

Area 2	Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili (A)	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento	Modalità per ottenere informazioni	Termine per la conclusione e term. intermedio in gg. (B)	Silenzio assenso (si/no)	Istanza di parte (si/no)	Link accesso ai servizi online	Modalità di esecuzione pagamenti
	Richiesta di concessione uso temporaneo sala civica (zone 2-3-4)	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	0341 481412 - 368320 - 495430 - 495231 zona2@comune.lecco.it zona3@comune.lecco.it zona4@comune.lecco.it segreteria.comunicazione@comune.lecco.it	10	NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/avvia-una-istanza5	https://lecco.comune-online.it/web/home/effettua-un-pagamento-spontaneo
	Iscrizione al Repertorio comunale Associazioni e alla Commissione per le Pari opportunità	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	0341 481.412 - 397 - 243 - 510 nicola.turilli@comune.lecco.it segreteria.comunicazione@comune.lecco.it pariopportunita@comune.lecco.it http://www.comune.lecco.it/index.php/archivio-news/288-old-articles/6258-repertorio-associazioni		NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/avvia-una-istanza5	
	Presentazione reclami, segnalazioni, suggerimenti	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	0341 481412 - 243 - 397 servizi.informativi@comune.lecco.it	20	NO	SI	http://urbanclick.lc-card.it/index.php?c=n200574	
	Presentazione reclami, segnalazioni, suggerimenti	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	0341 481412 - 243 -397 servizi.informativi@comune.lecco.it	20	NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/avvia-una-istanza5	

Coordinamento procedure per la concessione del patrocinio dell'Ente	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/archivio-news/299-avvisi-dagli-uffici/633-chiedere-patrocinio	30	NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/avvia-una-istanza5	
Domanda di accesso civico semplice	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/altri-contenuti-10/ac-accesso-civico#Accesso	30	NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/accesso-civico-foia	
Domanda di accesso civico generalizzato	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/archivio-news/23-news-dal-comune/4399-il-nuovo-diritto-di-accesso-civico	30	NO	SI	https://lecco.comune-online.it/web/home/accesso-civico-foia	
Richiesta rilascio codici pin-puk della Carta nazionale dei servizi (tessera sanitaria)	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/archivio-news/299-avvisi-dagli-uffici/8343-rilascio-del-pin-puk-della-carta-nazionale-dei-servizi	1	NO	SI		
Domanda di partecipazione al progetto <i>DoteComune</i>	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/archivio-news/350-partecipazione/5271-uffici-di-zona-funzioni-e-attivit	30	NO	SI		
Domanda di Servizio Civile Universale	Rete dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione	Responsabile di Servizio PO	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/servizio-civile-nazionale	60	NO	SI	https://www.politichegiovaniieserviziocivile.gov.it/sx/avvisi-e-bandi/avvisi-e-bandi-dipartimentali.aspx	
Regolamento di polizia cimiteriale – richieste avanzate in merito ad attività cimiteriali	Servizi cimiteriali e stato civile	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481362 servizi.cimiteriali@comune.lecco.it	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/docinf.jhtml?param1_1=N10c686c57e47ec095e9	Tariffe stabilite dal regolamento
Rilascio di certificazione di anagrafe e stato civile	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481271 (anagrafe) anagrafe@comune.lecco.it tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	immediato	NO	SI	https://sol.lc-card.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200574	diritti segreteria in contanti o POS - Assolvimento eventuale imposta di bollo con modalità virtuale
Rilascio Carte d'identità	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481556 carteidentita@comune.lecco.it	immediato	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/5717-carta-identita-elettronica	diritti versati in contanti o tramite POS -
Autenticazioni di sottoscrizione, autenticazioni di copie conformi all'originale	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481556 carteidentita@comune.lecco.it	immediato	NO	SI		diritti segreteria in contanti o tramite POS - Assolvimento eventuale imposta di bollo con modalità virtuale

Autenticazione del passaggio di proprietà: veicoli e beni mobili registrati	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481556 carteidentita@comune.lecco.it	immediato	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/7364-autenticazione-del-passaggio-di-proprietà-veicoli-e-beni-mobili-registrati	diritti segreteria in contanti o tramite POS - Assolvimento eventuale imposta di bollo con modalità virtuale
Richiesta di iscrizione anagrafica	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481271 (anagrafe) anagrafe@comune.lecco.it	45			http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/7450-cambio-di-residenza-e-autentiche-solo-su-appuntamento	nessun pagamento
Richiesta di cambio di indirizzo nel Comune	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481290 (anagrafe) anagrafe@comune.lecco.it	2 gg dalla richiesta			http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/7450-cambio-di-residenza-e-autentiche-solo-su-appuntamento	nessun pagamento
Accertamenti anagrafici per pratiche di residenza	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481290 anagrafe@comune.lecco.it	45	SI	NO	NO	nessun pagamento
Iscrizione aire (10)	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481290 anagrafe@comune.lecco.it	2 giorni dal ricevimento	NO	SI	NO	nessun pagamento
Cancellazione aire (13)	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481290 anagrafe@comune.lecco.it	2 giorni dal ricevimento	SI	NO	NO	nessun pagamento
Dichiarazione di nascita	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	immediato	NO		http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/att-amministrativi/modulistica/demografia/stato-civile-1/13078-denuncia-di-nascita/file	nessun pagamento
Riconoscimento di figli naturali	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	10	NO	SI		nessun pagamento
Pubblicazioni di matrimonio	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	1	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/att-amministrativi/modulistica/demografia/stato-civile-1/14060-pubblicazioni-di-matrimonio/file	Imposta di bollo
Separazione e divorzio davanti all'Ufficiale di Stato civile	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/att-amministrativi/modulistica/demografia/stato-civile-1/13086-separazione-e-divorzio/file	Imposta di bollo
Denuncia di morte	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481362 servizi.cimiteriali@comune.lecco.it	immediato	NO			nessun pagamento
Richiesta trascrizione decreto di cambiamento del nome	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481290 (anagrafe) anagrafe@comune.lecco.it tel. 0341 481293-444 (stato civile) stato.civile@comune.lecco.it	30	NO	SI		nessun pagamento
Rilascio e rinnovo delle tessere elettorali	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481295 elettorale@comune.lecco.it	immediato	SI	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/239-richiesta-tessera-elettorale	nessun pagamento

Iscrizione nell'albo dei giudici popolari	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341/481295 elettorale@comune.lecco.it	Entro il 31/08 degli anni dispari	SI	SI		nessun pagamento
---	---	-------------------------------	---	-----------------------------------	----	----	--	------------------

Iscrizione nell'albo presidenti di seggio (6)	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481295 elettorale@comune.lecco.it	Presentazione e domanda entro il 31/10 di ogni anno	SI	SI		nessun pagamento
Iscrizione nell'albo scrutatori	Servizi demografici/statistica e servizi generali	Direttore Servizi Demografici	tel. 0341 481295 elettorale@comune.lecco.it	Presentazione e domanda entro il 30/11 di ogni anno	SI	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/demografici/328-demografici-tutti-gli-articoli/1077-ufficio-elettorale	nessun pagamento
Rimessione nei termini scaduti di obblighi tributari per cause di forza maggiore.	Servizio tributi e catasto	Dirigente	0341 481220 tributi@comune.lecco.it	30	NO	SI	I termini possono variare se differentemente determinati dagli organi di governo. Istanza in carta libera con la documentazione necessaria a supportare la richiesta di volta in volta presentata	È possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale, ordinativo di pagamento in tesoreria, F24
Procedimento per autotutela su istanza del contribuente: annullamento o revisione di atti tributari emessi dal Comune	Servizio tributi e catasto	Dirigente	0341 481220 tributi@comune.lecco.it	90	NO	SI	I termini sono indicativi, in quanto non sussiste obbligo di risposta da parte dell'Ente. Istanza in carta libera con la documentazione necessaria a supportare la richiesta di volta in volta presentata	È possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale, ordinativo di pagamento in tesoreria, F24
Rimborso TARI	Servizio tributi e catasto	Dirigente	0341 481220 tributi@comune.lecco.it	180	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/tributi-2/tari-tassa-sui-rifiuti-1	È possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale, ordinativo di pagamento in tesoreria, F24
Rimborso IMU/TASI	Servizio tributi e catasto	Dirigente	0341 481220 tributi@comune.lecco.it	180	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/tributi-2/imu-imposta-municipale-propria-1	È possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale, ordinativo di pagamento in tesoreria, F24
Rateizzazione carico tributario	Servizio tributi e catasto	Dirigente	0341 481220 tributi@comune.lecco.it	30	NO	SI	istanza in carta libera	È possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale, ordinativo di pagamento in tesoreria, F24

Modalità di pagamento	(**)
------------------------------	------

Gestione oggetti rinvenuti	Servizio economato e provveditorato	Direttore di servizio	0341 481.280 - 281 - 285 economato@comune.lecco.it	1 anno e 15 gg da pubbl. Albo prerorio (per soggetto ritrovatore)	NO	SI		
Gestione sinistri				6 gg per la trasmissione della denuncia in compagnia i			su modelli disponibili c/o portineria, uff. assicurazioni e sito web pagina dedicata:	

Servizio contratti e assicurazioni	Dirigente	0341.481.222 - 420 assicurazioni@comune.lecco.it - comune@pec.comunedilecco.it	in compagnia, i tempi successivi riguardano l'istruzione della pratica da parte di quest'ultima e quindi non dipendono dal servizio comunale	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/amministrazione/uffici-e-servizi/27-amministrazione/uffici-e-servizi/7425-contratti-e-assicurazioni
------------------------------------	-----------	--	---	----	----	---

(A)	I riferimenti normativi sono indicati nelle schede pubblicate sul sito relative alle varie attività	
(B)	I termini indicati sono i termini di conclusione del procedimento per le istanze di parte	
Potere sostitutivo	http://www.comune.lecco.it/index.php/trasparenza/3269-potere-sostitutivo-in-caso-di-inerzia-2013	