



Comune di Lecco

**SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO CON CONTRATTO DI
FORMAZIONE E LAVORO DELLA DURATA DI 12 MESI DI
N.1 ISTRUTTORE SISTEMI DI MISURAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE
PER L'AREA DEL SEGRETARIO GENERALE – SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLI**

PROVA SCRITTA

PROVA 1

Il responsabile della struttura a cui lei è assegnato/a le chiede di analizzare alcuni dati e rilevare le relazioni significative tra gli stessi. In particolare, Le chiede di individuare le correlazioni utili a rappresentare la produttività del servizio "gestione asilo nido". I dati a disposizione sono:

- popolazione residente 47.580
- n. bambini residenti 0-3 anni 1.150
- n. bambini iscritti asili nido 211
- n. educatrici 27
- n. posti ulteriori disponibili asili nido 132
- provento servizio asili nido euro 650.000,00
- n. giorni annuali apertura servizio asili nido 215
- n. attività socioeducative rivolte all'infanzia programmate 52
- n. ore settimanali servizio asili nido 50
- n. strutture 2
- n. rinunce 7
- tempo medio lista d'attesa 8 mesi
- n. attività socio-educative rivolte all'infanzia realizzate 45
- spesa servizio asili nido euro 800.000,00
- % gradimento servizio asili nido 90
- n. posti occupati asili nido 132
- n. richieste pervenute 98

Il responsabile, inoltre, è richiesto di fornire spiegazioni in ordine al basso grado di saturazione del servizio indagando i tempi e i processi di inserimento dei bambini

Il testo della risposta redatto in italiano dovrà essere tradotto o riassunto, a scelta, in lingua inglese, francese o castigliana

PROVA 2

Nel comune "A" il personale dipendente lamenta diseguali distribuzioni dei carichi di lavoro. Inoltre, da una ricerca ed analisi comparativa, risultano livelli di produttività significativamente inferiori a quelle di altri comuni, in particolare nei servizi demografici e di stato civile e nei servizi complementari (autentica firme, carte di identità, etc.).

Il(la) candidato(a) predisponga un modello di analisi comparativa con altre due amministrazioni inserendo dati e informazioni a propria scelta ed elabori un commento. Per il comune A il (la) candidato(a) utilizzerà i seguenti dati annuali riferiti ai servizi demografici:

- popolazione residente 47.580
- n. dipendenti servizi demografici a tempo pieno 10
- n. nascite 120
- n. morti 130
- n. matrimoni 80
- n. certificazioni 7.500
- n. carte di identità 1.000



Comune di Lecco

costo del servizio euro 750.000,00

n. ore aperture settimanali 23

n. tessere elettorali rilasciate 3.700

Il testo della risposta redatto in italiano dovrà essere tradotto o riassunto, a scelta, in lingua inglese, francese o castigliana

PROVA 3

Il responsabile della struttura a cui lei è assegnato/a le chiede di analizzare alcuni dati e rilevare le relazioni significative tra gli stessi. In particolare, Le chiede di individuare le correlazioni utili a rappresentare la produttività del servizio "Centro Ricreativo Estivo". I dati a disposizione sono:

popolazione residente 47.580

popolazione fascia 6-14 3.650

n. domande pervenute 283

n. domande accolte 275

n. utenti diversamente abili 14

n. utenti con esenzione retta 25

n. educatori 14

spesa del processo euro 190.000,00

% gradimento del servizio 83%

n. rinunce 8

provento di competenza del processo 60.000,00 con rette uguali per tutti gli utenti

n. collaboratori esterni 3 n. progetti educativi realizzati 21

n. posti disponibili 280

Formuli, inoltre, una valutazione sulla tariffazione applicata

Il testo della risposta redatto in italiano dovrà essere tradotto o riassunto, a scelta, in lingua inglese, francese o castigliana

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA SCRITTA	
Livello delle seguenti conoscenze richieste	
nozioni di diritto pubblico e privato	
nozioni di base di statistica	
nozioni di controllo di gestione e contabilità analitica	
ordinamento contabile armonizzato degli enti locali	
nozioni di controllo qualità	
linguistiche	italiano buone
lingua straniera	intermedia (almeno una lingua straniera) intesa come possesso delle conoscenze necessarie a poter interagire in contesti relazionali non specialistici
Capacità di utilizzo delle conoscenze per la soluzione di problemi e casi specifici	

PROVA ORALE

La prova orale consiste nell'approfondimento ed il confronto rispetto a quanto prodotto dal candidato nell'elaborato anche relativamente alle conoscenze linguistiche.