

Settore	Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile	Modalità per ottenere informazioni	Termine per la conclusione e term. interm.	Silenzio assenso	Istanza di parte (si/no)	Link accesso ai servizi on line	Modalità effettuazione pagamenti
	Risposta a istanze e reclami	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1	
	Risposta a istanze e reclami	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1	
	Donazioni, depositi, prestiti e comodati di opere e documenti	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
	Donazioni, depositi, prestiti e comodati di opere e documenti	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
	Prestiti di opere di collezioni del Sistema Museale	Sistema museale urbano	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	180	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	
	Rilascio concessioni d'uso Sala conferenze Palazzo delle Paure	Sistema museale urbano	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	**
	Approvazione programmi mostre temporanee	Sistema museale urbano	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	120	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese	
	Consultazione archivi, uso e riproduzione immagini dei beni	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	**
	Consultazione archivi, uso e riproduzione immagini dei beni	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	**
	Uso degli spazi e delle attrezzature del patrimonio teatrale, museale, bibliotecario e del tempo libero	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**

Cult

Uso degli spazi e delle attrezzature del patrimonio teatrale, museale, bibliotecario e del tempo libero	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
Rilascio concessioni d'uso del teatro	Servizi culturali	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI		**
Concessione di contributi ad enti ed associazioni	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	referimento mail servizio interessato	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/spot-e-tempo-libero	
Concessione di contributi ad enti ed associazioni	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	referimento mail servizio interessato	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/spot-e-tempo-libero	
Revoca concessione di contributi ad enti ed associazioni	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	referimento mail servizio interessato	120	NO	NO		
Revoca concessione di contributi ad enti ed associazioni	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	referimento mail servizio interessato	120	NO	NO		
Richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	60	NO	SI		
Richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	60	NO	SI		
Approvazione manifestazioni ed iniziative culturali e del tempo libero	Servizio Giovani Servizio Biblioteca	Dirigente	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
Approvazione manifestazioni ed iniziative culturali e del tempo libero	Sistema museale urbano Servizi culturali Servizi per il turismo	Dirigente	daniele.cassinelli@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**

Strumenti di tutela

Modalità di pagamento

E' possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale o ordinativo di pagamento presso la tesoreria comunale. Per alcuni servizi e attività il pagamento può avvenire mediante rimessa diretta. Per il Teatro è attivo anche il pagamento on line di abbonamenti e biglietti

Potere sostitutivo

<http://www.comune.lecco.it/index.php/trasparenza/3269-potere-sostitutivo-in-caso-di-inerzia-2013>

Esiti customer

<http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1>