



Comune di Lecco

Lecco, 31 marzo 2016	Ai Dirigenti di Settore e p.c. - Ai Titolari di incarichi di P.O./A.P. - Ai Direttori di Servizio SEDE
Prot. n. 24223 MC/nt SEGRETARIO GENERALE Telefono 0341 481263	
Rif: Obiettivi di accessibilità 2016	

OGGETTO: Obiettivi di accessibilità 2016

In attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2016/2018, approvato dalla Giunta comunale come allegato all'Aggiornamento del Piano triennale per la prevenzione della corruzione il 16 febbraio scorso, trasmetto in allegato l'aggiornamento degli **obiettivi di accessibilità** da realizzare nel corrente anno in riferimento al **sito web istituzionale**, ai **documenti digitali** e alle **postazioni di lavoro**.

L'accessibilità del web in senso tecnico è parte integrante del concetto più generale di **trasparenza** precisato dal legislatore con il D.lgs. 33/2013. Di conseguenza gli obiettivi di accessibilità fanno parte degli obblighi di pubblicazione nel sito web, da aggiornare **entro il 31 marzo** di ogni anno.

In proposito, per dare attuazione concreta a tali obiettivi, chiedo la collaborazione operativa di tutti i Servizi dell'ente, non solo dei redattori web e dei referenti per la trasparenza, quindi con uno sforzo collettivo coordinato di tutta la struttura organizzativa.

Il Segretario Generale
F.to Michele Luccisano

All.: Obiettivi di accessibilità 2016



Comune di Lecco

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 30 marzo 2016

Sommario

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016	1
Sommario	2
Premessa	2
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Obiettivi di accessibilità	3
Riferimenti normativi	4

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#)) stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 - comma 2 - del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli **obiettivi di accessibilità** nel proprio sito web.

Il [decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33](#) ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. L'articolo 6 del decreto fornisce indicazioni specifiche sulla **qualità delle informazioni e dei dati**, menzionando fra queste l'**accessibilità** e collegandola alle caratteristiche di **formato aperto e riutilizzo** (art. 7) e al diritto di **accesso civico** (art. 5) quale dimensione universale.

Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione Amministrazione	Comune di Lecco
Sede legale (città)	Lecco - cap. 23900
Responsabile Accessibilità	Nicola Turilli, Direttore/PO <i>Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione</i>
Indirizzo PEC per le comunicazioni	comune@pec.comunedilecco.it

Descrizione dell'Amministrazione

La legge 9 gennaio 2004, n. 4, sancisce il diritto per i disabili di accesso agli strumenti informatici e tutela il loro diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione. Lo scopo della legge, in applicazione del principio costituzionale di eguaglianza, è quello di abbattere le "barriere" che limitano l'accesso dei disabili agli strumenti della società dell'informazione e li escludono dal mondo del lavoro, dalla partecipazione democratica e da una migliore qualità della vita.

Nei confronti della pubblica Amministrazione la legge 4/2004 ha introdotto l'obbligo di dotarsi di siti web accessibili. Il Comune di Lecco, da sempre sensibile al tema, opera un sistematico monitoraggio del proprio sito web, per garantirne l'accessibilità delle pagine e dei documenti pubblicati.

Nell'ambito del **Programma triennale per la trasparenza e l'integrità**, dal 2014 allegato al Piano triennale per la prevenzione della corruzione, il Comune di Lecco ha posto un'attenzione particolare ai temi dell'**accessibilità** e dell'**usabilità** del sito web istituzionale (e dei documenti in esso pubblicati),

quale spazio ormai ordinario di accesso dei cittadini e delle associazioni ai dati, alle informazioni e agli atti dell'amministrazione. Il Comune ha confermato questo impegno sia nel Programma triennale per la trasparenza approvato con l'aggiornamento del *Piano anticorruzione* (deliberazione di Giunta comunale del [16 febbraio 2016 n. 19](#)) sia nel *Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni* (deliberazione di Giunta del [5 marzo 2015 n. 32](#)).

Obiettivi di accessibilità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale e mini siti interni	Monitorare il rispetto dei requisiti di accessibilità delle sezioni e delle singole pagine (documenti, articoli, banner...), in base alle indicazioni del decreto del Ministro dell'Istruzione, università e ricerca (MIUR) del 20 marzo 2013	Mantenere alta l'attenzione degli operatori nelle fasi di redazione e pubblicazione di pagine web (news, eventi, atti amministrativi, documenti...), rispettando i diversi requisiti di accessibilità e garantirne il monitoraggio su tutto il sito (immagini, allegati testuali e multimediali, <i>link</i> esterni, moduli, ecc.).	30 settembre 2016
Siti web tematici	La prescrizione di adeguamento ai requisiti di accessibilità riguarda anche i siti web del Comune di Lecco "linkati" (esterni o interfacce pubbliche di applicativi gestionali "interni", es. albo pretorio online, "amministrazione trasparente", ecc.)	Adeguamento dell'interfaccia e dei contenuti pubblicati	30 novembre 2016
Formazione informatica	Aumentare le competenze in materia di accessibilità degli operatori del gruppo di redazione sito web e dei referenti per la trasparenza	Sarà sempre dedicata un'apposita sessione formativa per trattare il tema dell'accessibilità negli incontri trimestrali del gruppo di redazione (4 ore/anno)	Entro il - 30 aprile - 30 giugno - 30 settembre - 21 dicembre 2016
Postazioni di lavoro	<i>Audit</i> interno ed eventuale adeguamento della postazione (HW/SW, tecnologie assistive)	Saranno monitorate le postazioni dei dipendenti con disabilità visive, mediante incontro <i>ad hoc</i> (in cui essi potranno svolgere anche il ruolo di "cliente nascosto" per segnalare anomalie del sito web e dei documenti informatici). Se necessario, si procederà all'adeguamento delle postazioni e dei programmi informatici	31 ottobre 2016
Responsabile dell'accessibilità	Aumentare le competenze in materia	Garantire la frequenza di specifici corsi di aggiornamento professionale	Entro il 15 dicembre 2016

Dirigenti, direttori di servizio e posizioni organizzative	Sensibilizzazione sul tema delle barriere digitali	Garantire l'informazione sul rispetto dei requisiti di accessibilità, focalizzando l'attenzione sulla qualità dei documenti digitali (in particolare nella fase di preparazione/costruzione).	Entro il 30 settembre 2016
--	---	---	-------------------------------

Il nuovo sito web del Comune di Lecco e i *mini siti* tematici interni rispettano i principali requisiti di accessibilità previsti dalla legge 4/2004 e dalle norme attuative. Dopo la pubblicazione online avvenuta il 1° maggio 2015, il sito del Comune - come tutti quelli coordinati dal Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco - sono stati verificati da una commissione indipendente (esterna agli enti coinvolti), che ha fornito le indicazioni di correzione generali (interfaccia) e specifiche (singole sezioni dei siti). Il Comune di Lecco ha tenuto conto e attuato tali indicazioni e si impegna a monitorare il sistematicamente il rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dal Decreto del MIUR del 20 marzo 2013, anche con l'impiego di nuovi test di accessibilità e di usabilità.

Riferimenti normativi

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4](#) "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005](#), n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"
- Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#) (S.O. n. 208, relativo alla Gazzetta Ufficiale del 18 dicembre 2012, n. 294)
- [Circolare 29 marzo 2013, n. 61](#), dell'Agenzia per l'Italia Digitale "Disposizioni del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle Pubbliche Amministrazioni"
- Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca, Decreto 20 marzo 2013 "Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici» (Prot. 195/Ric). (13A07492)" ([GU Serie Generale n.217 del 16-09-2013](#))
- Dipartimento Funzione Pubblica, [eGLU 1.0 - Protocollo per l'esplorazione dei siti web](#) delle Pubbliche Amministrazioni.

nt