

## CENTRO RICREATIVO ESTIVO

Elaborazione dati customer satisfaction 2020

<b>GUESS MY CRES 2020</b>	<b>VOTO GLOBALE (MEDIA GRADIMENTO INDICE)</b>	<b>% GRADIMENTO INDICI COMPLESSIVO</b>	<b>% RISPOSTE AI QUESTIONARI</b>
<b>GENITORI</b>	<b>4,30</b>	<b>85,97</b>	<b>52,27</b>
<b>RAGAZZI</b>	<b>3,87</b>	<b>77,44</b>	<b>72,73</b>
<b>MEDIA</b>	<b>4,09</b>	<b>81,71</b>	

### QUESTIONARIO DEI RAGAZZI

<b>INDICATORI</b>	<b>% GRADIMENTO INDICE</b>	<b>% RISPOSTE FORNITE POSITIVE</b>	<b>% RISPOSTE FORNITE NEGATIVE**</b>
Ti piacciono le GITE?	<b>80,94</b>	90,63	9,38
Ti piacciono i LABORATORI?	<b>79,38</b>	90,63	9,38
Ti piace QUELLO CHE MANGI?	<b>64,53</b>	71,88	28,13
Hai fatto NUOVE AMICIZIE?	<b>83,81</b>	90,63	7,81
<b>TORNERESTI l'anno prossimo?</b>	<b>78,57</b>	<b>86,72</b>	11,72

## QUESTIONARIO DEI GENITORI

INDICATORI	% GRADIMENTO INDICE	% RISPOSTE FORNITE POSITIVE	% RISPOSTE FORNITE NEGATIVE**
<b>ASPETTI DEL SERVIZIO</b>			
modalità di iscrizione e cortesia del personale addetto all'iscrizione	88,13	98,91	0,00
chiarezza delle informazioni ricevute	86,09	100,00	0,00
durata e articolazione dei turni	86,00	97,83	0,00
suddivisione delle fasce d'età	84,62	98,91	0,00
accoglienza al Cres	89,78	97,83	2,17
competenza del personale educativo	90,00	100,00	0,00
attività programmate: laboratori, gite, escursioni, attività	87,83	100,00	0,00
Informazioni ricevute al TELEFONO	86,94	100,00	0,00
Informazioni ricevute per E-MAIL	85,45	95,56	2,22
Informazioni reperite su INTERNET	80,00	94,64	5,36
<b>CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO SERVIZIO?*</b>		95,51	0,00
UTILITA' DEL QUESTIONARIO PER MIGLIORARE I SERVIZI	80,88	97,83	1,09