

alla formazione del turismo e dello sport

Settore	Descrizione del procedimento tipico e rif. normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile	Modalità per ottenere informazioni	Termine per la conclusione e term. interm.	Silenzio assenso	Istanza di parte (si/no)	Link accesso ai servizi on line	Modalità effettuazione pagamenti
	Risposta a istanze e reclami	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1	
	Donazioni, depositi, prestiti e comodati di opere e documenti	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
	Prestiti di opere di collezioni del Sistema Museale	Sistema museale urbano	Direttore di servizio	pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	180	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	
	Rilascio concessioni d'uso Sala conferenze Palazzo delle Paure	Sistema museale urbano	Direttore di servizio	pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	**
	Approvazione programmi mostre temporanee	Sistema museale urbano	Direttore di servizio	pieraldo.lietti@comune.lecco.it - tel. 0341/481249	120	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese	
	Consultazione archivi, uso e riproduzione immagini dei beni	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/vivere-lecco/il-sistema-museale-urbano-lecchese/6384-regolamenti-e-modulistica	**
	Uso degli spazi e delle attrezzature del patrimonio teatrale, scolastico, museale, bibliotecario e del tempo libero	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	DIVERSI	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**
	Erogazione contributi alle scuole a sostegno della programmazione educativa e didattica	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	NO	SI		
	Trasferimenti agli Istituti comprensivi statali per funzioni delegate	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	NO	NO		
	Controllo evasione obbligo scolastico	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	NO	SI		
	Concessione utilizzo di spazi scolastici alle associazioni sportive per attività sportiva in orario extrascolastico.	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero	**
	Rilascio concessioni d'uso del teatro	Servizi culturali e per il turismo	Direttore di servizio	edi.dagnese@comune.lecco.it - tel. 0341/271873	90	NO	SI		**

Promozione della cultura , de

Organizzazione e gestione del Centro ricreativo estivo per gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado: raccolta delle domande e ammissione	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/aree-tematiche/istruzione-web-scuola/330-istruzione-web-scuola-tutti-gli-articoli/6990-cres-estivo-2019	**
concessione di contributi ad enti ed associazioni	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	riferimento mail servizio interessato	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero	
Revoca concessione di contributi ad enti ed associazioni	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	riferimento mail servizio interessato	120	NO	NO		
Richiesta di collaborazione per realizzazione manifestazioni	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	60	NO	SI		
Richieste di premi in occasione di manifestazioni sportive	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	30	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni	
Autorizzazione per uso occasionale degli impianti sportivi	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	30	NO	SI	richiesta in carta libera	
Autorizzazione per competizioni sportive agonistiche	Promozione dello sport, scuola, formazione e università	Direttore di servizio	angelo.malighetti@comune.lecco.it - tel.0341/481276	60	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica/sport-e-tempo-libero/concessioni-e-autorizzazioni	
Approvazione manifestazioni ed iniziative culturali, scolastiche, sportive e del tempo libero	Tutti	Dirigente e Direttore di servizio	massimo.gatti@comune.lecco.it - tel. 0341/481349	90	NO	SI	http://www.comune.lecco.it/index.php/area-documentale/atti-amministrativi/modulistica	**

Strumenti di tutela

E' possibile procedere al pagamento tramite bollettino postale o ordinativo di pagamento presso la tesoreria comunale. Per alcuni servizi e attività il pagamento può avvenire mediante rimessa diretta. Per il Teatro è attivo anche il pagamento on line di abbonamenti e biglietti

Potere sostitutivo

<http://www.comune.lecco.it/index.php/trasparenza/3269-potere-sostitutivo-in-caso-di-inerzia-2013>

Esiti customer

<http://www.comune.lecco.it/index.php/comunicazione-partecipazione-3/customer-satisfaction-1>