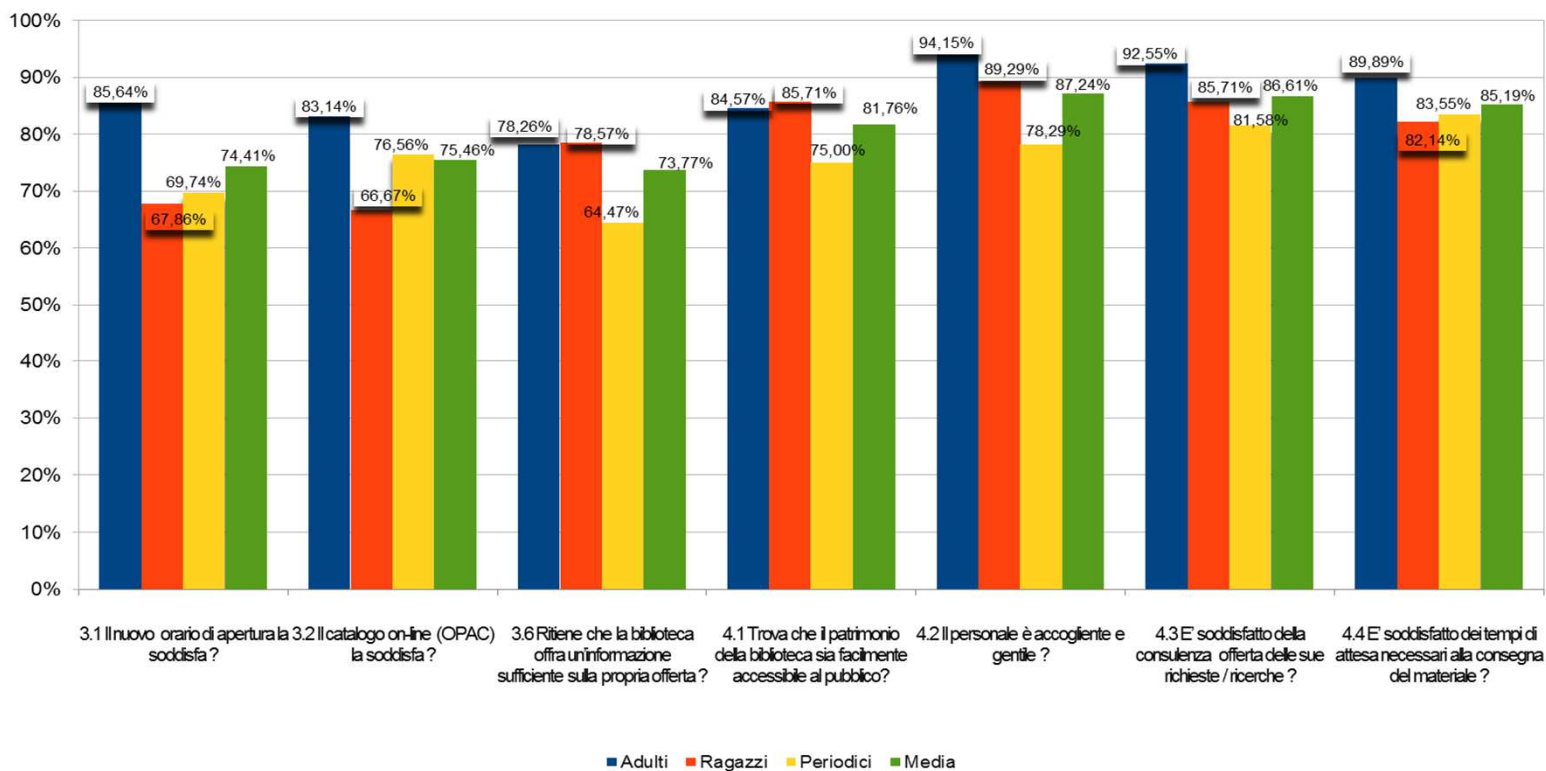


BIBLIOTECA CIVICA "U. POZZOLI"

Elaborazione dati customer satisfaction 2019

Servizi della biblioteca



Servizi della biblioteca				
	Adulti	Ragazzi	Periodici	Media
3.1 Il nuovo orario di apertura la soddisfa ?	85,64%	67,86%	69,74%	74,41%
3.2 Il catalogo on-line (OPAC) la soddisfa ?	83,14%	66,67%	76,56%	75,46%
3.6 Ritiene che la biblioteca offra un'informazione sufficiente sulla propria offerta ?	78,26%	78,57%	64,47%	73,77%
4.1 Trova che il patrimonio della biblioteca sia facilmente accessibile al pubblico?	84,57%	85,71%	75,00%	81,76%
4.2 Il personale è accogliente e gentile ?	94,15%	89,29%	78,29%	87,24%
4.3 E' soddisfatto della consulenza offerta delle sue richieste / ricerche ?	92,55%	85,71%	81,58%	86,61%
4.4 E' soddisfatto dei tempi di attesa necessari alla consegna del materiale ?	89,89%	82,14%	83,55%	85,19%
Totale media dimensione				80,64%