

















					ANNO	2012	
Obiettivo della macroattività							
Settore/Centro d Responsabilità	SETTORE LAVORI PUBBLICI						
Servizio	FRONT OFFICE LAVORI PUBBLICI E ORIENTAMENTO AI CITTADINI						
Ufficio/Centro di Costo	FRONT OFFICE LAVORI PUBBLICI E ORIENTAMENTO AI CITTADINI						
Politica PGS	2.1 - POLITICHE SOCIALI E DI COESIONE						
Macroattività 10							
Gestione l'edilizia economica popolare e il contributo affitti							
Finalità della Macroattività							
Espletare le attività relative al bando sostegno affitto e supportare l'utenza per l'adempimento delle procedure previste per la richiesta di contributo. Gestire i processi relativi alle convenzioni di edilizia economico-popolare							
Stakeholders							
Cittadini con difficoltà abitative e assegnatari edilizia economico-popolare							
INDICATORI DI PERFORMANCE		Media biennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento	ESITO	
Indicatori di Efficacia							
Tasso di accessibilità ore di apertura settimanale		15	19	20	8,11%		
% soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione (domande accolte/ domande presentate ammissibili)		54%	100%	100%	0,00%		
% formalizzazione richieste di alienazioni per alloggi di edilizia convenzionata in proprietà (richieste perfezionate/richieste definitive pervenute)		100%	100%	100%	0,00%		
% formalizzazione richieste per trasformazioni da diritto di superficie in proprietà di alloggi di edilizia economico-popolare (richieste perfezionate/richieste definitive pervenute)		100%	100%	100%	0,00%		
% Riscontro all'utenza (informazioni rilasciate/richieste pervenute)		100%	100%	100%	0,00%		
Indicatori di Efficacia temporale							
Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione (gg)		98	60	60	0,00%		
Tempo medio di formalizzazione richieste di alienazioni per alloggi di edilizia convenzionata in proprietà (gg)		45	45	40	-11,11%		
Tempo medio di formalizzazione richieste di trasformazioni da diritto di superficie in proprietà di alloggi di edilizia economico-popolare (gg)		45	45	30	-33,33%		
Tempo medio per controllo singole richieste contributo affitto (ore)		118,50	110	5	-95,45%		
Indicatori di Efficienza Economica							
Costo unitario del servizio (Costo del personale/n. utilizzatori del servizio)		€ 175,77	€ 134,35	€ 190,52	41,81%		
Spesa pro capite del servizio (Costo del personale/popolazione)		€ 1,54	€ 1,11	€ 1,39	24,71%		
% economia di gestione (Economia di spesa/Importo contributi erogati)		9,74%	#DIV/0!	13,67%	IMP.		
Note							

						ANNO	2012			
Obiettivo di macroattività										
Misurazione della performance										
Settore/Centro d Responsabilità	SETTORE LAVORI PUBBLICI									
Servizio	SERVIZIO									
Ufficio/Centro di Costo	1600 - 1500									
Politica PGS	4.2 - POLITICHE PER LE INFRASTRUTTURE									
Macroattività 42										
Manutenzione ordinaria, straordinaria e incremento del patrimonio immobiliare comunale										
Finalità della Macroattività										
Provvedere alla fornitura dei servizi ed eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e ristrutturazione degli edifici/strutture di proprietà e/o competenza comunale e gestire le segnalazioni										
Stakeholders										
Cittadini e fruitori dei beni										
INDICATORI DI PERFORMANCE						Anno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia										
% interventi di manutenzione eseguiti con personale interno (n. interventi di manutenzione eseguiti con personale interno/n. interventi di manutenzione eseguiti con soggetti esterni)										
	9,11%	9,11%	78,10%	757,65%						
% progettazione esterna (progetti preliminari, definitivi ed esecutivi) n. progetti di lavori pubblici elaborati con professionisti esterni/n. progetti di lavori pubblici elaborati da professionisti interno										
	16,67%	57,14%	50%	-12,50%						
% collaudi/regolare esecuzione affidati all'esterno (n. collaudi-regolari esecuzioni eseguiti con professionisti esterni/n. collaudi-regolari esecuzioni eseguiti con personale interno)										
	50%	0,00%	66,67%	IMP.						
% direzioni lavori e sicurezza affidate all'esterno (n. direzioni lavori e sicurezza esecuzioni eseguite da professionisti esterni/n. direzioni lavori e sicurezza esecuzioni eseguite da personale interno)										
	33,33%	75%	50%	-33,33%						
% evasione segnalazioni (n. segnalazioni di manutenzione evase/n. segnalazioni di manutenzione pervenute)										
	96,12%	96,02%	86,37%	-10,05%						
% evasione segnalazioni con personale interno (n. segnalazioni di manutenzione evase con personale interno/n. segnalazioni di manutenzione evase)										
	45,96%	42,60%	55,89%	31,18%						
% evasione segnalazioni con imprese esterne (n. segnalazioni di manutenzione evase con imprese esterne/n. segnalazioni di manutenzione evase)										
	53,68%	57,40%	45,80%	-20,21%						
Indicatori di Efficacia temporale										
Tempo medio intervento/riscontro segnalazione (gg)										
	7	7	7	0,00%						
Note										

		ANNO	2012		
Obiettivo di macroattività					
Misurazione della performance					
Settore/Centro d Responsabilità	SETTORE LAVORI PUBBLICI				
Servizio	SERVIZIO				
Ufficio/Centro di Costo	1600 - 9600				
Politica PGS	4.2 - POLITICHE PER LE INFRASTRUTTURE				
Macroattività 43					
Manutenzione ordinaria, straordinaria e riqualificazione del patrimonio stradale, dei parchi e del verde pubblico					
Finalità della Macroattività					
Provvedere alla fornitura dei servizi ed eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e riqualificazione di strade, impianti ed arredo urbano, segnaletica stradale, reticolo idrico minore e demanio lacuale, parchi e verde pubblico e gestire le segnalazioni					
Stakeholders					
Cittadini e fruitori dei beni					
INDICATORI DI PERFORMANCE	Anno precedente	Performance attesa	Performance realizzata		
Indicatori di Efficacia			Scostamento %		
			ESITO		
% interventi di manutenzione eseguiti con soggetti esterni (n. interventi di manutenzione eseguiti con soggetti esterni/n. interventi di manutenzione eseguiti con personale interno)	68,09%	67,24%	88,46%	31,55%	
% progettazione esterna (progetti preliminari, definitivi ed esecutivi) n. progetti di lavori pubblici elaborati con professionisti esterni/n. progetti di lavori pubblici elaborati da personale interno	0%	60%	60%	0,00%	
% collaudi/regolare esecuzione affidati all'esterno (n. collaudi-regolari esecuzioni eseguiti con professionisti esterni/n. collaudi-regolari esecuzioni eseguiti con personale interno)	50%	0%	0%	IMP.	
% direzioni lavori e sicurezza affidate all'esterno (n. direzioni lavori e sicurezza esecuzioni eseguite da professionisti esterni/n. direzioni lavori e sicurezza esecuzioni eseguite da personale interno)	0%	67%	100%	50,00%	
% evasione relazioni denunce sinistri attivi (n. relazioni denunce sinistri attivi evase/n. denunce di sinistri attivi pervenute per predisposizione relazione)	84%	87%	50,00%	-42,31%	
% evasione relazioni denunce sinistri passivi (n. relazioni denunce sinistri passivi evase/n. denunce di sinistri passivi pervenute per predisposizione relazione)	98,15%	95,56%	92,19%	-3,52%	
% evasione segnalazioni (n. segnalazioni di manutenzione evase/n. segnalazioni di manutenzione pervenute)	86,42%	92,19%	77,28%	-16,17%	
% evasione segnalazioni con personale interno (n. segnalazioni di manutenzione evase con personale interno/n. segnalazioni di manutenzione evase)	86,81%	77,97%	90,27%	15,78%	
% evasione segnalazioni con imprese esterne (n. segnalazioni di manutenzione evase con imprese esterne/n. segnalazioni di manutenzione evase)	8,36%	10,17%	9,73%	-4,28%	
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio intervento/riscontro segnalazione (gg)	7	7	7	0,00%	
Note					

		ANNO	2012		
Obiettivo della macroattività Misurazione della performance					
Settore/Centro d Responsabilità	SETTORE LAVORI PUBBLICI				
Servizio	SERVIZIO VIABILITA'				
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio Viabilità				
Politica PGS	4.2 - POLITICHE PER LE INFRASTRUTTURE				
Macroattività 44					
Gestire la viabilità cittadina					
Finalità della Macroattività					
Garantire la mobilità sul territorio comunale in condizioni di sicurezza, valutando e attuando modifiche viabilistiche temporanee o permanenti mediante l'emissione delle relative ordinanze ed espletare le attività relative ai parcheggi pubblici e ad uso pubblico					
Stakeholders					
Automobilisti / Motociclisti / Ciclisti / Pedoni					
INDICATORI DI PERFORMANCE	Anno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO
Indicatori di Efficacia					
Tasso di accessibilità ore di apertura settimanale	15,30	15,30	20	30,72%	
Offerta parcheggio all'utenza (n. posti auto disponibili)	8.049	8.230	8.681	5,48%	
Ordinanze viabilistiche emesse e adempimenti collegati	345	340	368	8,24%	
Interventi su segnalazione (% segnalazioni evase su segnalazioni di competenza pervenute)	93,90%	93,13%	86,11%	-7,53%	
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio intervento/riscontro segnalazione (gg)	7	7	7	0,00%	
Indicatori di Qualità					
Informazione all'utenza (n. rapporti settimanali predisposti per chiusure viabilistiche pubblicati sul sito web comunale)	52	72	62	-13,89%	
Note					