

CDD LECCO UTENTI E FAMIGLIE

ANALISI DATI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

ANALISI DEI DATI

Nel 2024 sono stati raccolti **25** questionari da parte di utenti/famiglie, 3 in più dell'anno 2023.

La soddisfazione media passa dall'**90,5%** dello scorso anno all' **89,3%** del 2024.

L'area di maggior soddisfazione è confermata essere quella del **Coinvolgimento e della disponibilità degli operatori e del coordinatore**, nella quale emerge una forte fiducia nella professionalità degli operatori e del coordinatore e alla capacità degli operatori di riconoscere i bisogni del familiare e all'accoglienza. Il risultato, **94%**, si abbassa lievemente rispetto allo scorso anno (**96,7%**) ma rimane molto positivo.

Per quanto riguarda l'area della **valutazione generale del servizio** e degli **aspetti assistenziali**, della cura dell'igiene quotidiana e del servizio mensa, si passa dall'**83,5%** del 2022 all'**86,3%** del 2023 e si giunge all'**86,1%** del 2024, evidenziando una costante soddisfazione.

Gli items che hanno ottenuto il punteggio migliore sono stati: "E' soddisfatto degli aspetti assistenziali e della cura quotidiana dell'igiene?" (**92%**) e "Ritiene che gli ambienti siano puliti ed ordinati?" (**90,4%**).

L'area del **coinvolgimento e della partecipazione dei familiari** è anch'essa in linea rispetto allo scorso anno, passando dall'**88,6%** all'**88%**: in questa sezione emerge una maggiore soddisfazione rispetto ai momenti di incontro Servizio/Utente-Famiglia (colloqui individuali e momenti di festa) col **93,6%**; l'item con il valore inferiore invece è: "La famiglia è coinvolta nelle scelte della costruzione del Progetto Individualizzato?" che comunque ottiene l'**84,8%**.

Riportiamo infine alcune **proposte e osservazioni che i familiari hanno espresso**:

- *"Grazie di tutto!"*
- *"Aumentare i colloqui!"*
- *"Mio figlio frequenta il centro da tanti anni e nonostante ci siano stati tanti cambiamenti, il servizio è sempre stato all'altezza. Abbiamo fiducia e apprezziamo il lavoro degli operatori, coordinatore e infermieri."*

AZIONI MIGLIORATIVE

Alla luce dei dati emersi si suggerisce di proseguire nel lavoro in atto, e in particolare di:

- Continuare a mantenere le famiglie informate e coinvolte dalla costruzione del progetto all'esito raggiunto, aumentando, laddove sia possibile, i momenti di incontro e confronto con esse.
- Proseguire nel lavoro in atto, continuando a coinvolgere le famiglie nelle iniziative socioculturali e di relazione promosse dalla rete dei servizi.