

PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA PROVINCIA DI LECCO E IL COMUNE DI LECCO PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) A LECCO

L'anno 2016, addì _____ del mese di _____
Tra

la Provincia di Lecco, con sede in Piazza Lega Lombarda n. 4, nella persona del Segretario e
Direttore Generale, prof. Amedeo Bianchi

e

il Comune di Lecco, con sede in Piazza Diaz n. 1, nella persona del Dirigente di Settore ad
interim, dott. Enrico Pecoroni

Premesso che nella città di Lecco è attivo un Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT), a valenza sovracomunale e provinciale, coordinato dalla Provincia di Lecco, in ottemperanza alla Legge Regionale in materia di turismo n. 15/2007, la cui gestione scadrà il 31.01.2016;

Considerato che a seguito delle disposizioni sulle Città metropolitane, sulle Province, sulle unioni e fusioni di Comuni – c.d. Legge Delrio – e dei tagli ai bilanci delle Province, la Provincia di Lecco non dispone delle necessarie risorse finanziarie per continuare a garantire il Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica in premessa citato;

Precisato che con la citata Legge Delrio l'attribuzione di funzioni diverse da quelle fondamentali deve essere perseguita attraverso l'individuazione e adozione di forme di avvalimento e deleghe di esercizio tra gli enti territoriali coinvolti nel processo di riordino, mediante intese, convenzioni e la valorizzazione di forme di gestione associata;

Vista altresì la nuova Legge Regionale n. 27 del 01.10.2015 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo" che prevede rispettivamente:

- Art. 6 - lettera g *"la Provincia collabora e sostiene le reti di informazione e accoglienza"*
- Art. 11 - comma 4 *"le attività di informazione e accoglienza ai turisti sono svolte da Enti pubblici anche associati, da partenariati fra Enti Pubblici e privati, oppure da soggetti privati..."*, nonché comma 5 *"con deliberazione di Giunta Regionale, sentita la commissione competente, vengono stabiliti i criteri per la istituzione delle strutture di informazione e accoglienza turistica, la programmazione, le modalità di svolgimento dei loro servizi e la localizzazione minima necessaria per garantire una adeguata copertura territoriale..."*

Considerato che:

- tra le finalità strategiche del Comune di Lecco rientrano la valorizzazione turistica del territorio, attraverso la realizzazione di interventi a favore del sistema dell'offerta turistica e dei servizi, compresi quelli di informazione e accoglienza;
- in quest'ottica il Comune di Lecco promuove la collaborazione sinergica tra Enti per consentire, in questa fase di transizione legata sia al riordino delle funzioni sia all'iter

legislativo regionale in materia di turismo in atto, la continuità del Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT), sito in Piazza XX Settembre, presso il Palazzo delle Paure, a Lecco;

- La Provincia e il Comune di Lecco condividono la complessità reciproca dei ruoli che le Istituzioni sono chiamate a svolgere per agevolare il mantenimento e lo sviluppo economico del territorio e ritengono opportuno condividere azioni congiunte al fine di tutelare le condizioni di sviluppo e di potenziare ogni azione volta alla promozione dell'attrattività del territorio stesso, incoraggiati anche dai dati turistici registrati nel corso del 2015;

Preso atto di quanto previsto all'art. n. 11 – comma 7 - della Legge Regionale n. 27 del 01.10.2015: “Restano riconosciute le strutture istituite in base alla normativa vigente alla data di entrata in vigore della legge, previo adeguamento ai criteri di cui al comma 5 della medesima legge entro il termine di 120 giorni dall'approvazione degli stessi con deliberazione di Giunta Regionale”;

Valutato pertanto che, in attesa dei criteri regionali di cui al comma precedente, è di pubblico interesse proseguire e garantire il Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica per tutto il territorio provinciale, con sede nella città di Lecco;

Richiamati

- L'art. 15 della legge n. 241/90 che prevede la possibilità di accordi fra più Amministrazioni;
- L'art. 34 del D. Lgs. N. 267/2000 in materia di accordi di programma;
- L'art. 2 del vigente Statuto del Comune di Lecco, che prevede la possibilità di collaborare, nel rispetto delle reciproche autonomie, con le realtà pubbliche e private per la valorizzazione e il sostegno delle risorse e delle attività culturali, formative, sportive, ricreative e di ricerca;
- L'art. 3 del vigente Statuto della Provincia di Lecco, che definisce i rapporti con gli Enti Locali e territoriali improntando la propria attività a criteri di collaborazione con la Regione Lombardia, la Città Metropolitana, i Comuni e le Unioni di Comuni, le Comunità Montane, gli Enti Parco e gli altri Enti pubblici presenti nel territorio per realizzare un efficiente sistema delle autonomie locali;
- La Legge regionale n. 27 del 1 ottobre 2015;
- La Concessione n. 849 del 31.01.2014 tra il Comune di Lecco e la Provincia di Lecco per l'uso di una porzione del fabbricato denominato “Palazzo delle Paure” adibito a sede per lo svolgimento delle attività di promozione del turismo della provincia di Lecco e per le funzioni di Punto informativo del progetto “Luoghi e vie della fede in provincia di Lecco”;

con tutto ciò premesso

le parti convengono che

Art 1 – PREMESSA

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente protocollo e lo stesso si inquadra nella collaborazione istituzionale strategica tra Provincia e Comune di Lecco, alla quale potranno aderire in seguito altri soggetti pubblici e privati;

Art. 2 – OGGETTO

Il presente protocollo disciplina la modalità di compartecipazione della Provincia e del Comune di Lecco nella gestione associata del Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) della città di Lecco – sito in Piazza XX Settembre, presso il fabbricato denominato “Palazzo delle Paure”;

Art. 3 - OBIETTIVI

Con il presente protocollo, nel rispetto dei rispettivi ruoli, le parti si impegnano ad assicurare in forma associata la continuità del Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Lecco, nel rispetto della Legge regionale n. 27 del 01.10.2015;

Art. 4 – FUNZIONI DELLO IAT

L'ufficio di Informazione a Accoglienza Turistica dovrà assicurare le seguenti attività:

- Servizio di informazione su possibilità ricettive e di ospitalità, circuiti enogastronomici, attrattive locali, iniziative culturali, sportive e ricreative, mobilità e ogni altra notizia che possa assicurare al turista una permanenza gradevole nel territorio,
- Supporto alla raccolta dati sull'affluenza turistica, in raccordo con le esigenze e le competenze della Provincia,
- Distribuzione di materiale promozionale anche di produzione autonoma,
- Organizzazione, anche in collaborazione con operatori privati e pubblici, di itinerari di visita ed escursioni in ambito locale,
- Supporto all'organizzazione, anche in collaborazione con Regione e/o altri Enti pubblici, di iniziative mirate alla valorizzazione delle risorse turistiche (educational...),
- Tenuta dei dati sull'affluenza allo IAT, con indicazione della provenienza e della tipologia della richiesta,
- Stabilire un rapporto di contatto con gli utenti per una migliore promozione e per valutarne il grado di soddisfazione,
- Raccolta di reclami e contestazione con conseguente trasmissione agli organi competenti,
- Eventuali attività di prenotazione e vendita dei servizi turistici locali, da concordare con gli Enti interessati,
- Cura e pubblicazione dei bollettini (ad esempio bollettino neve, previsioni del tempo...),
- Costante aggiornamento dei portali turistici e canali social attivati dagli enti sottoscrittori del presente protocollo,
- Redazione e stesura del calendario eventi.

Art. 5 – RUOLO DELLE PARTI

Il Comune di Lecco si impegna a garantire e a supportare il funzionamento del Servizio mediante:

- Messa a disposizione dei locali e degli spazi uffici siti in P.zza XX Settembre, presso il Palazzo delle Paure,
- Pagamento utenze e servizi vari (luce, riscaldamento, pulizia, manutenzione ordinaria),
- Trasferimento di € 40.000,00 alla Provincia di Lecco, quale quota parte di spesa per la gestione del Servizio IAT.

La Provincia di Lecco si impegna a garantire il funzionamento dell'ufficio sino ad individuazione di un nuovo modello di gestione e comunque fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili, mediante:

- Coordinamento del Servizio IAT
- Fornitura delle attrezzature (pc, stampanti, telefono, fax....) e della cancelleria

- Pagamento utenze (telefono, fax, collegamento Internet) e spese di spedizione
- Compartecipazione alle spese per la gestione del Servizio IAT in relazione delle disponibilità di bilancio.

Le parti si impegnano altresì a:

- reperire ulteriori risorse finanziarie da allocare per la gestione del servizio IAT;
- integrare con quote economiche il sostegno dei servizi IAT;
- finanziare progetti;

- mettere in atto tutte le iniziative volte al coinvolgimento dei soggetti pubblici e privati al fine di estendere alle stesse le finalità del presente protocollo;

- partecipare a bandi per il reperimento di contributi.

Art. 6 – IMPEGNI TRA LE PARTI

Le parti si impegnano, in attesa del processo di riordino e di miglior qualificazione del servizio IAT, a mettere in atto tutte le iniziative volte al coinvolgimento dei soggetti pubblici e privati al fine di estendere agli stessi quanto previsto dal presente atto.

Art. 7 – DURATA DEL PROTOCOLLO

Il presente Protocollo d'Intesa ha validità di un anno a decorrere dalla data della sua sottoscrizione. Le parti si impegnano ad incontrarsi, per l'eventuale rinnovo dello stesso, entro 90 giorni prima della scadenza del protocollo.

Firme