

**IMPORTO INTEGRAZIONE ART. 15 C. 2 CCNL 1.4.1999: € 75.767,00****Anno 2015**N. PROGETTI: 7  
N. DIP. PREVISTO: 69

<b>PROGETTO</b>	<b>CONTENUTI/FINALITA'</b>	<b>VANTAGGI</b>	<b>RISORSE UMANE/ IMPORTO</b>
<b>Digitalizzazione dei documenti del protocollo</b>	Digitalizzare tutta la corrispondenza in entrata e in uscita e definire le modalità dei tempi per lo scarto degli atti d'archivio	Garantire l'accesso alla corrispondenza in formato digitale e ridurre i tempi di destinazione dei documenti nonché gli spazi degli uffici destinati all'archiviazione	<b>n. 12</b> <b>€ 13.177,00</b>
<b>Riduzione dei tempi dei procedimenti in materia di attività produttive e commerciali</b>	Riduzione dello scarto dei tempi medi di procedimento rispetto ai tempi massimi previsti dalla normativa	Miglioramento dei tempi di conclusione dei procedimenti	<b>n. 8</b> <b>€ 8.785,00</b>
<b>Rilevare la qualità dei servizi</b>	Definizione di un sistema di rilevazione della customer satisfaction, al fine di rilevare la qualità dei servizi, per suggerire azioni correttive e migliorative alla gestione dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso la definizione di un modello di rilevazione uniforme per l'ente e l'indicazione di azioni correttive e/o migliorative	<b>n. 16</b> <b>€ 17.569,00</b>
<b>Semplificazione del linguaggio amministrativo</b>	Semplificazione del linguaggio amministrativo con la rielaborazione dei testi e dei modelli dei provvedimenti amministrativi, la produzione di una biblioteca di schemi e modelli e la redazione di un manuale operativo completo di modelli	Semplificazione della struttura degli atti amministrativi in direzione di una maggiore chiarezza e comprensibilità da parte dei cittadini.	<b>n. 6</b> <b>€ 6.589,00</b>
<b>Dare attuazione al programma di rotazione del personale della Polizia Locale</b>	Attuazione del programma di rotazione del personale interno della Polizia Locale secondo le disposizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità	Attuazione di quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e dell'illegalità, approvato con deliberazione di G.C. n. 12 del 29 gennaio 2015.	<b>n. 8</b> <b>€ 8.785,00</b>
<b>Digitalizzare le raccolte di periodici storici locali e di interesse locale</b>	Digitalizzazione delle raccolte dei periodici storici locali e di interesse locale, presenti nel catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), posseduti dalle biblioteche del territorio. Si prevede la digitalizzazione di testate di periodici e numeri unici locali, editi dal 1838 al 2007	Miglioramento della qualità del servizio offerto al pubblico e velocizzazione del sistema di ricerca e archiviazione dei periodici storici locali e di quelli di interesse locale	<b>n. 5</b> <b>€ 5.490,00</b>
<b>Realizzazione progetti EXPO</b>	Attuazione degli interventi di cui al con decreto n. 9111 del 3 ottobre 2014 della Regione Lombardia previsti dal progetto EXPO 2015 "La città di Manzoni, dei Promessi Sposi tra lago e monti: nuovi orizzonti per Lecco"	Realizzazione di n. 6 progetti all'interno del programma EXPO con la valorizzazione del patrimonio naturale (montagna e lago), culturale e sportivo, lo sviluppo commerciale, turistico e dell'attrattività territoriale, sia in termini quantitativi sia qualitativi.: 1) "Sviluppo e valorizzazione dell'offerta turistica"; 2) "Riqualificazione e miglioramento dei centri urbani"; 3) "Eventi, servizi, appuntamenti culturali, connotazione del brand"; 4) "Sistemi di mobilità, dei parcheggi e trasporto integrato"; 5) "Tecnologie digitali"; 6) "Osservatorio culturale alpinistico lecchese"	<b>n. 14</b> <b>€ 15.372,00</b>