| ANNO | 2012 |
|---|---|

**Obiettivo di macroattività**
**Misurazione della performance**

| | |
|---|---|
| Settore/Centro d Responsabilità | ***POLIZIA LOCALE*** |
| Servizio | ***Servizio Polizia Locale*** |
| Ufficio/Centro di Costo | ***3100*** |
| Politica PGS | ***3.3 - POLITICHE PER LA SICUREZZA URBANA*** |

**Macroattività 38**

**Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale e di sicurezza urbana**

**Finalità della Macroattività**

**Garantire il controllo del territorio dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza urbana, sicurezza stradale e di polizia giudiziaria**

**Stakeholders**

**Automobilisti, ciclisti, pedoni, cittadini, Questura, Autorità Giudiziaria, Prefettura, Forze dell'Ordine**

| INDICATORI DI PERFORMANCE | Media trienno precedente | Performance attesa | Performance realizzata | Scostamento % | ESITO |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indicatori di Efficacia** | | | | | |
| **Vigilanza stradale**<br>(ore di attività di controllo stradale-vigilanza del territorio/ore servizio complessive polizia locale) | 64,64% | 67,95% | 71,57% | **5,33%** | ✓ |
| **Tasso presenza**<br>(ore attività di controllo stradale/Km strade territorio) | 418,71 | 452,99 | 463,26 | **2,27%** | ✓ |
| **Tasso sicurezza stradale**<br>(N. sinistri/Km strade territorio) | 4,00 | 4,10 | 3,60 | **-12,29%** | ✓ |
| **% sanzioni immediatamente contestate**<br>(violazioni al codice della strada immediatamente contestate /violazioni globali del C.d.S.) | 4,01% | 4,44% | 3,94% | **-11,40%** | ✓ |
| **Indicatori di Efficacia temporale** | | | | | |
| **Tempo medio di intervento su chiamata (sicurezza stradale) in minuti** | 15 | 15 | 10 | **-33,33%** | ✓ |
| **Indicatori di Efficienza Economica** | | | | | |
| **Valore medio sanzioni accertate**<br>(proventi di competenza accertati/n. infrazioni) | € 58,46 | 72,22 | 90,90 | **25,86%** | ✓ |
| **Valore medio sanzioni riscosse**<br>(proventi di competenza riscossi/n. infrazioni) | € 54,28 | € 61,11 | € 72,70 | **18,97%** | ✓ |

**Note**

| ANNO | 2012 |
|---|---|

**Obiettivo di macroattività**
**Misurazione della performance**

| | |
|---|---|
| Settore/Centro d Responsabilità | ***POLIZIA LOCALE*** |
| Servizio | ***Servizio Polizia Locale*** |
| Ufficio/Centro di Costo | ***3100*** |
| Politica PGS | ***3.3 - POLITICHE PER LA SICUREZZA URBANA*** |

**Macroattività 39**

**Gestire i servizi di polizia locale sul territorio**

**Finalità della Macroattività**

**Garantire il controllo del territorio anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino - Fornire dati statistici agli stakeholders**

**Stakeholders**

**Automobilisti, ciclisti, pedoni, cittadini, Questura, Autorità Giudiziaria, Prefettura, Forze dell'Ordine**

| INDICATORI DI PERFORMANCE | Media triennio precedente | Performance attesa | Performance realizzata | Scostamento % | ESITO |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indicatori di Efficacia** | | | | | |
| **% Presenza vigili servizi prossimità e di servizio con unità mobile** (n. ore servizio di prossimità e di servizio con unità mobile/n. ore servizio di controllo stradale/vigilanza territorio) | n.d. | 27,55% | 27,93% | **1,40%** | ✓ |
| **% soddisfazione richieste alla centrale operativa** (N. interventi evasi dalla centrale operativa/N. interventi richiesti alla centrale operativa) | n.d. | 100% | 100% | **0,00%** | ✓ |
| **% soddisfazione richieste di accesso videosorveglianza** (n. richieste accesso videosorveglianza evase/n. richieste accesso videosorveglianza complessivo) | 100% | 100% | 100% | **0,00%** | ✓ |
| **% utilità richieste di accesso interno videosorveglianza** (n. richieste accesso videosorveglianza interne risultate utili/richieste accesso videosorveglianza interne) | 50,69% | 55,56% | 45,45% | **-18,18%** | ✓ |
| **% evasione richeste dei cittadini** (n. controlli evasi sulle cartelle attivate a seguito di richieste pervenute dai cittadini/n. cartelle controlli attivate su richieste pervenute dai cittadini) | n.d. | 89,55% | 92,36% | **3,14%** | ✓ |
| **N. progetti innovativi introdotti** | n.d. | 2 | 15 | **650,00%** | ✓ |
| **Indicatori di Efficacia temporale** | | | | | |
| **Tempo medio di intervento su chiamata (sicurezza urbana) in minuti** | n.d. | 12 | 12 | **0,00%** | ✓ |
| **Tempo di risposta telefonica al cittadino** | n.d. | immediato | immediato | **IMMEDIATO** | ✓ |
| **Tempo di trasmissione agli uffici comunali (gg)** | n.d. | 3 | 3 | **0,00%** | ✓ |
| **Tempo di trasmissione agli altri enti (gg)** | n.d. | 3 | 3 | **0,00%** | ✓ |

**Note**