



Restituzione dati dell'indagine sul benessere organizzativo (dicembre 2013/gennaio 2014)

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le valutazioni sono ampiamente negative, in particolare per quanto riguarda la situazione oggettiva (spazi, ambienti...), ma destano particolare attenzione le risposte date sugli atti di *mobbing* e sul malessere soggettivo. Queste due dimensioni sono certamente da incrociare (A04 - A09), perché se è evidente che non esistano fenomeni eclatanti di *mobbing* propriamente detto, **i vissuti e i comportamenti correlati** o assimilabili o preliminari sono percepiti come ***mobbing*** (soprattutto in assenza di atteggiamenti positivi dell'amministrazione di segno opposto, che possano cioè valorizzare il lavoratore).

B – Discriminazioni

Le risposte in questo ambito, di valore ampiamente positivo, dicono in modo inequivocabile dell'**assenza di discriminazioni** nell'organizzazione: sembrano tuttavia improntate a una lettura "giuridico-sindacale" (in riferimento ai principi costituzionali: razza, sesso, orientamento politico, religioso ecc.). Da notare che il riferimento all'età raccoglie un valore numerico leggermente più basso rispetto alle altre voci.

C - Equità nella mia amministrazione

D - Carriera e sviluppo professionale

Di contro la valutazione del comportamento dell'amministrazione secondo equità è la vera cartina di tornasole rispetto alle risposte sulla non-discriminazione. Ricevono punteggi molto bassi gli aspetti riguardanti l'equità nella progressione di carriera, nella distribuzione delle responsabilità, nello sviluppo di capacità e attitudini legate al ruolo (C03 - C04 e D01 - D02 - D03)

E - Il mio lavoro

I lavoratori ritengono di avere adeguati livelli di competenza e autonomia e discrete risorse per svolgere il proprio ruolo, di conoscere le aspettative di ruolo e valutano positivamente i compiti assegnati dal superiore gerarchico. I punteggi scendono gradualmente per il senso di **realizzazione personale** e per il **lavoro di squadra** (che comunque rimangono di valore superiore alla media). D'altro canto questi aspetti sono coerenti con l'insoddisfazione espressa sullo sviluppo del percorso professionale nell'ente.

F - I miei colleghi

I punteggi si alzano positivamente nella valutazione del rapporto fra colleghi, anche se si riabbassano sul tema del **lavoro di gruppo** (si tratta di dimensioni comunque presenti nella consapevolezza generale).

G - Il contesto del mio lavoro

I lavoratori esprimono una valutazione negativa dell'investimento dell'ente nella **formazione** delle persone e denunciano una scarsa **circolazione delle informazioni**.

H - Il senso di appartenenza

Nonostante le valutazioni sul lavoro di squadra (appena sopra la media), rimangono alti l'**orgoglio** dei lavoratori di appartenere al Comune e il senso e la difesa dell'immagine istituzionale dell'ente.

I - L'immagine della mia amministrazione

Infatti, essi danno molta importanza all'**immagine dell'ente** percepita dalla propria famiglia, dagli utenti e dai cittadini.

Condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

Dalle risposte date (di valore molto sotto la media) emerge che **non sono noti gli obiettivi e le strategie** dell'amministrazione.

M - Le mie performance

Questa valutazione si mitiga un po' in riferimento al contributo del lavoro individuale. Ma il giudizio rimane abbastanza negativo sulla mancata informazione in riferimento alla valutazione e alla *performance*.

N - Il funzionamento del sistema

Il sistema generale di valutazione riceve punteggi molto bassi (1,92) in quanto mancano l'informazione e di conseguenza la possibilità di migliorare (2,23). La controprova di ciò è nel giudizio espresso con valori molto bassi sull'incentivazione delle persone capaci e che si impegnano (1,7).

Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

Dalle risposte date, emerge una situazione apparentemente contraddittoria: un "capo" che non aiuta molto a capire come raggiungere gli obiettivi né riesce a motivare le persone a dare il massimo per il lavoro, ma al tempo stesso è sensibile ai bisogni personali e riconosce il lavoro ben svolto; anzi ascolta ed è anche disponibile a prendere in considerazione le proposte dei lavoratori.

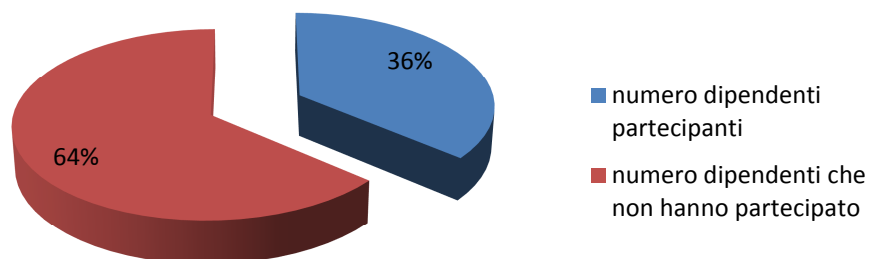
P - Il mio capo e l'equità

I valori sono appena sopra la media se consideriamo le valutazioni sull'equità di comportamento (3,32 - 3,1) e sulla gestione di problemi e conflitti (3,15) da parte del *capo*. L'indagine si chiude con un giudizio decisamente positivo in riferimento alla stima e competenza professionale del *capo* (3,82).



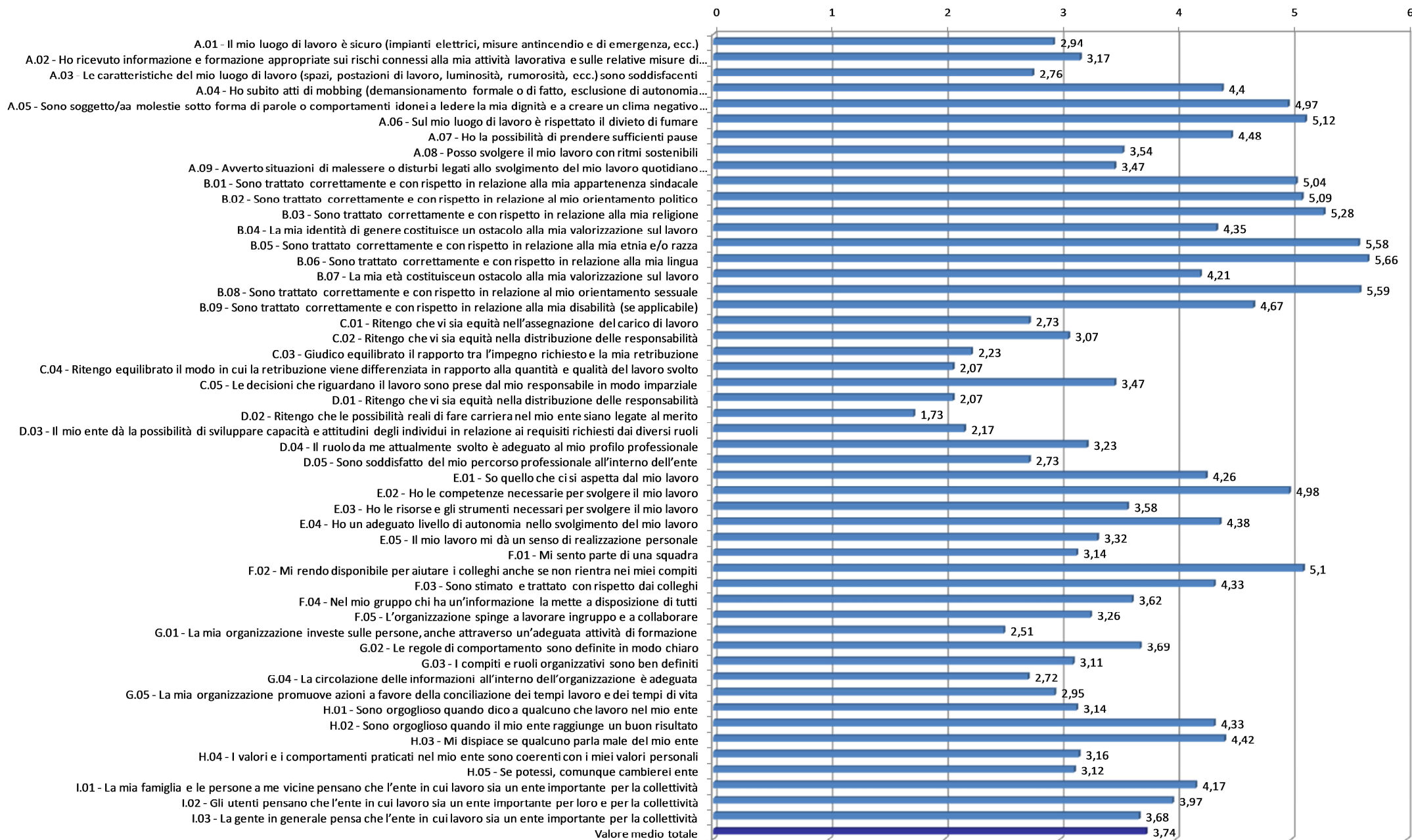
Statistica indagine sul benessere organizzativo (dicembre 2013/gennaio 2014)

Numero totale dipendenti	329
numero dipendenti partecipanti all'indagine	122
Numero schede annullate	3
numero dipendenti che non hanno partecipato	207
n° schede complete ricevute	119
Percentuale partecipanti	36%



Domanda	Media
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	2,94
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,17
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	2,76
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,4
A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,97
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5,12
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,48
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,54
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3,47
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,04
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,09
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,28
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,35
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,58
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,66
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,21
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,59
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,67
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,73
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,07
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,23
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,07
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,47
D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,07
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1,73
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,17

D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,23
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2,73
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,26
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,98
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,58
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,38
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,32
F.01 - Mi sento parte di una squadra	3,14
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,1
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,33
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,62
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,26
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,51
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,69
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,11
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2,72
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2,95
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,14
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,33
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,42
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,16
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	3,12
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,17
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3,97
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3,68
Valore medio totale	3,74

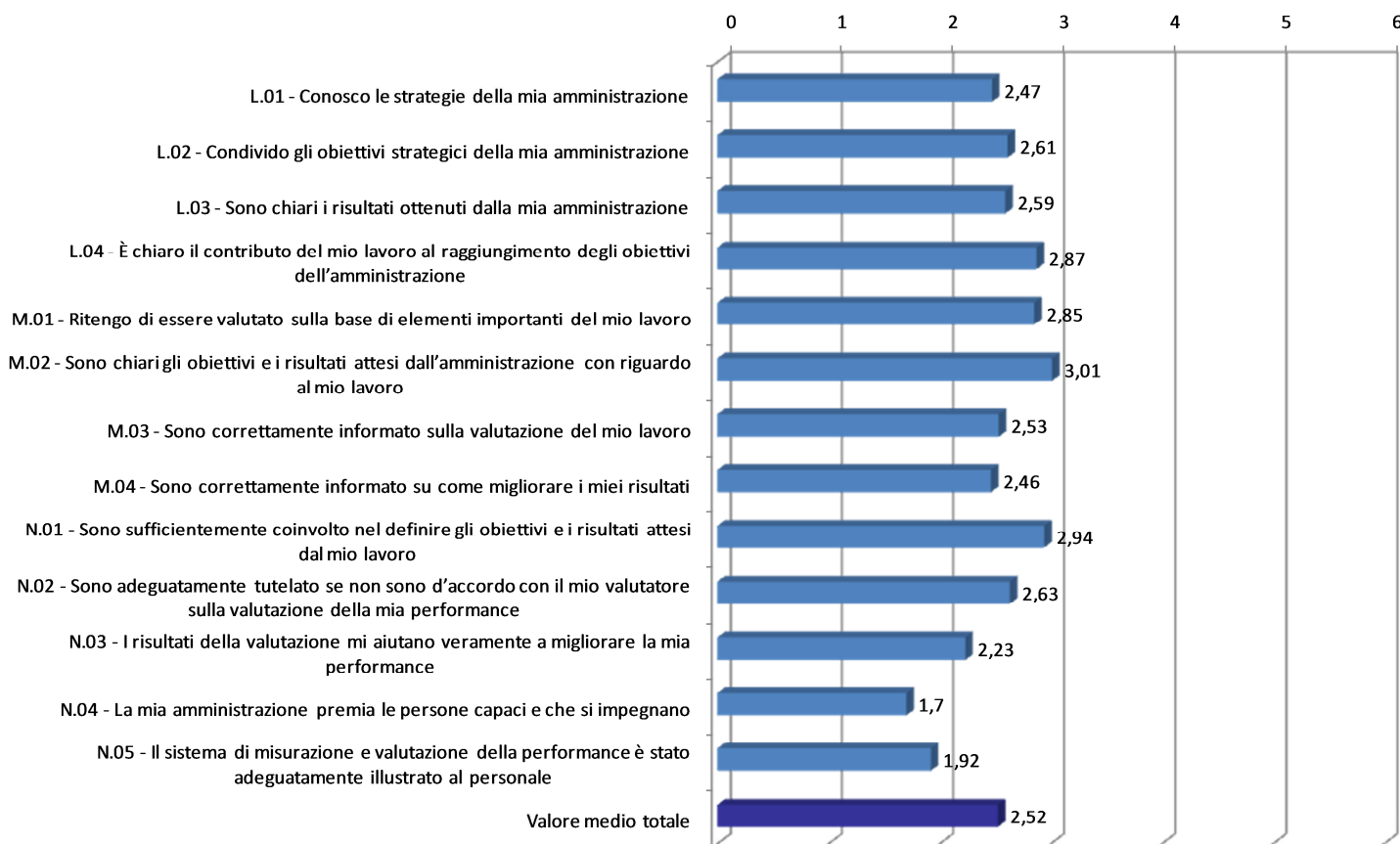


Condivisione sistema di valutazione

Domanda	Media
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	2,47
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,61
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,59
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2,87
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2,85
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,01
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2,53
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,46
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2,94
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,63
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,23
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1,7
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	1,92

2,52

Valore medio totale

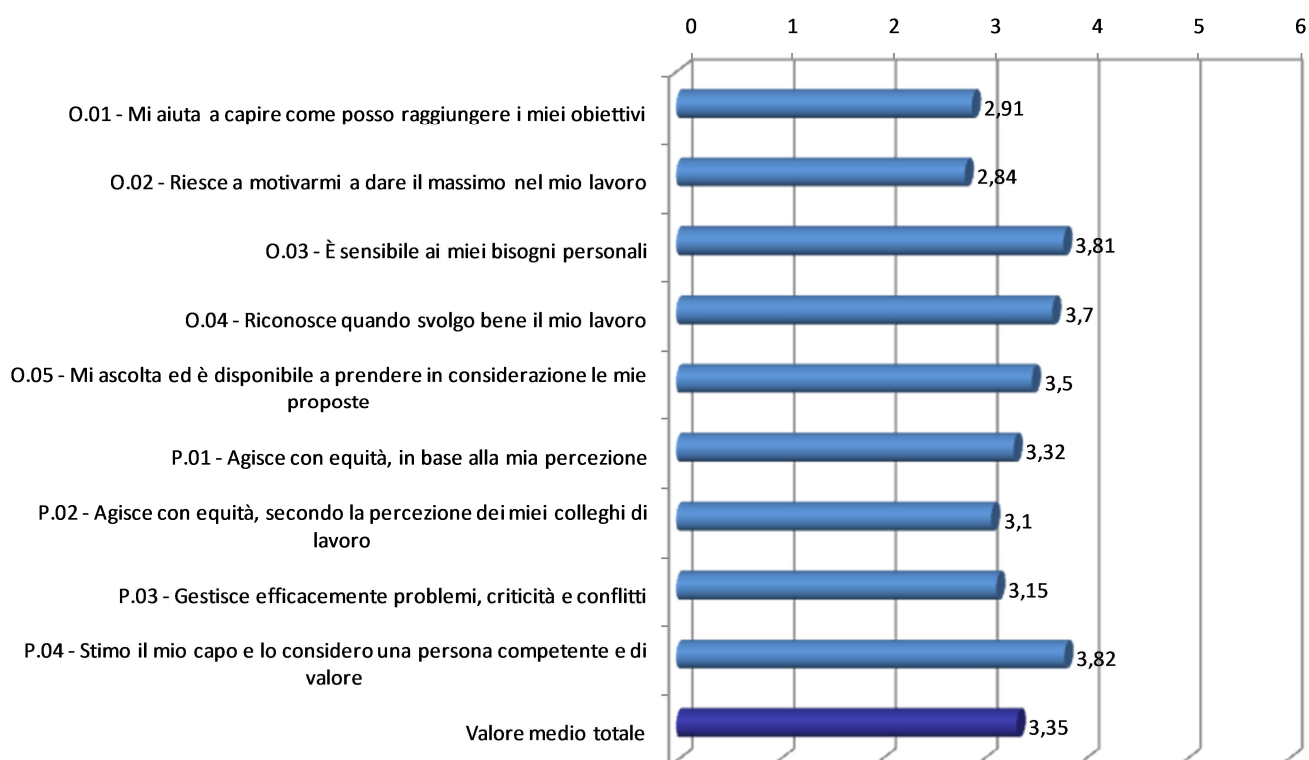


Valutazione del superiore

Domanda	Media
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2,91
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2,84
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	3,81
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,7
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,5
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,32
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,1
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,15
P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,82

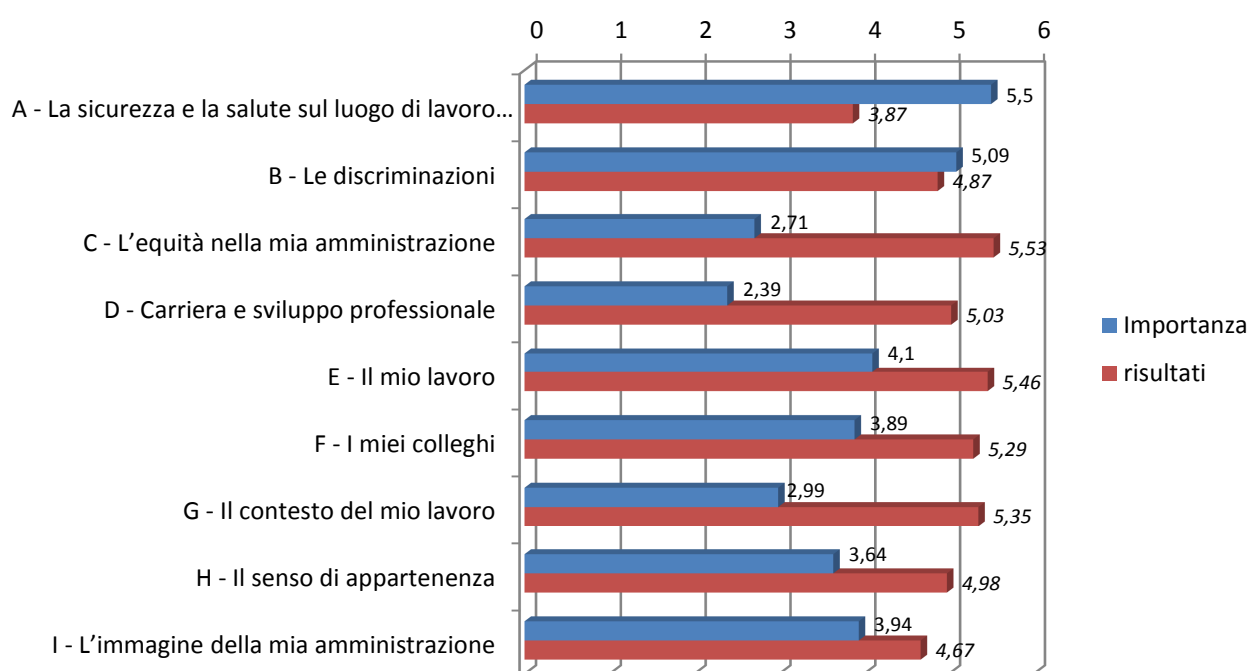
Valore medio totale

3,35



Importanza degli ambiti rispetto ai risultati

Domanda	Importanza	Risultati
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,5	3,87
B - Le discriminazioni	5,09	4,87
C - L'equità nella mia amministrazione	2,71	5,53
D - Carriera e sviluppo professionale	2,39	5,03
E - Il mio lavoro	4,1	5,46
F - I miei colleghi	3,89	5,29
G - Il contesto del mio lavoro	2,99	5,35
H - Il senso di appartenenza	3,64	4,98
I - L'immagine della mia amministrazione	3,94	4,67



Legenda

Nelle domande è stato chiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto fosse d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritenesse importante o non importante.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione