

CDD LECCO UTENTI E FAMIGLIE

ANALISI DATI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

ANALISI DEI DATI

Nel 2023 sono stati raccolti **22** questionari da parte di utenti/famiglie, 4 in meno dell'anno 2022.

La soddisfazione media passa dall'**86,4%** dello scorso anno al **90,5%** del 2023.

L'area di maggior soddisfazione è confermata essere quella del **Coinvolgimento e della disponibilità degli operatori e del coordinatore**, nella quale emerge una forte fiducia nella professionalità degli operatori e del coordinatore e alla capacità degli operatori di riconoscere i bisogni del familiare e all'accoglienza. Il risultato, **96,7%**, è addirittura superiore a quello dell'anno scorso e raggiunge la quasi totale soddisfazione delle famiglie e degli utenti.

Per quanto riguarda l'area della **valutazione generale del servizio** e degli **aspetti assistenziali**, della cura dell'igiene quotidiana e del servizio mensa, si passa dall'**83,5%** del 2022 all'**86,3%** del 2023, evidenziando una crescita di quasi tre punti percentuali.

Gli items che hanno ottenuto il punteggio migliore sono "E' soddisfatto dell'assistenza sanitaria erogata?" (**92,7%**) e "E' soddisfatto degli aspetti assistenziali e della cura quotidiana?" (**93,6%**).

L'area del **coinvolgimento e della partecipazione dei famigliari**, è anch'essa in crescita rispetto allo scorso anno, passando dall' **83,5%** all' **88,6%**: in questa sezione emerge una maggiore soddisfazione rispetto alla condivisione del progetto (**90%**) e rispetto ai momenti di colloqui individuali e di festa (**93,6%**); come nei due anni precedenti, l'item con il valore inferiore rimane la modalità rispetto alla quale le famiglie vengano prese in considerazione in quanto risorsa per il servizio stesso, ottenendo l'**83,6%**.

Riportiamo infine alcune **proposte e osservazioni che i familiari hanno espresso**:

- *"Per i servizi in rete/territorio il Comune dovrebbe agevolare il collocamento/trasporto tra CDD e luoghi deputati al sollievo fuori dalla città di Lecco."*
- *"Aggiornamento sui servizi sociali disabili dell'ospedale di Merate etc perché personalmente forse ho perso qualche info."*
- *"Grazie a tutti gli operatori del CDD per la loro consueta disponibilità e professionalità."*
- *"Ci auguriamo maggiori iniziative legate allo sport e ai viaggi."*

AZIONI MIGLIORATIVE

Alla luce dei dati emersi si suggerisce di proseguire nel lavoro in atto, e in particolare di:

Coinvolgere maggiormente le famiglie nelle iniziative del servizio e renderli parte attiva nella stesura e condivisione del progetto individuale.