

CASA L'ORIZZONTE

ANALISI DATI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI E FAMIGLIE

ANALISI DEI DATI

Nel 2024 sono stati raccolti **10** questionari, **2** in più dell'anno precedente.

La soddisfazione media delle famiglie e degli utenti passa dall'**87,3%** dello scorso anno al **94,8%** del 2025.

L'area di maggior soddisfazione è confermata essere quella del **Coinvolgimento e della disponibilità degli operatori e del coordinatore**, nella quale emerge una forte fiducia nella professionalità di tutti coloro che lavorano all'interno del servizio; viene anche riconosciuta un'elevata capacità degli operatori di riconoscere i bisogni dell'utente e dei familiari. Il risultato, **96,8%**, alza il **90%** dell'anno precedente.

Per quanto riguarda l'area della valutazione generale del servizio (**aspetti assistenziali, della cura dell'igiene quotidiana e del servizio mensa**), si passa dall'**87,4%** dello scorso anno al **95%** del 2025, evidenziando una decisa crescita.

L'item che raggiunge il punteggio più alto è relativo alla domanda "Ritiene che la rilevazione dei bisogni e la risposta del servizio siano coerenti con le reali necessità del suo familiare?" che si assesta al **97,8%**.

L'area del **coinvolgimento e della partecipazione dei famigliari**, dopo la leggera decrescita dell'ultimo anno, in cui si era passati dal **91%**, del 2023 all'**84,5%** del 2024, si ritorna ad un ottimo **92,5%**.

La domanda a cui le famiglie rispondono con meno soddisfazione è: "Ritiene adeguato il numero di incontri e colloqui previsti per la condivisione del Progetto Individualizzato?", ottenendo comunque il **91,1%**.

Riportiamo infine l'unica **osservazione che i familiari hanno espresso**:

- *"Come tutti gli anni rinnovo i miei ringraziamenti a tutto lo staff per tutto ciò che fanno e per le attenzioni riservate!"*
- *"Alcuni punti sono in fase di sviluppo visto l'insediamento molto recente."*
- *Una maggior frequenza di incontri con l'equipe completa potrebbe essere sempre utile, sia per gli operatori che per i familiari anche se il confronto diretto con la struttura è costante e soddisfacente."*

AZIONI MIGLIORATIVE

Alla luce dei dati emersi si suggerisce di proseguire nel lavoro in atto, e in particolare di:

- continuare a considerare le famiglie come risorse per il servizio e, laddove possibile, aumentare il confronto per la stesura del Progetto Individuale