

alla formazione del turismo e dello sport

| Settore | Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili   | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria       | Responsabile                      | Modalità per ottenere informazioni                  | Termine per la conclusione e term. interm. | Silenzio assenso | Istanza di parte (si/no) | Link accesso ai servizi on line   | Modalità effettuazione pagamenti |
|---------|--|---|-----------------------------------|---|--|------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
|         | Risposta a istanze e reclami   | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | 30   | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1">http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1</a>   |                                  |
|         | Donazioni, depositi, prestiti e comodati di opere e documenti  | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | 90   | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica</a>   | **                               |
|         | Prestiti di opere di collezioni del Sistema Museale  | Sistema museale urbano                                  | Direttore di servizio             | pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249  | 180  | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica</a> |                                  |
|         | Rilascio concessioni d'uso Sala conferenze Palazzo delle Paure   | Sistema museale urbano                                  | Direttore di servizio             | pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249  | 90   | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica</a> | **                               |
|         | Approvazione programmi mostre temporanee   | Sistema museale urbano                                  | Direttore di servizio             | pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249  | 120  | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese">http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese</a>   |                                  |
|         | Consultazione archivi, uso e riproduzione immagini dei beni  | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | DIVERSI                                    | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica</a> | **                               |
|         | Uso degli spazi e delle attrezzature del patrimonio teatrale, scolastico, museale, bibliotecario e del tempo libero  | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | DIVERSI                                    | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica</a>   | **                               |
|         | Erogazione contributi alle scuole a sostegno della programmazione educativa e didattica                              | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 60   | NO               | SI                       |   |                                  |
|         | Trasferimenti agli Istituti comprensivi statali per funzioni delegate  | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 60   | NO               | NO                       |   |                                  |
|         | Controllo evasione obbligo scolastico  | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 90   | NO               | SI                       |   |                                  |
|         | Concessione utilizzo di spazi scolastici alle associazioni sportive per attività sportiva in orario extrascolastico. | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 90   | NO               | SI                       | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero</a>                   | **                               |
|         | Rilascio concessioni d'uso del teatro  | Servizi culturali e per il turismo                      | Direttore di servizio             | edi.dagnese@comune.lecco.it - tel. 0341/271873      | 90   | NO               | SI                       |   | **                               |

# Promozione della cultura , de

|  |   |                                   |   |     |    |    |   |    |
|--|---|-----------------------------------|---|-----|----|----|---|----|
| Organizzazione e gestione del Centro ricreativo estivo per gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado: raccolta delle domande e ammissione | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 90  | NO | SI | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/istruzione-web-scuola/330-istruzione-web-scuola-tutti-gli-articoli/6990-cres-estivo-2019">http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/istruzione-web-scuola/330-istruzione-web-scuola-tutti-gli-articoli/6990-cres-estivo-2019</a> | ** |
| concessione di contributi ad enti ed associazioni  | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | riferimento mail servizio interessato               | 60  | NO | SI | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero</a>   |    |
| Revoca concessione di contributi ad enti ed associazioni   | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | riferimento mail servizio interessato               | 120 | NO | NO |   |    |
| Richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni   | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | 60  | NO | SI |   |    |
| Richieste di premi in occasione di manifestazioni sportive   | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 30  | NO | SI | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni</a>           |    |
| Autorizzazione per uso occasionale degli impianti sportivi   | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 30  | NO | SI | richiesta in carta libera   |    |
| Autorizzazione per competizioni sportive agonistiche   | Promozione dello sport, scuola, formazione e università | Direttore di servizio             | angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276 | 60  | NO | SI | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/SPORT-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni</a>           |    |
| Approvazione manifestazioni ed iniziative culturali, scolastiche, sportive e del tempo libero  | Tutti   | Dirigente e Direttore di servizio | massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349    | 90  | NO | SI | <a href="http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica">http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica</a>   | ** |

## Strumenti di tutela

E' possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale o ordinativo di pagamento presso la tesoreria comunale. Per alcuni servizi e attività il pagamento può avvenire mediante rimessa diretta. Per il Teatro è attivo anche il pagamento on line di abbonamenti e biglietti

## Potere sostitutivo

<http://www.comune.lecco.it/index.php/trasparenza/3269-potere-sostitutivo-in-caso-di-inerzia-2013>

## Esiti customer

<http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1>