

## CSE 2 LECCO

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE

### ANALISI DEI DATI

Nel 2024 sono stati raccolti 18 questionari, 6 in meno rispetto allo scorso anno.

La soddisfazione media delle famiglie e degli utenti è dell'**87,85%** risultato che supera l'**83,7%** del 2023 e torna in linea con l'**88,3%** del 2022.

Gli items che nel 2023 avevano ricevuto una soddisfazione maggiore erano stati i seguenti tre:

**“Gli operatori sono disponibili al confronto e a fornire informazioni utili?”** col **90%**;

**“Ritiene che gli operatori riconoscano i bisogni e le aspettative del suo familiare?”** con l'**86,6%**;

**“Il coordinatore è disponibile all’ascolto, al confronto e a fornire informazioni?”** con il **94,2%** di soddisfazione.

In questo 2024, notiamo come la prima domanda ottenga nuovamente il **90%**; la seconda il **92,2%** palesando un miglioramento di ben 6 punti percentuali e la terza arrivi al **93,4%** abbassandosi lievemente.

Gli items che invece avevano ricevuto un grado di soddisfazione minore erano stati:

**“Ritiene utile per il proprio familiare la partecipazione alle attività con il territorio?”**

**“E’ soddisfatto della possibilità di diversificare spazi, orari e proposte del servizio?”**

**“Vi sentite coinvolti nella costruzione del Progetto individuale?”**, con l'**80%** e

**“E’ soddisfatto dei momenti di incontro con il servizio?”** che ottiene il **79,2%** di soddisfazione.

In questo 2024 vediamo come la prima e la seconda domanda ottengano un netto miglioramento arrivando all’**88,8%**; la terza permane identica all’anno precedente quindi all’**80%**, mentre la quarta vede aumentare anch’essa il grado di soddisfazione arrivando all’**84,4%**.

Qui di seguito riportiamo le osservazioni fatte da alcuni utenti e/o familiari:

- *“Vorrei andare a cavallo ”*
- *“Soddisfatta! Mio Figlio contento di lavorare e di far parte dei vari progetti lavorativi!”*
- *“Giocare a bocce.”*

## AZIONI MIGLIORATIVE

- Visto il numero ridotto, e in diminuzione, dei questionari raccolti, si pensa di poter somministrare tale strumento anche in altri momenti specifici, quali ad esempio i colloqui con i famigliari.
- Continuare il lavoro iniziato lo scorso anno rispetto alle relazioni con le famiglie e alla loro presenza nella costruzione dei progetti individuali.