

Protocollo d'intesa per l'apertura dello sportello gratuito Amianto

tra

il **Comune di Lecco**, rappresentato dal Direttore di Settore di riferimento dell'Unità orizzontale apicale Rete dei Servizi di informazione, comunicazione e partecipazione, dottor Enrico Pecoroni

e

l'Associazione onlus **Gruppo Aiuto Mesotelioma**, nella persona della signora Cinzia Manzoni, in qualità di Presidente e legale rappresentante, con sede in via G. Verdi 5 - 23868 Valmadrera (Lc).

Il Gruppo Aiuto Mesotelioma insieme e il Comune di Lecco attivano un servizio informativo di **sportello amianto per i cittadini** nella sede del palazzo comunale, secondo i criteri e i modi di seguito specificati.

1. **Il sportello amianto è gratuito per tutti i cittadini** e verterà sui seguenti argomenti:
 - **Amianto** - informazioni generali (cos'è, dove è contenuto, cosa può provocare, precauzioni, azioni di bonifica)
 - **Mesotelioma** e malattie asbesto correlate, informazioni generali e sostegno a chi è ammalato; contatti di associazioni nazionali
 - **Informazioni sui diritti** per chi si ammala per esposizione all'amianto (sia da causa ambientale che lavorativa)
 - **Informazioni sulle procedure amministrative**, in collaborazione con il Comune di Lecco, per la denuncia di presenza amianto (specialmente se visibilmente deteriorato)
 - **Informazioni sull'Associazione** e sulle sue iniziative di sensibilizzazione del territorio.
2. Il servizio si svolgerà esclusivamente all'interno degli uffici comunali, in un locale messo a disposizione dall'Amministrazione.
3. Il servizio è assicurato **dalle 9 alle 12.30 del mercoledì**, con cadenza **quindicinale**, dal 10 febbraio 2016.
4. Il turno di sportello è curato dalla Presidente dell'associazione Gruppo Aiuto Mesotelioma, che provvederà a stendere il programma di lavoro, a curare le eventuali sostituzioni, a informare il Comune del piano di presenze dei volontari del Gruppo incaricati del servizio.
5. I cittadini non assumeranno alcun vincolo di prestazione nei confronti del Gruppo e degli operatori dello sportello che incontreranno nell'attività d'informazione. Analogamente, gli operatori non condizioneranno in alcun modo il cittadino circa la scelta di consulenti o professionisti per le eventuali pratiche programmate originate dall'attività di sportello.
6. La gestione dello sportello non comporta costi per il Gruppo Aiuto Mesotelioma, né per l'uso dei locali, né per luce, riscaldamento o per il supporto di personale addetto del Comune.
7. Sarà cura del Comune di Lecco informare dell'attività di consulenza i cittadini le associazioni dei consumatori che operano sul territorio della provincia di Lecco.
8. L'accesso al servizio sarà per il momento libero da appuntamenti e solo successivamente potranno essere fissati dal Comune di Lecco attraverso il Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione.
9. Difficoltà operative, eventuali problemi di organizzazione, presenza discontinua dei volontari del Gruppo e ulteriori disfunzioni dovranno essere segnalate tempestivamente al Gruppo Aiuto Mesotelioma, che provvederà direttamente alla loro eliminazione o soluzione.
10. Il servizio di Sportello Amianto è oggetto di indagine sistematica di gradimento e si da parte dei cittadini fruitori e svolgerà fino a 31 dicembre 2016, salvo eventuale proroga del protocollo d'intesa.

Lecco, 22 gennaio 2016

Per il Gruppo Aiuto Mesotelioma
Cinzia Manzoni

Il Dirigente *ad interim*
Enrico Pecoroni