

CDD LECCO UTENTI E FAMIGLIE

ANALISI DATI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

ANALISI DEI DATI

Nel 2025 sono stati raccolti **23** questionari da parte di utenti/famiglie, 2 in meno dell'anno 2024.

La soddisfazione media passa dall'**89,3%** dello scorso anno al **93,5%** del 2025.

L'area di maggior soddisfazione è confermata essere quella del **Coinvolgimento e della disponibilità degli operatori e del coordinatore**, nella quale emerge una forte fiducia nella professionalità degli operatori e del coordinatore e alla capacità degli operatori di riconoscere i bisogni del familiare e all'accoglienza. Il risultato, **98,5%**, alza ulteriormente il già alto **94%** dello scorso anno.

Per quanto riguarda l'area della **valutazione generale del servizio** e degli **aspetti assistenziali**, della cura dell'igiene quotidiana e del servizio mensa, si passa dall'**86,3%** del 2024 al **91,8%** del 2025, evidenziando una costante soddisfazione.

Gli items che hanno ottenuto il punteggio migliore sono stati: "E' soddisfatto degli aspetti assistenziali e della cura quotidiana dell'igiene?" (**89%**) e "Ritiene che gli ambienti siano puliti ed ordinati?" (**90,6%**).

Meno soddisfazione per il servizio mensa che ottiene il **75,6%**.

L'area del **coinvolgimento e della partecipazione dei familiari**, è anch'essa in linea rispetto allo scorso anno, passando dall'**88%** al **90,1%**: in questa sezione emerge una maggiore soddisfazione rispetto ai momenti di incontro Servizio/Utente-Famiglia (colloqui individuali e momenti di festa) col **94,8%**; l'item con il valore inferiore, come lo scorso anno, è: "La famiglia è coinvolta nelle scelte della costruzione del Progetto Individualizzato?" che comunque ottiene l'**86%**.

Riportiamo infine alcune **proposte e osservazioni che i familiari hanno espresso**:

- *"Più personale più attività per i ragazzi!"*
- *"Tutti sono sempre disponibili e pronti a raccogliere i bisogni non solo dei ragazzi ma anche delle famiglie."*
- *"Rappresentano un supporto fondamentale nella gestione delle criticità."*
- *"Alcune voci sono state risposte istintive in quanto non ho un riscontro da parte dell'utente."*

AZIONI MIGLIORATIVE

Alla luce dei dati emersi si suggerisce di proseguire nel lavoro in atto, e in particolare di:

- Coinvolgere le famiglie informate nella costruzione del progetto aumentando, laddove sia possibile, i momenti di incontro e confronto con esse.
- Capire cosa significhi, attraverso un momento di scambio con i familiari, giudicare negativamente il servizio mensa e cosa si vorrebbe di diverso.