

**RENDICONTAZIONE RELATIVA AL POTENZIAMENTO
DEL SERVIZIO TRIBUTI E CATASTO 2012**

Ricordato che gli obiettivi approvati con determinazione n. 937 in data 11.12.2012 erano i seguenti:

- I. mantenimento dell'attività di comunicazione e informazione (per quanto riguarda il ravvedimento operoso e le dichiarazioni) ai contribuenti relativamente all'ICI, attraverso la sezione dedicata ai tributi comunali e ai servizi catastali sul sito web dell'ente, comprensiva di:
 - a) informazioni aggiornate sul servizio tributi e catasto suddivise per aree di interesse:
 - ICI (Regolamento, aliquote, dichiarazione, informazioni su pagamento, calcolo, errori frequenti, abitazione principale, aree edificabili, immobili gruppo D e agevolazioni);
 - Servizi Catastali (modulistica attività sportello);
 - b) modulistica editabile ICI;
 - c) servizi online (fogli di calcolo guidato ICI e ravvedimento operoso).
- II. attività di accertamento dell'imposta, intesa sia nel senso dell'accertamento vero proprio, sia nel senso dell'attività di rimborso, che prima dell'emissione dell'eventuale provvedimento, richiede un'attività di verifica della situazione complessiva ICI del contribuente. L'obiettivo posto al servizio è il raggiungimento, entro il 31.12.2012 di un target quantitativo pari ad almeno all'80% dello stanziato iniziale del bilancio di previsione, in termini di avvisi di accertamento definitivi, tenuto conto, in ogni caso, dell'obiettivo assegnato con il Peg 2012, che quantifica l'attività di accertamento complessiva dell'ente relativa alle entrate tributarie pari ad almeno € 600.000,00;
- III. attività di aggiornamento della banca dati catastale, mirata al recupero di base imponibile. L'attività consiste:
 - a) nell'aggiornamento di fabbricati con situazioni di fatto non più coerenti con le rendite per intervenute variazioni edilizie, con particolare riferimento ai restauri anno 2002;
 - b) nella presentazione delle istanze all'Agenzia del Territorio per richiesta classamenti e aggiornamenti catastali;
 - c) nel controllo dei classamenti proposti ai sensi del D.M. 701/94 nell'anno 2012 e segnalazione delle incoerenze riscontrate all'Agenzia del Territorio;
- IV. riscossione diretta degli accertamenti ed eventuale collaborazione con l'agente di riscossione CRESET S.p.A. per il recupero coattivo dei crediti derivanti da mancato pagamento delle attività di accertamento;

L'attività svolta per raggiungere gli obiettivi prima citati è stata la seguente:

- I. attività di comunicazione si è svolta come illustrato di seguito:
 - è stata mantenuta l'attività di comunicazione e informazione ai contribuenti relativamente all'ICI, così come prefissato.
 - È stata mantenuta l'assistenza al ravvedimento operoso ed è stata effettuata la verifica delle singole posizioni ICI richieste in rapporto al passaggio all'IMU.
 - È stata altresì mantenuta la sezione dedicata ai tributi comunali e ai servizi catastali sul sito web dell'ente, comprensiva di:
 - a) informazioni aggiornate sul servizio tributi e catasto suddivise per aree di interesse:
 - ICI (Regolamento, ravvedimento operoso)
 - Servizi Catastali (modulistica - attività sportello fino al 30.09.2012);
 - b) modulistica editabile ICI;
 - c) servizi online (fogli di calcolo guidato ICI e ravvedimento operoso).
- II. Il maggior sforzo del progetto è stato profuso nell'attività di accertamento e rimborso dell'imposta. Tale attività ha permesso di notificare 282 avvisi di accertamento divenuti definitivi, per un importo totale di € 390.905,00. Da segnalare la bassa percentuale di provvedimenti di annullamento, 7,5 % del totale pari ad € 29.571,00 corrispondenti a 26 avvisi (9,2 % del totale degli avvisi), le cui motivazioni sono per lo più riconducibili ad

elementi non preventivamente acquisibili da parte dell'ufficio (si chiarisce che a bilancio sono iscritti solo gli importi divenuti definitivi e che gli accertamenti annullati non influiscono sui predetti dati). È stato presentato un ricorso che unificava per un unico contribuente quattro annualità di imposta accertata (1,4% del totale degli avvisi) per un importo pari ad € 171.396,00, importo non computato nell'ammontare di € 390.905,00 che costituisce l'ammontare degli avvisi divenuti definitivi e quindi esigibili. Tale ricorso vedrà il Comune impegnato nella difesa dei suoi atti presso la competente Commissione Tributaria con buone probabilità di risultare vittorioso nel contenzioso, pur considerando l'alea di questi tipi di giudizio. Per quanto riguarda l'attività di rimborso, nel periodo in esame, sono stati emessi 38 provvedimenti di rimborso, per un importo complessivamente rimborsato di €. 34.455,23. Nel periodo di riferimento sono pervenute 51 istanze di rimborso – una quindicina nel corso dell'ultima parte dell'anno - di cui 26 evase (relative all'annualità in corso), nessuna rigettata e 25 ancora in fase istruttoria al 31.12.2012-. Sono state altresì evase 12 istanze dell'anno 2011. Contro le istanze di rimborso rigettate non sono stati presentati ricorsi.

- III. L'attività di aggiornamento della banca dati catastale è stata effettuata in sinergia con l'attività di accertamento ed ha permesso un recupero di base imponibile così distinto:
- € 25.063,35 di recupero di base imponibile derivante dal controllo di posizioni (45 posizioni su un totale di 200 controlli), oggetto di attività " ex comma 336" con particolare riferimento ai restauri 2002.
 - € 106.911,81 di recupero di base imponibile derivante dall'invio di 26 segnalazioni all'Agenzia del Territorio di Lecco, per i provvedimenti di competenza, riguardanti i fabbricati sprovvisti di rendita o con rendita ritenuta "incoerente", a seguito di controlli della banca dati esistente e dei nuovi classamenti proposti ai sensi del D.M. 701/94 (Docfa).
 - € 4.780,72 di recupero di base imponibile dall'aggiornamento della banca dati in seguito alle richieste pervenute allo sportello ed al controllo d'ufficio delle ultime posizioni "categoria A5".
- IV. L'attività di riscossione degli accertamenti è stata gestita direttamente dal Comune attraverso. Le modalità di pagamento degli accertamenti a disposizione dei contribuenti sono state: il versamento mediante conto corrente postale o tramite la Tesoreria Comunale. Il Servizio Tributi ha gestito la relativa attività di rendicontazione cui è seguita, nei casi in cui gli atti di accertamento sono definitivi per mancato pagamento da parte dei contribuenti, la predisposizione delle liste di carico che sono state trasmesse al competente agente della riscossione, affidatario del servizio a seguito di gara ad evidenza pubblica espletata nel corso dell'anno 2011 (CRESET SPA).

Occorre tener presente che nel corso dell'anno 2012, con l'introduzione del nuovo tributo IMU il Servizio è stato fortemente impegnato anche nell'attività di assistenza ai contribuenti presso lo sportello o telefonica (oltre 1800 ore di lavoro ordinario e per 150 ore di lavoro suppletivo), per cui l'attività di accertamento ha subito un rallentamento.

Raggiungimento dei risultati

Al fine di determinare l'importo da erogare è necessario parametrare il grado di raggiungimento degli obiettivi.

N.	PESO %	GRADO RAGGIUNGIMENTO	PESO NETTO
I	10	100	10,00
II	60	100	60,00
III	20	100	20,00
IV	10	100	10,00
TOTALE	100		100,00

Sulla scorta di quanto rendicontato in precedenza, si ritiene congruo valutare come completo il raggiungimento dei risultati previsti dal progetto.

Potenziamento servizio tributi e catasto anno 2012 - riparto premio incentivante

<i>Dipendente</i>	<i>Orario</i>	<i>Presenza</i>	<i>Livello</i>	<i>% riparto</i>	<i>Quota riparto</i>	<i>Ulteriore quota</i>	<i>Totale</i>
Brivio Michele							2.500,00
Edda Roscioli	100,00%	99,73%	1,10	109,70%	7.030,00	200,00	7.230,00
Daniela Spreafico	91,67%	96,44%	1,10	97,24%	6.232,00	400,00	6.632,00
Enrica Crippa	83,33%	18,63%	1,10	17,08%	1.094,00	200,00	1.294,00
Emma Castagna	100,00%	98,63%	1,10	108,49%	6.953,00	200,00	7.153,00
Anna Rosa	100,00%	89,86%	0,90	80,87%	5.183,00	400,00	5.583,00
Alessandro Tombini	72,22%	98,90%	0,90	64,29%	4.120,00	200,00	4.320,00
Fiorini Marta	83,33%	98,63%	1,10	90,41%	5.794,00	200,00	5.994,00
Nadia Crippa	100,00%	49,45%	1,20	59,34%	3.803,00	500,00	4.303,00
Marzia Gallo	83,33%	49,73%	1,20	49,73%	3.187,00	200,00	3.387,00
					43.396,00	2.500,00	48.396,00