



Città di Lecco

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 3 UNITA' DI PERSONALE CON PROFILO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - AREA DEGLI ISTRUTTORI (EX CAT. C) – DA ASSEGNARE AI SERVIZI TECNICI - AREA 6 – TERRITORIO E SVILUPPO

TRACCE PROVA ORALE

TRACCIA 1

Durante la gestione di un appalto, non ancora aggiudicato, riceve una chiamata da un incaricato della ditta "X", partecipante alla gara, che è interessato ad avere alcune informazioni. Quali informazioni fornisce e quali no e perché?

Il procedimento amministrativo e le sue fasi. Che importanza attribuisce al rispetto delle tempistiche?

In un documento Word, per copiare un testo si usa la combinazione:

- a) Ctrl + X
- b) Ctrl + V
- c) Ctrl + C

Teamwork makes it possible to carry out every important project, because cooperation is essential to achieving good results.

TRACCIA 2

Deve predisporre la documentazione per una pratica particolarmente urgente e complessa insieme ad un collega più "anziano" e con più esperienza. Tuttavia, il collega adotta un atteggiamento menefreghista e poco collaborativo, lasciando a lei – ancora acerbo nell'esperienza - tutto il lavoro da svolgere e prendendo i meriti a lavoro completato. Come gestirebbe questa situazione?

Differenza tra atto amministrativo e provvedimento amministrativo. Perché è importante comprenderla nel lavoro quotidiano di un istruttore amministrativo?

A cosa serve la PEC?

- a) A inviare messaggi pubblicitari
- b) A inviare comunicazioni ufficiali con valore legale
- c) A salvare documenti in cloud

Please, fill in the application form carefully and check that all your personal details are correct before submitting it.

TRACCIA 3

Le sono stati dati tre giorni per predisporre la documentazione per una procedura di affidamento e, dopo tanto lavoro e ad un giorno dalla scadenza, cancella erroneamente la cartella in cui ha salvato la documentazione. Le resta un giorno. Come affronterebbe questa situazione?

Accesso agli atti nell'ambito degli appalti pubblici. Perché è importante nello svolgimento dei propri doveri d'ufficio.

Deve inviare un atto amministrativo con valore legale a un'altra pubblica amministrazione. Quale canale devi usare?

- a) Posta elettronica istituzionale
- b) PEC – Posta Elettronica Certificata



Città di Lecco

c) Fax

The document must be signed digitally by the director before it can be officially registered and sent.

TRACCIA 4

Un collega incaricato di formarla è spesso distratto e durante l'inserimento di un atto – sotto sua supervisione – la guida in modo errato. Il Dirigente nota l'errore e il collega addossa a lei le responsabilità in quanto è lei ad aver caricato il documento. Come gestirebbe una simile fattispecie?

Il Responsabile del procedimento amministrativo e i suoi compiti. In che modo ritiene che il suo ruolo di istruttore amministrativo potrebbe supportarlo?

Quale formato di solito indica un file firmato digitalmente?

- a) .pdf
- b) .p7m
- c) .jpg

The new regulation on data protection will enter into force at the beginning of next month.

TRACCIA 5

Le viene affidato il compito di protocollare in tempi brevi un gran numero di pratiche. Come organizzerebbe il lavoro per rispettare le scadenze, mantenendo precisione e correttezza formale?

Il principio di rotazione ai sensi del Codice dei contratti pubblici. Faccia un esempio pratico di come lo applicherebbe.

Devi trasformare un documento in un formato stabile per la conservazione digitale. Quale formato scegli?

- a) .pdf/a
- b) .docx
- c) .txt

We are all responsible for the future we build together, through our actions and our choices.

TRACCIA 6

Ha da poco preso servizio presso l'Ufficio "X" e le viene assegnato un compito che a lei non piace. Come affronterebbe questa situazione?

Differenze tra appalto di lavori, servizi e fornitura ai sensi del Codice dei contratti pubblici. Fornisca un esempio di attività dell'ente collegata a ciascuno e si soffermi sugli appalti di servizi.

Devi consultare il PIAO di un ente locale. Dove lo cerchi?

- a) Nella sezione Amministrazione Trasparente → disposizioni generali
- b) Nella sezione Amministrazione Trasparente → altri contenuti
- c) Nella sezione Amministrazione Trasparente → provvedimenti

After completing the online application, you will receive a confirmation e-mail with your registration number.

TRACCIA 7

Un collega incaricato di gestire una procedura di gara si ammala e il Dirigente le chiede di gestirla al suo posto. Non ha mai gestito una procedura del genere, non conosce nessun dettaglio della procedura e non ha una conoscenza approfondita dell'ambito. Come affronterebbe la situazione?

Il RUP nel Codice dei contratti pubblici e i suoi compiti. Come ritiene che un istruttore amministrativo possa supportarlo nel lavoro?



Città di Lecco

Quale tra i seguenti è un esempio di servizio online della PA

- a) PEC
- b) PagoPA
- c) E-mail

The public library opens every morning at eight and offers free access to books and computers.

TRACCIA 8

La struttura organizzativa dell'Ente ha subito una riorganizzazione in conseguenza della quale alcune attività che prima erano di sua competenza sono state assegnate ad altri colleghi interni al suo Ufficio. Nella fretta ha lasciato qualche lavoro in sospeso e questo ha suscitato malcontento tra i colleghi. Come gestirebbe la situazione?

Quali tipi di atti sono attribuiti agli organi politici e quali agli organi tecnici degli enti locali? Se la giunta comunale approva il progetto la realizzazione di un nuovo parco pubblico, chi deve poi adottare gli atti necessari per avviare concretamente i lavori?

Quale simbolo si usa per iniziare una formula in Excel?

- a) =
- b) +
- c) #

This project was funded by the European Union to promote sustainable development in small towns.

TRACCIA 9

Inizia a nevicare abbondantemente ed è necessario attivare rapidamente le misure operative per affrontare l'emergenza. Come si comporta e quali uffici, diversi dal suo, ritiene sia necessario coinvolgere per la gestione dell'emergenza?

Ordinanza e decreto, principali differenze. Faccia un esempio pratico di entrambe.

Quale combinazione di tasti permette di salvare un file Excel?

- a) Ctrl + C
- b) Ctrl + S
- c) Ctrl + P

Good communication and collaboration are the keys to achieving successful results in any office

TRACCIA 10

Un cittadino anziano presenta domanda cartacea per una pratica che da 6 mesi viene accettata solo attraverso i canali digitali. Un collega si rivolge all'anziano con scortesia e non spiega l'iter da seguire. Come si comporterebbe?

Accesso documentale e accesso civico. Cosa la motiva a lavorare in un contesto particolarmente normato e strutturato?

Quale combinazione di tasti permette di stampare un file Excel?

- a) Ctrl + C
- b) Ctrl + S
- c) Ctrl + P

Every morning, before starting work, I check my emails and prepare a short list of things that need to be done during the day.



Città di Lecco

TRACCIA 11

Il Comune decide di organizzare un concerto natalizio all'aperto. Viene incaricato di avviare un piano organizzativo rispetto agli adempimenti necessari. Come organizzerebbe il lavoro? Quali altri uffici riterrebbe opportuno coinvolgere e come lo farebbe?

I principali documenti di programmazione di un ente locale. Quale valore attribuisce alla programmazione delle attività rispetto alla gestione quotidiana del lavoro?

Che cosa è la firma digitale?

- a) Una firma fatta con il mouse
- b) Una firma elettronica con pieno valore legale
- c) Un codice di accesso

Many people use online platforms to pay taxes, request certificates, or book appointments with public offices.

TRACCIA 12

Un nuovo collega con poca dimestichezza nella gestione di alcune pratiche le chiede aiuto. Tuttavia, è un periodo di lavoro intenso e ha accumulato una serie di scadenze di cui: sei fatture da liquidare entro 7 giorni, due procedure di affidamento da concludere entro i successivi 5 giorni e una procedura di affidamento da far partire entro 3 giorni. Come gestirebbe la situazione?

Principali differenze tra un parere e un visto sugli atti degli enti locali e quali soggetti sono autorizzati al loro rilascio. Faccia un esempio pratico di entrambi.

Il CAD disciplina principalmente:

- a) I software di grafica
- b) L'organizzazione digitale della PA e dei servizi informatici
- c) La sicurezza fisica dei documenti

You will receive a confirmation e-mail once your request has been successfully submitted.

TRACCIA 13

In seguito all'introduzione di un nuovo applicativo di cui è il più esperto, le viene affidato l'incarico di predisporre un incontro formativo per i colleghi. Durante l'incontro nota che i colleghi sono disattenti, sbadigliano, chiacchierano tra loro, ridacchiano al cellulare. Come gestirebbe la situazione?

I controlli interni nell'ente locale. Ritiene importante lo strumento del controllo come garanzia di qualità del servizio pubblico? Motivi la risposta.

Cosa permette di fare la combinazione Ctrl + Z?

- a) Annulla l'ultima azione
- b) Copia il testo
- c) Chiude il programma

The password must contain at least eight characters, including one number and one capital letter.

TRACCIA 14

Un collega più anziano fatica a usare il nuovo gestionale. Le chiede spesso aiuto, rallentandola nel lavoro. Come si comporterebbe per mantenere un buon clima e favorire l'apprendimento reciproco?

La digitalizzazione delle procedure ai sensi del Codice dei contratti pubblici. Come valuta la sua capacità di lavorare con piattaforme informatiche complesse e documentazione digitale.



Città di Lecco

Quale dei seguenti è un sistema operativo?

- a) Windows
- b) Word
- c) Chrome

You can easily download the updated version of the form from our official website.

TRACCIA 15

Durante l'apertura al pubblico, un utente manifesta nervosismo e si lamenta dei tempi di risposta del suo ufficio. Come reagirebbe e quali strategie di comunicazione e gestione emotiva utilizzerebbe per ristabilire un clima di fiducia e collaborazione?

Principale differenza tra atto nullo e atto annullabile e come il lavoro di squadra può aiutare a individuare e correggere eventuali problemi negli atti amministrativi.

Che cosa si intende per phishing?

- a) Attacco informatico per rubare dati personali
- b) Aggiornamento del software
- c) Backup automatico

Honesty, integrity, and transparency are the fundamental values that guide the daily actions of the public administration.

TRACCIA 16

Un cittadino chiede chiarimenti su un atto pubblicato nell'albo pretorio ma il linguaggio adottato nel documento è molto tecnico. Come gestisce la comunicazione con il cittadino per garantire comprensibilità e trasparenza senza violare la correttezza formale dell'atto?

Cosa significa che il silenzio della PA può avere valore di assenso? Faccia un esempio.

Quale tra questi è un motore di ricerca?

- a) Chrome
- b) Google
- c) Windows

Every citizen has the right to access public information according to the principles of transparency and legality.

TRACCIA 17

Il Dirigente ti affida il compito di organizzare una riunione molto importante che vede coinvolti 3 uffici di aree diverse. Tutti sono disponibili in orari diversi. Come cercheresti di trovare la soluzione più adatta che sia in grado di far partecipare tutti?

Differenza principale tra residui attivi e passivi. Faccia un esempio.

Qual è l'acronimo di RAM?

- a) Random Access Memory;
- b) Ready Always Memorized;
- c) Redirecting All Messages.

I like to go to the park every Sunday morning with my family.

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE:



Città di Lecco



1. livello adeguato di conoscenza delle materie di cui al programma d'esame
2. capacità espositiva, di sintesi e di ragionamento
3. sufficiente conoscenza della lingua inglese e dell'informatica; relativamente alla conoscenza della lingua inglese e dell'informatica verrà formulato un giudizio di idoneità che non concorrerà alla formazione del punteggio finale; tuttavia, l'eventuale accertamento negativo comporterà la non inclusione nella graduatoria finale di merito.

Città di Lecco