























					ANNO	2012			
Obiettivo della macroattività									
Misurazione della performance									
Settore/Centro di Responsabilità	<i>Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente</i>								
Servizio	<i>Mobilità sostenibile, trasporti agenda 21 e rifiuti</i>								
Ufficio/Centro di Costo	<i>8300</i>								
Politica PGS	<i>4.1 - POLITICHE PER LA MOBILITA' URBANA</i>								
Macroattività 41									
Gestire i trasporti pubblici locali									
Finalità della Macroattività									
Attività volte al perseguimento di un Servizio di Trasporto Pubblico Locale più efficiente, in coordinamento con la viabilità del territorio									
Stakeholders									
Cittadini									
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia									
Indice medio di occupazione autobus (posti offerti/viaggiatori totali)					39,4	39	n.d.	n.d.	
Indicatori di Efficacia temporale									
Velocità commerciale Km/h					17,67	18	n.d.	n.d.	
Frequenza/quantità corse (minuti)					24,67	25	n.d.	n.d.	
Indicatori di Qualità									
% gradimento servizio (indagine)					90,80%	93%	n.d.	n.d.	
Note									
Al 9 aprile 2013 il servizio ha comunicato che i dati non sono ancora disponibili									

					ANNO	2012			
Obiettivo di macroattività									
Misurazione della performance									
Settore/Centro di Responsabilità	<i>Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente</i>								
Servizio	<i>Servizio Piani attuativi - SIT - Ufficio di Piano</i>								
Ufficio/Centro di Costo	<i>9100</i>								
Politica PGS	<i>5.1 - POLITICHE PER IL TERRITORIO E LA QUALITA' URBANA</i>								
Macroattività 46									
Gestire la pianificazione territoriale									
Finalità della Macroattività									
Gestione le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale									
Stakeholders									
Cittadini									
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% rilascio certificazioni di destinazione urbanistica (N. certificazioni urbanistiche istruite/N. certificazioni urbanistiche richieste)					100%	100%	100%	0,00%	
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio per istuttoria certificati destinazione urbanistica (gg.)					23,33	20	20	0,00%	
Note									

					ANNO	2012			
Obiettivo della macroattività Misurazione della performance									
Settore/Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo Politica PGS	<i>Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente</i>								
	<i>Servizio edilizia privata</i>								
	<i>9100</i>								
	<i>5.1 - POLITICHE PER IL TERRITORIO E LA QUALITA' URBANA</i>								
Macroattività 47									
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire									
Finalità della macroattività									
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi									
Stakeholders									
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori									
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% di accessibilità ore di apertura settimanale					15	15	20	33,33%	
% conclusione procedimenti edilizi (procedimenti evasi/ricieste pervenute)					100%	100%	100%	0,00%	
% richieste di Autorizzazioni Paesaggistiche evase (procedimenti conclusi/procedimenti avviati)					100%	100%	100%	0,00%	
% richieste Disponibilità Alloggi evase (Certificati emessi/ricieste pervenute)					99,77%	100%	100%	0,00%	
% Denunce Cementi Armati evase (procedimenti evasi/ricieste pervenute)					100%	100%	100%	0,00%	
% soddisfazione delle Agibilità (n. richieste di agibilità istruite/n. richieste di agibilità pervenute)					99,07%	100%	100%	0,00%	
% soddisfazione degli accessi agli atti (n° richieste accesso atti evase/ricieste pervenute)					100%	100%	n.d.	IMP.	
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio (gg) inerente i Provvedimenti Edilizi					30	30	30	0,00%	
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)					10	10	10	0,00%	
Indicatori di Efficienza Economica									
Media dei proventi di urbanizzazione per singolo intervento (Oneri Urbanizzazioni/n. titoli abilitativi rilasciati)					€ 1.777,67	€ 1.500,00	€ 2.581,93	72,13%	
Indicatori di Qualità									
% gradimento del servizio (indagine)					n.d.	n.d.	n.d.	IMP.	
Note									

					ANNO	2012	
Obiettivo della macroattività Misurazione della performance							
Settore/Centro di Responsabilità	<i>Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente</i>						
Servizio	<i>Servizio demanio idrico e lacuale, ambiente</i>						
Ufficio/Centro di Costo	<i>1505 - 9400</i>						
Politica PGS	<i>5.1 - POLITICHE PER IL TERRITORIO E LA QUALITA' URBANA</i>						
Macroattività 48							
Gestire il Servizio del demanio idrico e lacuale							
Finalità della macroattività							
Assicurare il rispetto delle norme di Polizia Idraulica e di Demanio della Navigazione interna e rilascio di Autorizzazioni/Concessioni							
Stakeholders							
Cittadini/Professionisti/Imprese/Enti							
INDICATORI DI PERFORMANCE	Rapporti tra valori medi	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO		
Indicatori di Efficacia							
% ottimizzazione tempi dedicati all'utenza (n. ore dedicate utenza/n. ore di apertura al pubblico)	54,55%	40%	40%	0,00%			
% soddisfazione segnalazioni (n. segnalazioni istruite/n. segnalazioni pervenute)	100%	100%	100%	0,00%			
% codifica pratiche pregresse (pratiche codificate/pratiche pervenute)	100%	100%	200%	100,00%			
% Autorizzazione/Concessione Polizia Idraulica evase (Autorizzazioni-Concessioni evase/Autorizzazioni-Concessioni pervenute)	77,92%	85%	85%	0,45%			
% Pareri per uso dell'area demaniale lacuale/sdemanzializzazione (Pareri evasi/Pareri pervenuti)	n.d.	100%	100%	0,00%			
Indicatori di Efficacia temporale							
Tempo medio di risposta alle segnalazioni [h dalla segnalaz.]	51	46	46	0,00%			
Tempo medio per sopralluoghi [h/anno]	250	255	255	0,00%			
Tempo medio di istruttoria pratiche - Polizia Idraulica [gg]	45,42	44	43	-2,27%			
Tempo medio di istruttoria pratiche Demanio Lacuale [gg]	80,83	80	20	-75,00%			
% Efficacia tempi di evasione pratiche (n. pratiche nuove evase nei tempi/n. Pratiche nuove evase)	93,16%	98%	98%	0,42%			
Indicatori di Efficienza Economica							
% riscosso pratiche pregresse P.I. (tot. riscosso pratiche pregresse/tot. accertato pratiche pregresse)	99,21%	97,20%	99,73%	2,60%			
% riscosso nuove pratiche P.I. (tot. riscosso nuove pratiche /tot. accertato nuove pratiche)	98,24%	98,24%	91,83%	-6,52%			
Note							

					ANNO	2012			
Obiettivo di macroattività									
Settore/Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo Politica PGS	<i>Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente</i>								
	<i>Mobilità sostenibile, trasporti agenda 21 e rifiuti</i>								
	<i>9500</i>								
	<i>5.1 - POLITICHE PER IL TERRITORIO E LA QUALITA' URBANA</i>								
Macroattività 49									
Gestire il Servizio di Igiene Urbana									
Finalità della Macroattività									
Gestione (e/o controllo) del sistema di raccolta dei rifiuti									
Stakeholders									
Cittadini									
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% raccolta differenziata [Ql. raccolta differenziata /Totale ql. rifiuti (RSU + differenziata)]					55,20%	56,17%	56,43%	0,46%	
Produzione rifiuti pro capite [ql. Totali raccolti (RSU + differenziata)/utenze]					8,51	8,20	8,14	-0,79%	
Indicatori di Efficacia temporale									
Frequenza raccolta (n. passaggi ogni 7 gg.)					6	6	6	0,00%	
Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)					2	2	2	0,00%	
Indicatori di Efficienza Economica									
Spesa media Ql (spesa del processo/Ql totali raccolti)					€ 26,89	€ 27,66	€ 27,53	-0,48%	
% di copertura economica del servizio (provento del processo/costo del processo)					91,60%	94,44%	94,44%	0,00%	
Spesa delle raccolta differenziata (costi differenziata /ql. smaltiti da differenziata)					€ 14,41	€ 15,00	€ 15,13	0,86%	
Indicatori di Qualità									
% disservizio (n. disservizi segnalati/n. interventi effettuati)					n.d.	100%	100%	0,00%	
Note									

					ANNO	2012				
Obiettivo di macroattività										
Misurazione della performance										
Settore/Centro di Responsabilità	Settore Pianificazione - sviluppo territoriale - trasporti - ambiente									
Servizio	Mobilità sostenibile, trasporti agenda 21 e rifiuti									
Ufficio/Centro di Costo	9604									
Politica PGS	5.1 - POLITICHE PER IL TERRITORIO E LA QUALITA' URBANA									
Macroattività 50										
Gestione e tutela dell'ambiente										
Finalità della macroattività										
Migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini con azioni indirizzate verso uno sviluppo sostenibile del sistema urbano, sulla base dei controlli e delle rilevazioni effettuate sul territorio										
Stakeholders										
Cittadini										
INDICATORI DI PERFORMANCE						Rapporti tra valori medi	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia										
% ottimizzazione tempi dedicati all'utenza (n. ore dedicate utenza/n. ore di apertura al pubblico)						54,55%	40%	40%	0,00%	
% soddisfazione segnalazioni (n. segnalazioni istruite/n. segnalazioni pervenute)						100%	100%	100%	0,00%	
% autorizzazioni/certificati rilasciati (n. autorizzazioni/certificati rilasciati /n. istanze pervenute)						91,89%	100%	90%	-10,26%	
% esposti,denunce istruiti (n. esposti, denunce istruite/n. esposti, denunce pervenute)						100%	100%	97%	-2,94%	
Indicatori di Efficacia temporale										
tempo medio di risposta alle segnalazioni (h dalla segnalaz.)						28,00	28	28	0,00%	
tempo dedicato ai sopralluoghi (h/anno)						220,00	220	220	0,00%	
tempo medio istruttoria pratiche (gg)						22	22	22	0,00%	
% Efficacia tempi di rilascio autorizzazioni, certificati (n. autorizzazioni, certificati rilasciati nei tempi/n. autorizzazioni, certificati rilasciati)						100%	100%	100%	0,00%	
Note										