



Comune di Lecco

Lecco, 31 marzo 2017	
Prot. n. 26701 MC/nt SEGRETARIO GENERALE Telefono 0341 481263	Ai Dirigenti di Area e p.c. - Ai Titolari di incarichi di P.O./A.P. - Ai Direttori di Servizio
Rif: Obiettivi di accessibilità 2017	SEDE

OGGETTO: Obiettivi di accessibilità 2017

In attuazione dell'Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2017/2019, approvato dalla Giunta comunale il 2 febbraio scorso, trasmetto in allegato gli **obiettivi di accessibilità** da realizzare nel corrente anno in riferimento al **sito web istituzionale**, ai **documenti digitali** e alle **postazioni di lavoro**.

L'accessibilità del web in senso tecnico è parte integrante del concetto più generale di **trasparenza** precisato dal legislatore con il D.lgs. 33/2013 (come modificato dal D.lgs. 97/2016). Di conseguenza gli obiettivi di accessibilità fanno parte degli obblighi di pubblicazione nel sito web, da aggiornare **entro il 31 marzo** di ogni anno.

In proposito, per dare attuazione concreta a tali obiettivi, chiedo la collaborazione operativa di tutti i Servizi dell'ente, in particolare dei redattori web e dei referenti per la trasparenza, quindi con uno sforzo collettivo coordinato di tutta la struttura organizzativa.

Il Segretario Generale
Michele Luccisano

Allegato : Obiettivi di accessibilità 2017

Documento informatico sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n.82/2005



Obiettivi di accessibilità per l'anno 2017

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012 n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012 n. 221.

Redatto il 29 marzo 2017/*nt*

Sommario

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2017	1
Sommario	2
Premessa	2
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Obiettivi di accessibilità	3
Riferimenti normativi	4

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#)) stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 - comma 2 - del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli **obiettivi di accessibilità** nel proprio sito web.

Il [decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33](#) ha riordinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. L'articolo 6 del decreto fornisce indicazioni specifiche sulla **qualità delle informazioni e dei dati**, menzionando fra queste l'**accessibilità** e collegandola alle caratteristiche di **formato aperto e riutilizzo** (art. 7) e al diritto di **accesso civico** (art. 5) quale dimensione universale. Il [decreto legislativo 25 maggio 2016 n. 97](#) "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza..." ha introdotto elementi correttivi della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche (GU n.132 del 8-6-2016).

Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione Amministrazione	Comune di Lecco
Sede legale (città)	Lecco - cap. 23900
Responsabile Accessibilità	Nicola Turilli, Direttore/PO <i>Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione</i>
Indirizzo PEC per le comunicazioni	comune@pec.comunedilecco.it

Descrizione dell'Amministrazione

La legge 9 gennaio 2004, n. 4, sancisce il diritto per i disabili di accesso agli strumenti informatici e tutela il loro diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione. Lo scopo della legge, in applicazione del principio costituzionale di eguaglianza, è quello di abbattere le "barriere" che limitano l'accesso dei disabili agli strumenti della società dell'informazione e li escludono dal mondo del lavoro, dalla partecipazione democratica e da una migliore qualità della vita.

Nei confronti della pubblica Amministrazione la legge 4/2004 ha introdotto l'obbligo di dotarsi di siti web accessibili. Il Comune di Lecco, da sempre sensibile al tema, opera un sistematico monitoraggio del proprio sito web, per garantirne l'accessibilità delle pagine e dei documenti pubblicati.

Nell'ambito del **Programma triennale per la trasparenza e l'integrità**, dal 2014 allegato al Piano triennale per la prevenzione della corruzione, il Comune di Lecco ha posto un'attenzione particolare ai temi dell'**accessibilità** e dell'**usabilità** del sito web istituzionale (e dei documenti in esso pubblicati), quale spazio ormai ordinario di accesso dei cittadini e delle associazioni ai dati, alle informazioni e agli atti dell'amministrazione. Il Comune ha confermato questo impegno sia nel Programma triennale per la trasparenza approvato con l'aggiornamento del *Piano anticorruzione* (deliberazione di Giunta comunale del [2 febbraio 2017 n. 25](#)) sia nel *Piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni* (deliberazione di Giunta del [5 marzo 2015 n. 32](#)).

Obiettivi di accessibilità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale e mini siti interni	Monitorare il rispetto dei requisiti di accessibilità delle sezioni e delle singole pagine (documenti, articoli, banner...), in base alle indicazioni del decreto del Ministro dell'Istruzione, università e ricerca (MIUR) del 20 marzo 2013.	Mantenere alta l'attenzione degli operatori nelle fasi di redazione e pubblicazione di pagine web (news, eventi, atti amministrativi, documenti...), rispettando i diversi requisiti di accessibilità e garantirne il monitoraggio su tutto il sito (immagini, allegati testuali e multimediali, <i>link</i> esterni, moduli, ecc.). In particolare, si proporrà al Centro Servizi territoriale (CST) della Provincia di Lecco di dotare i siti web di un applicativo audio integrato (utile in particolare agli ipovedenti).	30 settembre 2017
Siti web tematici	La prescrizione di adeguamento ai requisiti di accessibilità riguarda anche i siti web "linkati" a quello istituzionale (esterni o interfacce pubbliche di applicativi gestionali "interni", es. albo pretorio <i>online</i> , "Amministrazione trasparente", ecc.).	Adeguamento dell'interfaccia e dei contenuti pubblicati.	30 novembre 2017
Formazione informatica	Aumentare le competenze in materia di accessibilità degli operatori del gruppo di redazione sito web e dei referenti per la trasparenza.	Sarà sempre dedicata un'apposita sessione formativa per trattare il tema dell'accessibilità negli incontri trimestrali del gruppo di redazione (4 ore/anno). In particolare sarà prese in considerazione e passate in rassegna le nuove Linee guida di design dei siti web della PA.	Entro il - 30 aprile 2017 - 30 giugno 2017 - 30 settembre 2017 - 15 dicembre 2017

Postazioni di lavoro	Audit interno ed eventuale adeguamento della postazione (HW/SW, tecnologie assistive).	Saranno monitorate le postazioni dei dipendenti con disabilità visive, mediante incontro <i>ad hoc</i> (in cui essi potranno svolgere anche il ruolo di "cliente nascosto" per segnalare anomalie del sito web e dei documenti informatici). Se necessario, si procederà all'adeguamento delle postazioni e dei programmi informatici.	31 ottobre 2017
Responsabile dell'accessibilità	Aumentare le competenze in materia	Garantire la frequenza di specifici incontri/corsi di aggiornamento professionale.	Entro il 15 dicembre 2017
Dirigenti, direttori di servizio e posizioni organizzative	Sensibilizzazione sul tema delle barriere digitali	Garantire l'informazione sul rispetto dei requisiti di accessibilità, focalizzando l'attenzione sulla qualità dei documenti digitali (in particolare nella fase di elaborazione).	Entro il 30 settembre 2017

Il nuovo sito web del Comune di Lecco e i *mini siti* tematici interni rispettano i principali requisiti di accessibilità previsti dalla legge 4/2004 e dalle norme attuative. Dopo la pubblicazione *online* avvenuta il 1° maggio 2015, il sito del Comune - come tutti quelli coordinati dal Centro Servizi Territoriale (CST) della Provincia di Lecco - sono stati verificati da una commissione indipendente (esterna agli enti coinvolti), che ha fornito le indicazioni di correzione generali (interfaccia) e specifiche (singole sezioni dei siti). Il Comune di Lecco ha tenuto conto e attuato tali indicazioni e si impegna a monitorare il sistematicamente il rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dal Decreto del MIUR del 20 marzo 2013, oltre che i requisiti nuove *Linee guida di design dei siti web della PA*, anche con l'impiego di nuovi test di accessibilità e di usabilità.

Riferimenti normativi

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4](#) "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005](#), n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"
- Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito con modificazioni dalla [legge 17 dicembre 2012, n. 221](#) (S.O. n. 208, relativo alla Gazzetta Ufficiale del 18 dicembre 2012, n. 294)
- [Circolare 29 marzo 2013, n. 61](#), dell'Agenzia per l'Italia Digitale "Disposizioni del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle Pubbliche Amministrazioni"
- Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca, Decreto 20 marzo 2013 "Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici» ([GU Serie Gen.le n.217 del 16-09-2013](#))
- Dipartimento Funzione Pubblica, [eGLU 1.0 - Protocollo per l'esplorazione dei siti web](#) delle Pubbliche Amministrazioni.
- Linee guida di design siti web della Pubblica Amministrazione: <http://design.italia.it>