

Elaborazione dati soddisfazione dei visitatori dei musei del Si.M.U.L. Comune di Lecco

Anno 2020

Questionario di soddisfazione degli utenti – questionario 2

Matrice dati

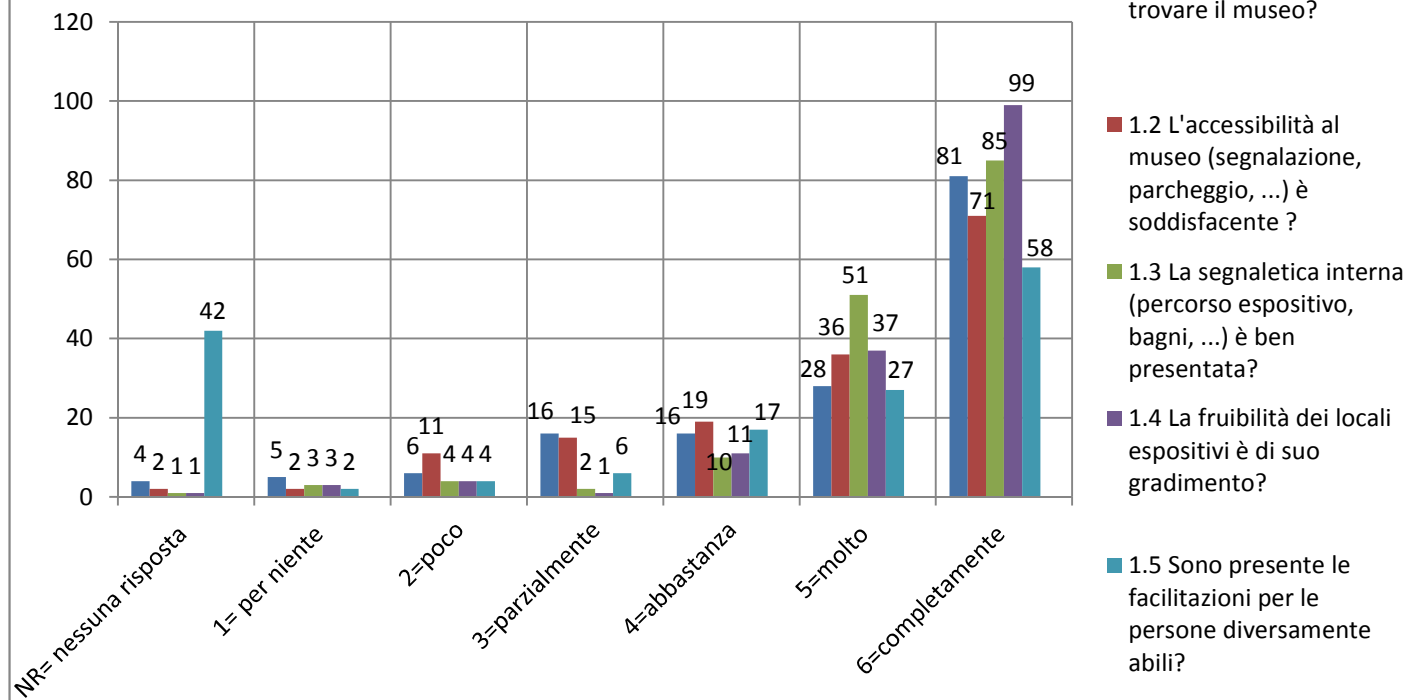
Totale questionari

156

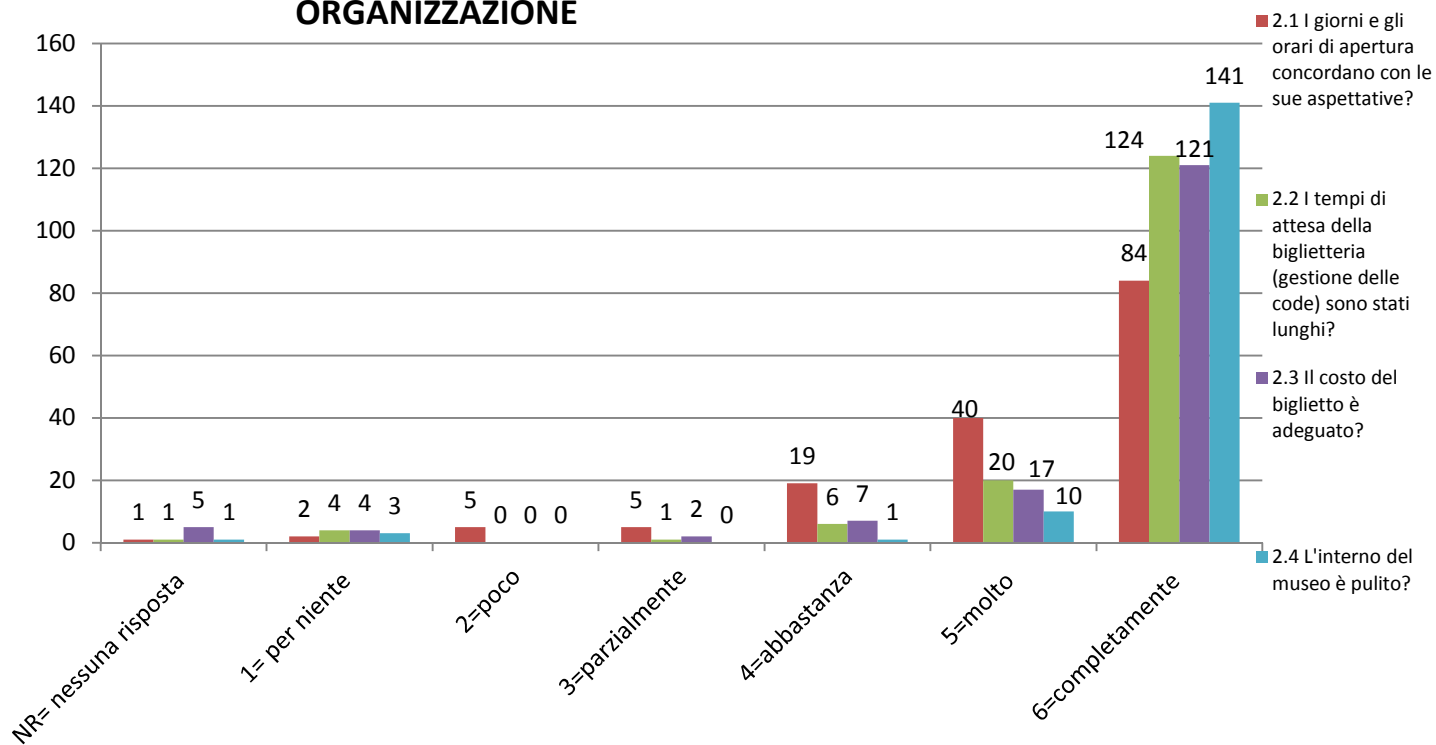
	internet	Articoli / pubblicità	Amici / parenti	agenzie turistiche	Scuola / università	pubblicità stradale	locandine	altro	nr	Totale
Come è venuto/a a conoscenza del museo ?	73	10	24	2	6	4	5	20	16	160
(possibile risposta multipla)	45,63%	6,25%	15,00%	1,25%	3,75%	2,50%	3,13%	12,50%	10,00%	100,00%

	NR= nessuna risposta	1= per niente	2=poco	3=parzialmente	4=abbastanza	5=molto	6=completamente	Totale validi	Media	%
<b>STRUTTURA</b>										
1.1 E' stato difficile trovare il museo?	4	5	6	16	16	28	81	152	4,97	82,79%
1.2 L'accessibilità al museo (segnalazione, parcheggio, ...) è soddisfacente ?	2	2	11	15	19	36	71	154	4,88	81,28%
1.3 La segnaletica interna (percorso espositivo, bagni, ...) è ben presentata?	1	3	4	2	10	51	85	155	5,30	88,39%
1.4 La fruibilità dei locali espositivi è di suo gradimento?	1	3	4	1	11	37	99	155	5,40	90,00%
1.5 Sono presenti le facilitazioni per le persone diversamente abili?	42	2	4	6	17	27	58	114	5,08	84,65%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>										
2.1 I giorni e gli orari di apertura concordano con le sue aspettative?	1	2	5	5	19	40	84	155	5,21	86,77%
2.2 I tempi di attesa della biglietteria (gestione delle code) sono stati lunghi?	1	4	0	1	6	20	124	155	5,65	94,09%
2.3 Il costo del biglietto è adeguato?	5	4	0	2	7	17	121	151	5,62	93,71%
2.4 L'interno del museo è pulito?	1	3	0	0	1	10	141	155	5,83	97,10%
<b>COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE</b>										
3.1 Le informazioni ottenute alla biglietteria vi hanno soddisfatto?	5	2	4	5	16	30	94	151	5,32	3,52%
3.2 All'entrata del museo ha trovato materiale con informazioni relative agli altri musei lecchesi ed al percorso manzoniano?	16	17	15	9	17	40	42	140	4,24	3,03%
<b>PERSONALE DI SERVIZIO E OFFERTA MUSEALE</b>										
4.1 Il personale l'ha accolta con cortesia?	4	3	0	2	7	23	117	152	5,62	3,70%
4.2 La collezione esposta è stata all'altezza delle sue aspettative?	4	3	3	1	10	39	96	152	5,41	3,56%
4.3 Le didascalie e/o i pannelli informativi, le guide a stampa sono chiari e completi?	5	2	1	3	3	36	106	151	5,57	3,69%
<b>VALUTAZIONE</b>										
5.1 In generale si ritiene soddisfatto della sua visita?	6	1	0	5	4	43	97	150	5,53	3,68%
<b>MEDIA TOTALE</b>									<b>79,62</b>	<b>819,95%</b>

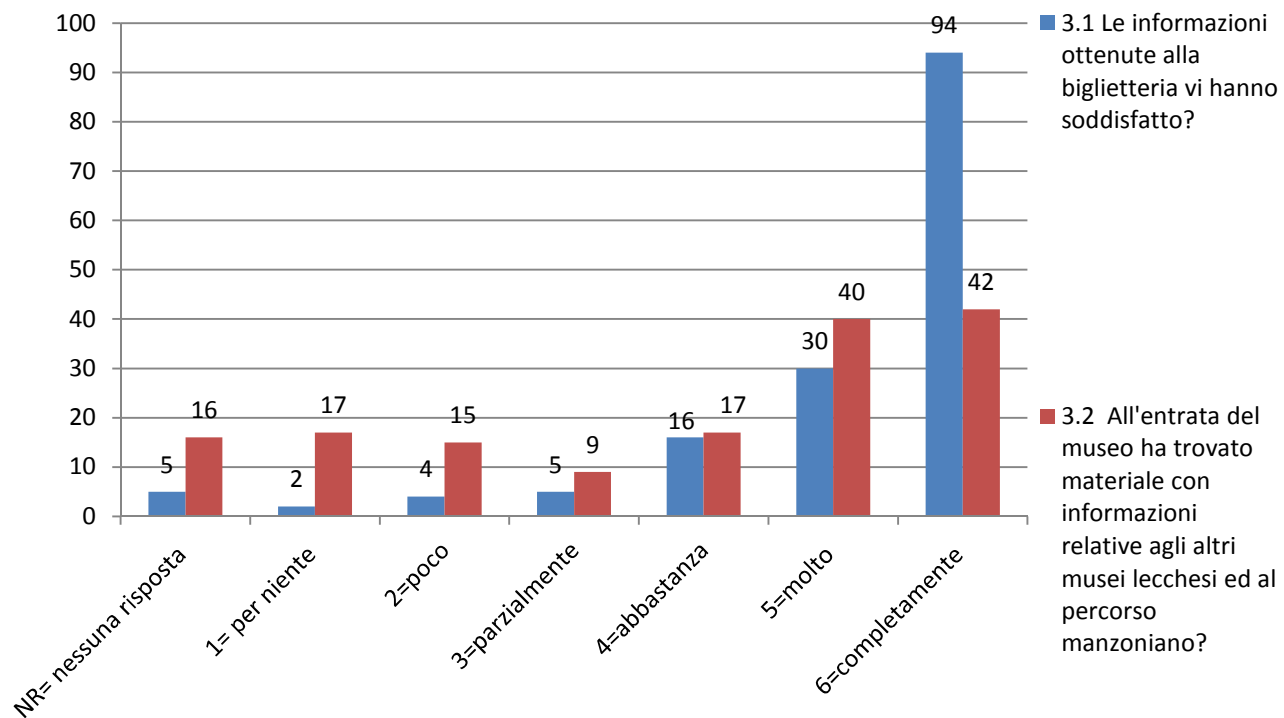
## STRUTTURA



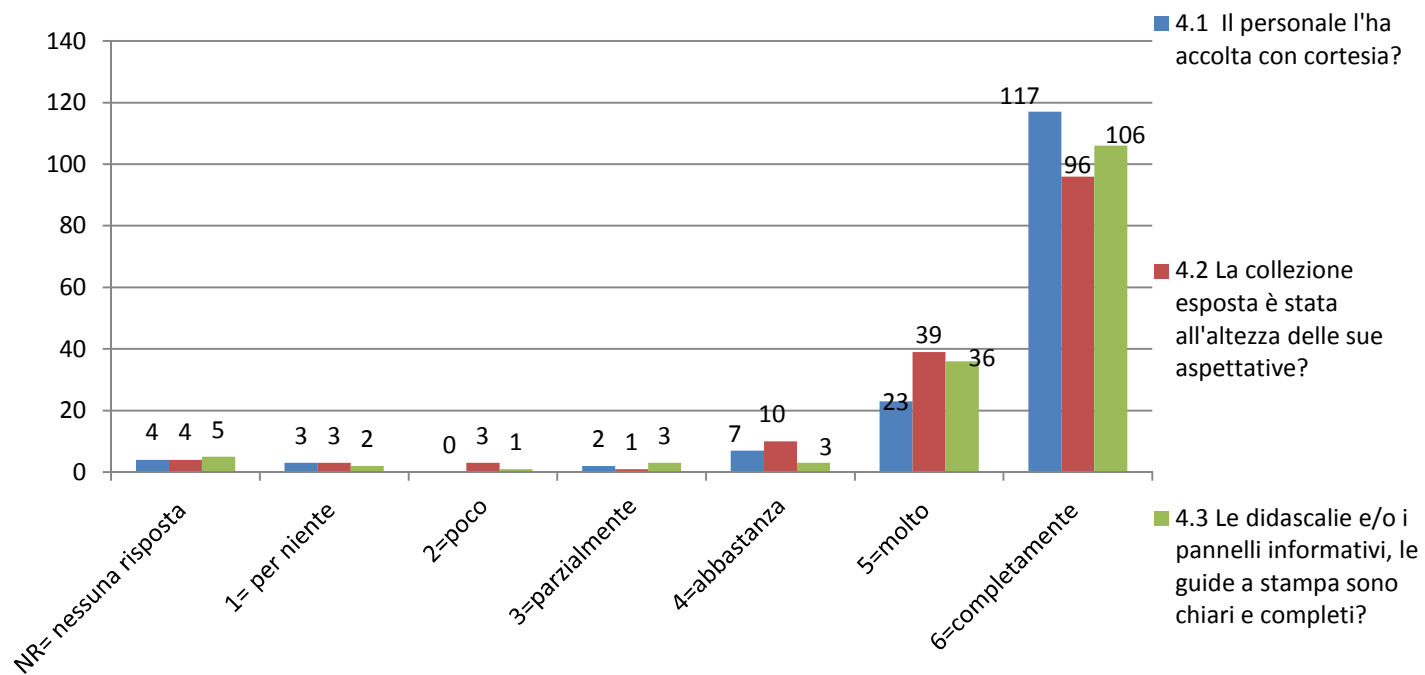
## ORGANIZZAZIONE



## COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE



## PERSONALE DI SERVIZIO E OFFERTA MUSEALE



## VALUTAZIONE

