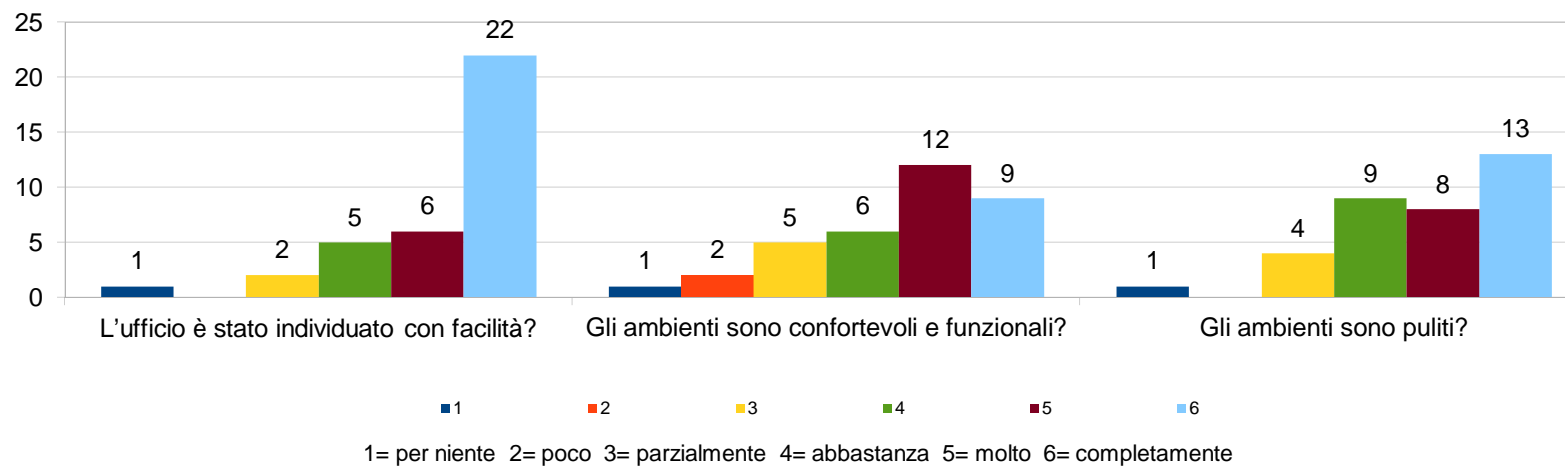
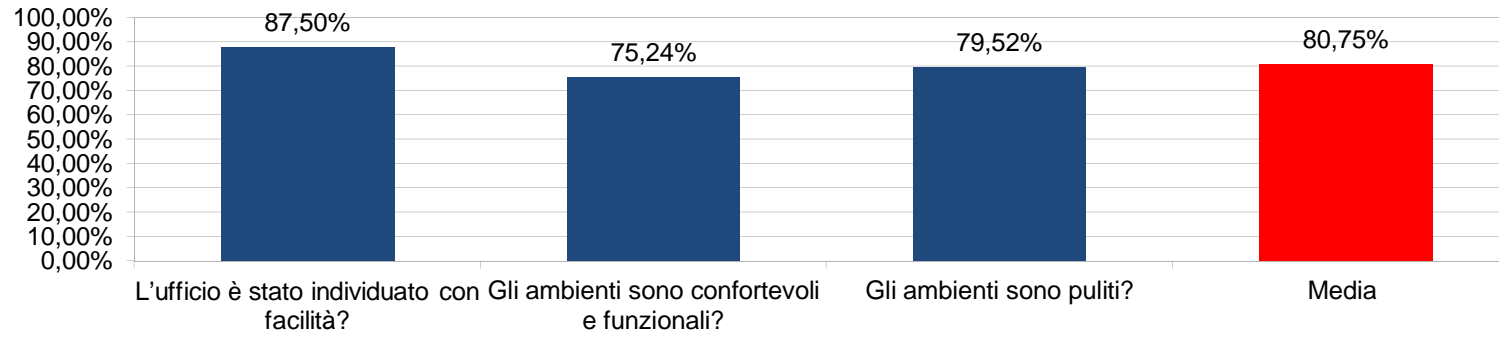


STRUTTURA E AMBIENTE											
	1	2	3	4	5	6	Totale	Media	%		
L'ufficio è stato individuato con facilità?	1		2	5	6	22	36	5,25	87,50%		
Gli ambienti sono confortevoli e funzionali?	1	2	5	6	12	9	35	4,51	75,24%		
Gli ambienti sono puliti?	1		4	9	8	13	35	4,77	79,52%		
Media								4,85	<b>80,75%</b>		

### Struttura e ambiente

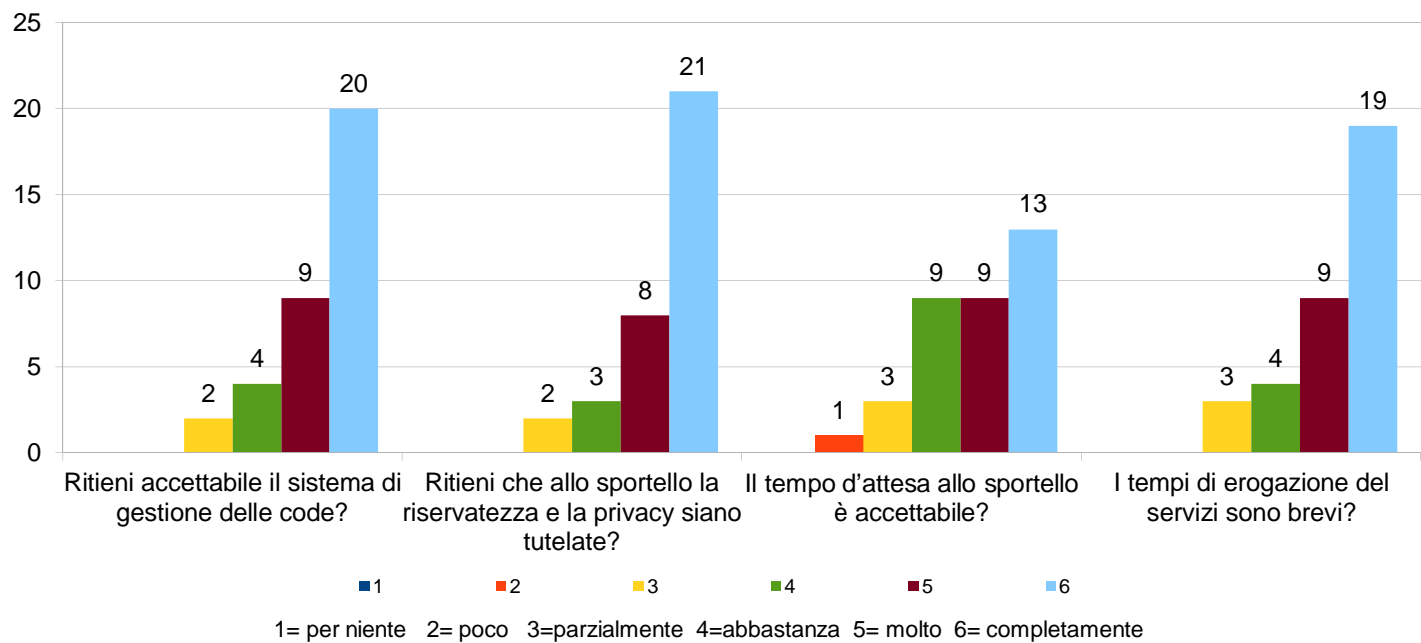


## Struttura e ambiente

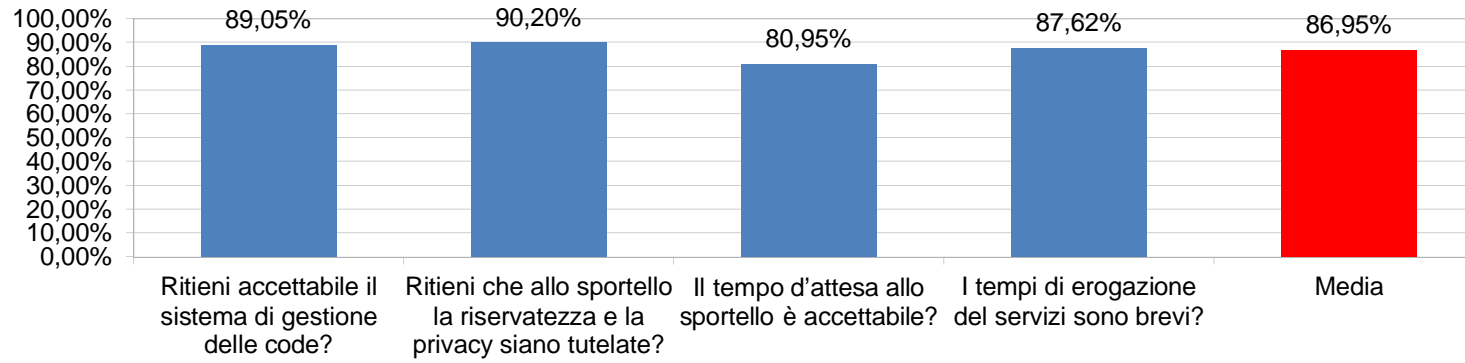


ORGANIZZAZIONE									
	1	2	3	4	5	6	Totale	Media	%
Ritieni accettabile il sistema di gestione delle code?			2	4	9	20	35	5,34	89,05%
Ritieni che allo sportello la riservatezza e la privacy siano tutelate?			2	3	8	21	34	5,41	90,20%
Il tempo d'attesa allo sportello è accettabile?		1	3	9	9	13	35	4,86	80,95%
I tempi di erogazione dei servizi sono brevi?			3	4	9	19	35	5,26	87,62%
Media								5,22	<b>86,95%</b>

### Organizzazione

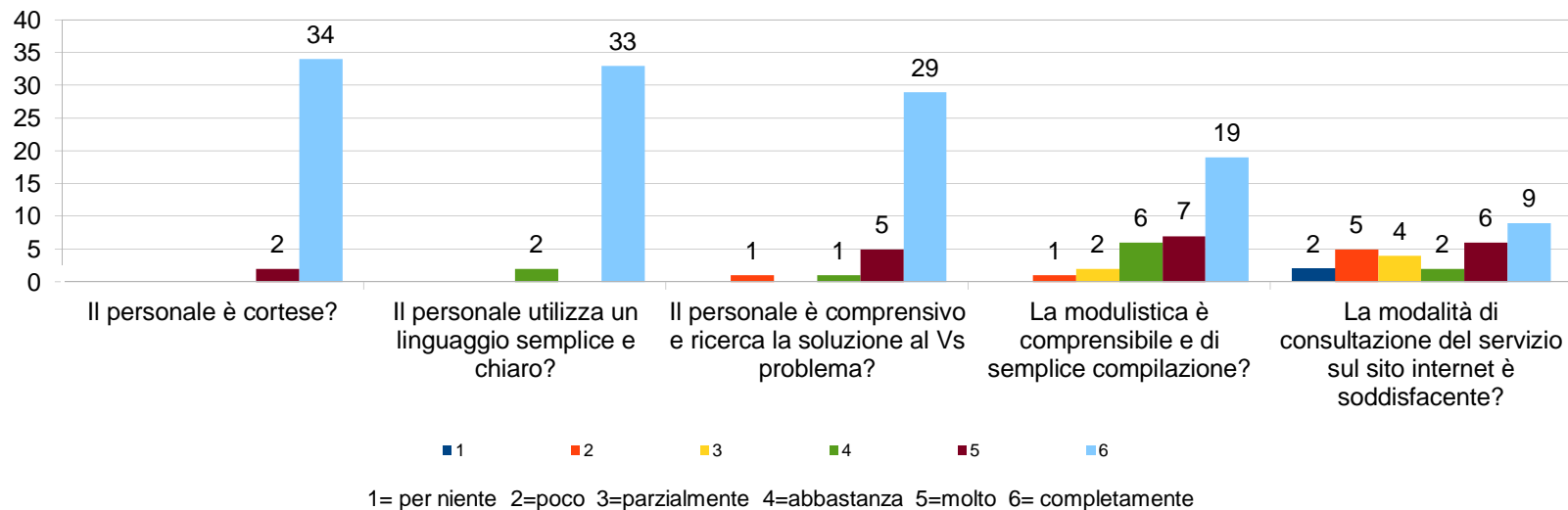


## Organizzazione



PERSONALE DI SERVIZIO INFORMAZIONE									
	1	2	3	4	5	6	Totale	Media	%
Il personale è cortese?					2	34	36	5,94	99,07%
Il personale utilizza un linguaggio semplice e chiaro?				2		33	35	5,89	98,10%
Il personale è comprensivo e ricerca la soluzione al Vs problema?		1		1	5	29	36	5,69	94,91%
La modulistica è comprensibile e di semplice compilazione?		1	2	6	7	19	35	5,17	86,19%
La modalità di consultazione del servizio sul sito internet è soddisfacente?	2	5	4	2	6	9	28	4,14	69,05%
Media								5,37	<b>89,46%</b>

### Personale di servizio e informazione



## Personale di servizio e informazione

