



Comune di Lecco

## **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012 n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012 n. 221.

Redatto il 30 marzo 2021/nt

## Sommario

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021 .....	1
Sommario .....	2
Premessa .....	2
Informazioni generali sull'Amministrazione .....	2
Descrizione dell'Amministrazione .....	2
Obiettivi di accessibilità .....	3
Riferimenti normativi .....	4

## Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#)) stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 - comma 2 - del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165, sono obbligate a pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** nel proprio sito web.

Il [decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33](#) ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. L'articolo 6 del decreto fornisce indicazioni specifiche sulla **qualità delle informazioni e dei dati**, menzionando fra queste l'**accessibilità** e collegandola alle caratteristiche di **formato aperto e riutilizzo** (art. 7) e al **diritto di accesso civico** (art. 5) quale dimensione universale. Il [decreto legislativo 25 maggio 2016 n. 97](#) "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza...*" ha introdotto elementi correttivi della legge 6 novembre 2012 n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche (GU del 8 giugno 2016 n. 132).

Il 20 dicembre 2019 l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha pubblicato le "[Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)" - in attuazione della Direttiva UE/2016/2012 - che forniscono indicazioni rivolte alle pubbliche amministrazioni, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità degli strumenti informatici, compresi i siti web e le applicazioni mobili. Tra le novità delle linee guida:

- i requisiti tecnici di accessibilità
- le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili
- il modello della dichiarazione di accessibilità
- le particolari circostanze che possono consentire l'invocazione dell'onere sproporzionato
- la metodologia di monitoraggio e valutazione della conformità dei siti e delle App.

## Informazioni generali sull'Amministrazione

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Comune di Lecco
<b>Sede legale (città)</b>	Lecco - cap. 23900
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Nicola Turilli, Responsabile di Servizio PO <i>Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione</i>
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	comune@pec.comunedilecco.it

## Descrizione dell'Amministrazione

La [legge 9 gennaio 2004 n. 4](#) sancisce il diritto per i disabili di accesso agli strumenti informatici e tutela il loro diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione. Lo scopo della legge, in applicazione del principio costituzionale di eguaglianza, è quello di abbattere le "barriere" che limitano l'accesso dei disabili agli strumenti della società dell'informazione e li escludono dal mondo del lavoro, dalla partecipazione democratica e da una migliore qualità della vita. Nei confronti della pubblica amministrazione la legge 4/2004 ha introdotto l'obbligo di dotarsi di siti web accessibili. Il Comune di Lecco, da sempre sensibile al tema, opera un sistematico monitoraggio del proprio sito web, per garantirne l'accessibilità delle pagine e dei documenti pubblicati. Nell'ambito del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza, il Comune di Lecco ha posto un'attenzione particolare ai temi dell'**accessibilità** e dell'**usabilità** del sito web istituzionale (e dei documenti in esso pubblicati), quale spazio ordinario di accesso dei cittadini e delle associazioni ai dati, alle informazioni e agli atti dell'amministrazione. Il Comune ha confermato questo impegno nel Programma triennale per la trasparenza approvato con l'aggiornamento del **Piano anticorruzione** ([deliberazione di Giunta comunale del 17 marzo 2021 n. 65](#)).

Il sito web del Comune di Lecco e le sezioni tematiche interne rispettano i principali **requisiti di accessibilità** previsti dalla legge 4/2004 e dalle norme attuative. Dopo la pubblicazione online avvenuta il 1° maggio 2015, il sito del Comune - come tutti quelli coordinati dal Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco - sono stati verificati da una commissione indipendente (esterna agli enti), che ha fornito le indicazioni di correzione generali (interfaccia) e specifiche (singole sezioni dei siti). Il Comune di Lecco ha tenuto conto di tali indicazioni e si impegna a monitorare il sistematicamente il rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dal Decreto del MIUR del 20 marzo 2013, oltre che dei requisiti previsti dalle nuove **Linee guida di design dei siti web della PA**, anche con l'impiego di nuovi test di usabilità. Nel 2020 l'Unità operativa Informatica, anche con l'ausilio di uno specifico software, ha verificato la conformità del sito web alle **Linee guida sull'accessibilità** emesse da AgID, e quindi ha prodotto le dichiarazioni di [accessibilità riferite al sito web comunale](#) e al portale dei servizi online.

## Obiettivi di accessibilità 2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Adeguare il sito web istituzionale	Monitorare il rispetto dei requisiti di accessibilità delle sezioni e delle singole pagine (documenti, articoli, media...), in base alle indicazioni del decreto del Ministro dell'Istruzione, università e ricerca (MIUR) del 20 marzo 2013 e alle Linee guida pubblicate dall'AgID il 20 dicembre 2019.	Mantenere alta l'attenzione degli operatori nelle fasi di redazione e pubblicazione di pagine web (news, avvisi, eventi, atti amministrativi, documenti...), rispettando i diversi requisiti di accessibilità e garantirne il monitoraggio su tutto il sito (immagini, allegati testuali e multimediali, link esterni, moduli, ecc.). In particolare, si proporrà al Centro Servizi territoriale (CST) della Provincia di Lecco di dotare i siti web di un <b>applicativo audio integrato</b> (utile in particolare agli ipovedenti).	31 dicembre 2021
Aggiornare il sito web istituzionale	Aggiornare la dichiarazione di accessibilità riferita al sito web ed eseguire le specifiche verifiche di conformità.	È necessario eseguire ulteriori test di usabilità e di verifica della conformità del sito alle <i>Linee Guida</i> di AgID.	15 settembre 2021
Adeguare i siti web tematici	L'adeguamento del sito web alle Linee guida AgID riguarda anche l'uso di altri siti istituzionali gestiti da società esterne.	Adeguamento dell'interfaccia e dei contenuti pubblicati, con rilascio della dichiarazione di accessibilità	15 settembre 2021
Offrire formazione informatica	Aumentare le competenze in materia di accessibilità degli operatori dell'Unità Informatica, del gruppo di redazione sito web e dei referenti per la trasparenza.	Sarà sempre dedicata un'apposita sessione formativa per trattare il tema dell'accessibilità negli incontri del gruppo di redazione (3 ore/anno). In particolare, saranno prese in considerazione <b>Linee guida sull'accessibilità</b> di AgID. Inoltre sarà curata la formazione dell'Unità operativa Informatica.	Entro il - 31 maggio - 31 luglio - 30 settembre 2021
Migliorare le postazioni di lavoro	<i>Audit</i> interno ed eventuale adeguamento della postazione (HW/SW, tecnologie assistive).	Saranno monitorate le postazioni dei dipendenti con disabilità visive, mediante incontro <i>ad hoc</i> (in cui essi potranno svolgere anche il ruolo di "cliente nascosto" per segnalare anomalie del sito web e dei documenti informatici). Se necessario, si procederà all'adeguamento delle postazioni e dei programmi informatici in uso.	31 ottobre 2021

Migliorare le postazioni di telelavoro	Verifica tecnica ed eventuale adeguamento della postazione	Sarà monitorata la postazione del dipendente in telelavoro, mediante incontro <i>ad hoc</i> . Se necessario, si procederà all'adeguamento della postazione e dei programmi informatici in uso.	Entro il 30 settembre 2021
--	--	---	----------------------------

## Riferimenti normativi

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4](#) "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) "Codice dell'amministrazione digitale"
- Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#) (S.O. n. 208, Gazzetta Ufficiale del 18 dicembre 2012, n. 294)
- [Circolare 29 marzo 2013, n. 61](#), dell'Agenzia per l'Italia Digitale "Disposizioni del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle Pubbliche Amministrazioni"
- Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca, Decreto 20 marzo 2013 "Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici» ([GU Serie Gen.le n.217 del 16-09-2013](#))
- Dipartimento Funzione Pubblica, [eGLU 1.0 - Protocollo per l'esplorazione dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni](#).
- [Linee guida di design siti web della Pubblica Amministrazione](#)
- [Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#) (AgID - 20 dicembre 2019).