









					ANNO	2012	
Obiettivo di macroattività Misurazione della performance							
Settore/Centro d Responsabilità	PROTEZIONE CIVILE						
Servizio	Servizio Protezione Civile						
Ufficio/Centro di Costo	9300						
Politica PGS	3.3 - POLITICHE PER LA SICUREZZA URBANA						
Macroattività 40							
Gestire la Protezione civile							
Finalità della Macroattività							
Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio mediante il rafforzamento della pianificazione anche intercomunale e investimenti a sostegno del gruppo comunale di protezione civile							
Stakeholders							
Cittadini							
INDICATORI DI PERFORMANCE		Anno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scostamento %	ESITO	
Indicatori di Efficacia							
efficacia del servizio (n. iniziative realizzate /n. attività progettate)		150%	100%	200%	100,00%		
% di sensibilizzazione dei cittadini (volontari residenti sul territorio/popolazione 25-64 anni)		0,16%	0,16%	0,17%	7,14%		
Indicatori di Efficacia temporale							
Tempistica di intervento ufficio emergenza (ore)		1	1	1	0,00%		
Tempistica di intervento geologo convenzionato emergenza (ore)		2	2	2	0,00%		
Tempistica di intervento ditta convenzionata emergenza (ore)		2	2	2	0,00%		
Tempistica di intervento volontari in emergenza (ore)		1	1	1	0,00%		
Indicatori di Efficienza Economica							
spesa pro capite del servizio (spesa del processo/popolazione)		€ 0,78	€ 1,06	€ 0,70	-33,81%		
Indicatori di Qualità							
Tempistica media di allertamento dalla comunicazione di criticità (ore)		3	3	3	0,00%		
Note							