



Regione Lombardia

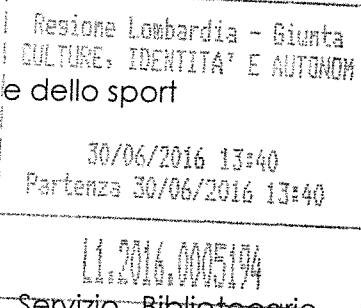
Giunta Regionale  
Culture, Identità e Autonomie  
Valorizzazione culturale  
Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari

P.zza Città di Lombardia 1  
20124 Milano

tel 02 6765 2615  
fax 02 6765 2733

www.regione.lombardia.it

Giovanna Esposito  
Area Promozione delle attività culturali e formative, del turismo e dello sport  
Comune di Lecco  
Piazza Diaz, 1  
23900 Lecco LC



Oggetto: partecipazione al Polo regionale lombardo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) per l'anno 2016: invio convenzione e richiesta versamento contributo

A seguito dell'approvazione con d.d.s. 2 maggio 2016 n. 3741 dello schema di convenzione per la partecipazione al Polo regionale lombardo SBN (anno 2016), si inviano in allegato due esemplari della convenzione 2016 per la relativa sottoscrizione da parte del legale rappresentante di codesto ente.

Si ricorda che:

- ogni pagina va siglata in basso a destra, comprese le pagine della Scheda tecnica;
- l'ultima pagina della convenzione va firmata per esteso sotto la denominazione completa e timbrata in calce con timbro dell'ente;
- non deve essere compilata la data di sottoscrizione, né devono essere apposte altre scritture o timbri (date di arrivo, protocollo ecc.);
- nel rispetto della normativa vigente, sulla prima pagina di uno dei due esemplari va apposta una marca da bollo da Euro 16,00. Sono esentati dal pagamento della tassa di bollo gli enti pubblici e le ONLUS.

I due originali sottoscritti da parte vostra dovranno essere restituiti con lettera di accompagnamento alla Struttura scrivente per i successivi adempimenti. Si provvederà poi a inviare una copia di vostra spettanza, debitamente repertoriata.

Il contributo forfettario a vostro carico, riportato all'art. 3 lettera e) della convenzione, dovrà essere versato a Regione Lombardia entro il 15 luglio 2016 utilizzando una delle seguenti modalità:

- conto corrente bancario: IBAN IT58Y0306909790000000001918
- per gli enti soggetti al regime di Tesoreria unica: contabilità speciale presso la Tesoreria Provinciale dello Stato - Sezione di Milano: Codice Ente 30268

Nella causale di versamento devono essere obbligatoriamente indicati:

- il codice fiscale del soggetto;
- il codice della Direzione regionale, da inserire come segue: Direzione Generale Culture cod. L1;
- il motivo del versamento, da inserire come segue: "SBN 2016: partecipazione Polo regionale".

SETTORE E.C.S.	ARRIVO
ASSEGNAZIONE	13-7-16
S.A.R.	
I.T.M.	
S.T.L.	
M.A.S.	
B.I.B.	Esposito

COMUNE DI LECCO	
PROT. N.	55228
13 LUG. 2016	
CAT.	CL. 17 FASC.

COMUNE DI LECCO	
ARRIVO DEL	
13 LUG. 2016	
ASSEGN. A24	



Regione Lombardia

Si sottolinea che le spese del bonifico devono rimanere completamente a carico dell'ente e non possono essere addebitate alla Regione.

Con riferimento all'art. 3 lettera c) della convenzione, si chiede inoltre, contestualmente alla restituzione delle convenzioni firmate:

- la segnalazione del nominativo del referente SBN presso la biblioteca con funzioni di coordinamento tecnico e raccordo con la Struttura scrivente;
- l'invio del piano di lavoro 2016 accompagnato dal resoconto riguardante il lavoro svolto negli ultimi dodici mesi.

Si prega di restituire quanto prima possibile i due esemplari della convenzione firmati alla Struttura scrivente.

Si coglie l'occasione per inviare cordiali saluti

Il dirigente  
Claudio Gamba

Ref.: Maria Laura Trapletti, tel. 02/67652649, [mailto:maria\\_laura\\_trapletti@regione.lombardia.it](mailto:maria_laura_trapletti@regione.lombardia.it)

2 All.

CONVENZIONE TRA REGIONE LOMBARDIA E COMUNE DI LECCO PER LA  
PARTECIPAZIONE AL POLO REGIONALE LOMBARDO SBN (2016)

PREMESSO CHE:

- in data 31 luglio 2009 tra il Ministro per i beni e le attività culturali, il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, il Presidente dell'Unione delle Province d'Italia e il Presidente dell'Associazione nazionale dei Comuni italiani è stato sottoscritto il Protocollo di intesa per lo sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale (d'ora in poi indicato con la sigla SBN);
- che il suddetto Protocollo, che fa seguito ai precedenti Protocolli sottoscritti rispettivamente in data 30 maggio 1984 e 10 marzo 1994, ribadisce il ruolo programmatico delle Regioni ai fini dello sviluppo di SBN sul loro territorio;
- che l'adesione a SBN si propone la cooperazione tra le biblioteche mediante l'impiego di procedure comuni automatizzate per la catalogazione e la circolazione dell'informazione bibliografica al fine di consentire agli utenti il più ampio accesso ai documenti;
- che il Comune di Lecco ha manifestato la volontà di aderire alla cooperazione SBN mediante la partecipazione al Polo regionale lombardo SBN del quale è titolare Regione Lombardia;
- che si rende quindi necessario regolare la collaborazione tra Regione Lombardia e Comune di Lecco;

TRA

Regione Lombardia, cod. fiscale 80050050154, nella persona del Dirigente della Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari, domiciliato per la sua carica in Milano, Piazza Città di Lombardia, 1, a questo atto espressamente autorizzato dal d.d.s. 2 maggio 2016, n. 3741 di approvazione del presente schema di convenzione;

E

Comune di Lecco, cod. fiscale 00623530136, nella persona del legale rappresentante domiciliato per la sua carica in Lecco, Piazza Diaz, 1, munito dei necessari poteri;

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Oggetto della convenzione)

Regione Lombardia e Comune di Lecco si impegnano a collaborare per:

- a) realizzare gli obiettivi di SBN indicati nei Protocolli citati in premessa;
- b) favorire la cooperazione e migliorare i servizi per l'accesso all'informazione e per la disponibilità dei documenti, anche in formato digitale;
- c) sviluppare il catalogo unico del patrimonio bibliografico, su qualsiasi supporto pubblicato, in funzione della salvaguardia, della valorizzazione e della promozione del patrimonio culturale;

- d) catalogare e localizzare i documenti e favorirne la circolazione a livello locale, nazionale e internazionale.

## Articolo 2

### (Impegni di Regione Lombardia)

Regione Lombardia si impegna a:

- a) mettere a disposizione le procedure del software SBN nella versione più aggiornata in uso presso il Polo regionale lombardo attraverso le risorse di Lombardia Informatica S.p.A., struttura di servizio della Regione;
- b) rendere disponibile l'assistenza di Lombardia Informatica S.p.A. per tutti gli aspetti tecnico-informatici attinenti il funzionamento delle procedure SBN e la gestione del Polo, con particolare riferimento all'accessibilità al catalogo e al prestito dei documenti;
- c) provvedere al collegamento con l'Indice nazionale SBN attraverso idonee infrastrutture di telecomunicazione;
- d) curare il coordinamento tecnico, con particolare riferimento alla realizzazione degli aggiornamenti del software in uso, alla definizione degli indirizzi tecnico-biblioteconomici per l'organizzazione dei servizi di cooperazione e alla verifica dei risultati dell'attività svolta dal Polo;
- e) fornire l'assistenza tecnico-biblioteconomica per l'uso delle procedure SBN e per l'attivazione dei servizi di cooperazione, promuovendo l'applicazione degli standard catalografici di SBN e sostenendo le iniziative di recupero dei cataloghi pregressi;
- f) provvedere alla realizzazione di iniziative di aggiornamento del personale delle biblioteche collegate al Polo regionale SBN, eventualmente anche in concorso con altre agenzie formative, sulla base delle risorse disponibili;
- g) provvedere alla costituzione degli organismi di Polo previsti dal Protocollo d'Intesa del 31 luglio 2009 citato in premessa;
- h) concorrere finanziariamente allo sviluppo di SBN sulla base della normativa regionale vigente e delle risorse disponibili.

## Articolo 3

### (Impegni del soggetto partecipante al Polo regionale lombardo SBN)

- a) Comune di Lecco aderisce a SBN al fine di perseguire le finalità indicate dai Protocolli d'Intesa citati in premessa;
- b) Comune di Lecco partecipa al Polo regionale lombardo SBN con la seguente biblioteca:
  - Biblioteca civica U. Pozzoli (compresa la sezione specializzata in musica di Villa Gomes);
- c) Comune di Lecco si impegna a:
  - garantire la gestione operativa dotandola delle attrezzature informatiche adeguate nonché del necessario collegamento telematico con il Polo regionale SBN;
  - nominare un referente SBN presso la biblioteca con funzioni di coordinamento tecnico e di raccordo con Regione Lombardia;

- predisporre il piano annuale di lavoro (2016) per la gestione automatizzata della propria biblioteca in SBN e lo sviluppo dei servizi al pubblico, e trasmettere una relazione sulle attività svolte;
  - favorire la partecipazione del personale in servizio alle iniziative di aggiornamento indicate da Regione Lombardia.
- d) Inoltre, attraverso la propria biblioteca aderente, Comune di Lecco si impegna a:
- rispettare gli standard catalografici previsti nell'ambito della cooperazione SBN e garantire l'incremento del catalogo collettivo;
  - promuovere i servizi di informazione bibliografica;
  - effettuare il prestito interbibliotecario dei documenti posseduti dalla propria biblioteca (o la loro riproduzione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela del diritto d'autore).
- e) Infine Comune di Lecco si impegna a contribuire annualmente in modo forfettario alle spese sostenute da Regione Lombardia per la gestione del Polo SBN versando in unica soluzione a Regione Lombardia, entro e non oltre il termine del 15 luglio 2016, secondo le modalità consentite dal Regolamento di Contabilità Regionale, la somma di Euro 6.700,00 (seimilasettecento) determinata applicando i criteri contenuti nella Scheda tecnica allegata alla presente convenzione, che ne fa parte integrante e sostanziale.

#### Art. 4

##### (Assistenza tecnica di Regione Lombardia)

- a) Per il regolare funzionamento e sviluppo del Polo regionale, Regione Lombardia mette a disposizione di tutti gli aderenti, oltre alle attività descritte al precedente art. 2, anche i servizi tecnici descritti nella Scheda tecnica allegata attraverso l'intervento di Lombardia Informatica S.p.A..
- b) Comune di Lecco potrà richiedere a Regione Lombardia, sulla base di adeguate ed esaurienti motivazioni, la realizzazione di "servizi aggiuntivi", anche successivamente alla sottoscrizione della presente convenzione. Regione Lombardia si riserva la facoltà di garantire o meno la fornitura di tali servizi senza ulteriore contributo, valutandone le ricadute positive sulla cooperazione nel Polo e sullo sviluppo dei servizi al pubblico, e di comunicarlo al richiedente che ne prenderà atto.

#### Art. 5

##### (Modalità di comunicazione esterna)

Regione Lombardia e Comune di Lecco si impegnano a concordare preventivamente i contenuti e le modalità di comunicazione esterna a mezzo stampa relativamente ad attività e interventi realizzati con il concorso della Regione afferenti la presente Convenzione.

#### Art 6

##### (Controversie)

Regione Lombardia e Comune di Lecco accettano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che possa nascere nell'attuazione della presente convenzione.

Le eventuali controversie derivanti dalla presente convenzione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazioni e/o esecuzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 7

(Durata e recesso)

La presente convenzione scade il 31 dicembre 2016, fatta salva la possibilità per ambo le parti di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 e ss. Codice civile da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. entro quindici giorni dalla data di sottoscrizione.

Quale che sia la data di sottoscrizione della convenzione, il contributo a carico del soggetto aderente è dovuto per intero a Regione Lombardia.

La presente convenzione è redatta in 3 (tre) esemplari. Le spese di registrazione, in caso d'uso, sono a carico dell'ente richiedente la stessa.

**Letto, confermato e sottoscritto**

Milano, ...

Il Dirigente della Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari della Regione Lombardia  
(Claudio Gamba)

.....

Il legale rappresentante del Comune di Lecco  
(Giovanna Esposito)

.....

## Polo regionale lombardo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)

### SCHEDA TECNICA (GESTIONE SBN E OPAC)

Anno 2016

#### Descrizione del servizio

Il servizio mette a disposizione dei soggetti autorizzati da Regione Lombardia la gestione informatizzata della biblioteca attraverso il collegamento delle postazioni di lavoro delle biblioteche alla procedura SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale), nella versione più aggiornata.

Lombardia Informatica S.p.A. (d'ora in poi L.I.) provvede, per conto di Regione Lombardia:

- alla gestione dei servizi e delle infrastrutture tecnologiche e di rete centrali (non fanno parte del servizio le linee di comunicazione verso L.I. e le risorse strumentali periferiche come pc, reti locali, router, firewall, ecc.);
- alla gestione della base dati di gestione e della base dati per l'accesso al catalogo;
- alla manutenzione e allo sviluppo del software applicativo, con particolare riferimento al costante adeguamento alla evoluzione del progetto nazionale secondo quanto indicato dall'ICCU (Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Istituto Centrale per il Catalogo Unico) e concordato di volta in volta con i referenti regionali del Polo regionale lombardo SBN (D.G. Culture, Identità e Autonomie Unità Organizzativa Valorizzazione culturale Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari).

#### Software utilizzato per il servizio SBN

L'applicativo SBN in uso sul Polo regionale lombardo mette a disposizione delle biblioteche le seguenti procedure e funzionalità:

- Gestione connessione con l'Indice nazionale (servizio ospitato presso il CED dell'ICCU)
- Gestione degli allineamenti, in collegamento con l'Indice nazionale
- Gestione dei partners (configurazione dei parametri della biblioteca, creazione e aggiornamento dei fornitori, dei lettori e dei bibliotecari)
- Gestione bibliografica (ricerca in Polo/in Indice, catalogazione descrittiva e inserimento legami bibliografici con titoli, autori, soggetti, classificazioni, aggiornamento titoli e relativi legami; le funzionalità che trattano i titoli, gli autori, i soggetti e i rispettivi legami sono gestite in collegamento con l'Indice nazionale)
- Gestione di soggettari e di sistemi di classificazione
- Gestione delle acquisizioni (creazione e aggiornamento delle sezioni di acquisto, proposte d'acquisto, ordini, doni, diritti di stampa e visioni trattenute, gestione degli arrivi)
- Gestione della collocazione fisica (creazione e aggiornamento delle sezioni di collocazione, inserimento e modifica della collocazione)
- Gestione periodici (registrazione fascicoli)
- Gestione dei prestiti locali (registrazione prestito, restituzione, proroghe, gestione solleciti e sospensione diritti al prestito)
- Gestione dei prestiti interbibliotecari
- Gestione conservazione (produzione di topografici e registri d'ingresso, controllo volumi mancanti, gestione scarti e rilegatura)
- Estrazione e pubblicazione sul sito <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it> di cataloghi e bollettini (per titolo, autore, soggetto, in formati vari)
- Produzione statistiche sull'utilizzo del sistema da parte delle biblioteche, mensili e annuale.

L.I. supporta Regione Lombardia nell'attività di assistenza agli operatori bibliotecari per l'utilizzo delle procedure SBN.

L'accessibilità pubblica alle informazioni bibliografiche è garantita tramite la pubblicazione del catalogo di Polo sul sito <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it>; la procedura OPAC (*on line public access catalogue*), realizzata e gestita da L.I., consente di interrogare il catalogo delle biblioteche partecipanti al Polo regionale con modalità di ricerca semplice e avanzata. Il catalogo viene aggiornato quotidianamente con le nuove catalogazioni e le modifiche dei record intervenute nell'ambiente di gestione. Su richiesta, è possibile configurare una vista dell'OPAC sui dati di una singola biblioteca o di un gruppo omogeneo di biblioteche.

La fruizione del servizio avviene tramite collegamento Internet, via browser.

Per l'utilizzazione del servizio SBN, è indispensabile disporre di attrezzature compatibili con il sistema di trasmissione dati di L.I.; qualsiasi ampliamento o modifica relativa a tali attrezzature deve essere preventivamente concordata con L.I..

L'integrità fisica dei dati memorizzati sul sistema centrale di L.I. è garantita dalle procedure giornaliere di salva-

taggio. Ciò consente, nel caso di guasti hardware o danni ai supporti di memorizzazione, il ripristino, non appena rimediato al guasto, dell'ultima versione salvata.

### **Erogazione del servizio**

L'assistenza operativa alle biblioteche è fornita da L.I. attraverso il **Numero Verde 800 070 090** e la **casella di posta [Mantis\\_sbn@lispera.it](mailto:Mantis_sbn@lispera.it)**.

L'assistenza tramite il Numero Verde 800 070 090 è continuativa e avviene tramite operatore da lunedì a venerdì (non festivi) dalle ore 8:30 alle ore 18:00 e al sabato (non festivo) dalle 8:30 alle ore 13:00. E' preposta ad accogliere segnalazioni riguardanti problemi nell'accesso ai servizi applicativi di rete e malfunzionamenti legati al sistema di comunicazione o alle apparecchiature hardware gestite da L.I..

L'assistenza tramite la casella di posta [Mantis\\_sbn@lispera.it](mailto:Mantis_sbn@lispera.it) è preposta a ricevere richieste di elaborazioni standard previste dal sistema e segnalazioni relative a malfunzionamenti delle applicazioni: ha il compito di registrare la segnalazione, individuare il tipo di assistenza necessario, coinvolgere la struttura operativa competente e gestire la comunicazione con le biblioteche.

Il servizio on-line (procedure SBN residenti nell'ambiente di gestione) è erogato tutti i giorni non festivi da lunedì a sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00. Nel caso in cui si rendesse necessario sospendere il servizio da parte di L.I per esigenze di manutenzione del sistema, le biblioteche saranno informate con almeno 3 giorni di anticipo. Nel caso di indisponibilità del servizio per interruzione del collegamento con il Sistema Indice dell'ICCU o per altre cause o guasti imputabili alle apparecchiature di L.I., sarà cura di L.I. verificare l'avvenuta soluzione del problema, dandone comunicazione alle biblioteche.

Il servizio OPAC è disponibile in linea tutti i giorni in maniera continuativa (per 24 ore).

### **Contributi forfettari da parte degli enti partecipanti (2016)**

L'ammontare del contributo dovuto a Regione Lombardia dall'ente partecipante al Polo regionale lombardo SBN per il 2016 è composto dalle somma delle seguenti tipologie di quote:

- a) quota base in ragione del numero di postazioni attive in biblioteca:
  - da 1 a 10 postazioni di lavoro (fascia 1): € 1.000,00
  - oltre 10 postazioni di lavoro (fascia 2): € 1.500,00
  - sistemi bibliotecari o biblioteche con più sedi (fascia 3): € 2.000,00
- b) quota per le postazioni di lavoro attive: dalla 2° alla 30° postazione: € 400,00 per postazione; oltre la 30°: € 300,00 per postazione.

Per l'anno 2016 è sospeso il versamento della quota per la predisposizione e la gestione dell'interrogazione OPAC personalizzata.

E' prevista una quota ridotta, di importo pari a € 500,00, per biblioteche con una sola postazione di lavoro che abbiano concluso l'attività di catalogazione / recupero del patrimonio pregresso e prevedano un incremento minimo di nuovi documenti (non oltre 100 inventari all'anno), una limitata attività di correzione sui propri record e la gestione dei movimenti di prestito (locale, ILL). L'effettivo numero totale di inventari trattati nel 2016 sarà verificato con le statistiche di fine anno.

Il contributo da versare per il servizio SBN (anno 2016) per ciascuna biblioteca partecipante è dato dalla somma di quota base (punto a) + quota per le postazioni attive per le biblioteche con 2 o più postazioni (punto b). Si sottolinea che nel caso di biblioteche appartenenti al medesimo ente, ciascuna con proprio codice su Polo, l'importo da versare sarà dato dalla somma degli importi calcolati per le singole biblioteche partecipanti al Polo LO1.

CONVENZIONE TRA REGIONE LOMBARDIA E COMUNE DI LECCO PER LA  
PARTECIPAZIONE AL POLO REGIONALE LOMBARDO SBN (2016)

PREMESSO CHE:

- in data 31 luglio 2009 tra il Ministro per i beni e le attività culturali, il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, il Presidente dell'Unione delle Province d'Italia e il Presidente dell'Associazione nazionale dei Comuni italiani è stato sottoscritto il Protocollo di intesa per lo sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale (d'ora in poi indicato con la sigla SBN);
- che il suddetto Protocollo, che fa seguito ai precedenti Protocolli sottoscritti rispettivamente in data 30 maggio 1984 e 10 marzo 1994, ribadisce il ruolo programmatico delle Regioni ai fini dello sviluppo di SBN sul loro territorio;
- che l'adesione a SBN si propone la cooperazione tra le biblioteche mediante l'impiego di procedure comuni automatizzate per la catalogazione e la circolazione dell'informazione bibliografica al fine di consentire agli utenti il più ampio accesso ai documenti;
- che il Comune di Lecco ha manifestato la volontà di aderire alla cooperazione SBN mediante la partecipazione al Polo regionale lombardo SBN del quale è titolare Regione Lombardia;
- che si rende quindi necessario regolare la collaborazione tra Regione Lombardia e Comune di Lecco;

TRA

Regione Lombardia, cod. fiscale 80050050154, nella persona del Dirigente della Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari, domiciliato per la sua carica in Milano, Piazza Città di Lombardia, 1, a questo atto espressamente autorizzato dal d.d.s. 2 maggio 2016, n. 3741 di approvazione del presente schema di convenzione;

E

Comune di Lecco, cod. fiscale 00623530136, nella persona del legale rappresentante domiciliato per la sua carica in Lecco, Piazza Diaz, 1, munito dei necessari poteri;

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

(Oggetto della convenzione)

Regione Lombardia e Comune di Lecco si impegnano a collaborare per:

- a) realizzare gli obiettivi di SBN indicati nei Protocolli citati in premessa;
- b) favorire la cooperazione e migliorare i servizi per l'accesso all'informazione e per la disponibilità dei documenti, anche in formato digitale;
- c) sviluppare il catalogo unico del patrimonio bibliografico, su qualsiasi supporto pubblicato, in funzione della salvaguardia, della valorizzazione e della promozione del patrimonio culturale;

- d) catalogare e localizzare i documenti e favorirne la circolazione a livello locale, nazionale e internazionale.

## Articolo 2

### (Impegni di Regione Lombardia)

Regione Lombardia si impegna a:

- a) mettere a disposizione le procedure del software SBN nella versione più aggiornata in uso presso il Polo regionale lombardo attraverso le risorse di Lombardia Informatica S.p.A., struttura di servizio della Regione;
- b) rendere disponibile l'assistenza di Lombardia Informatica S.p.A. per tutti gli aspetti tecnico-informatici attinenti il funzionamento delle procedure SBN e la gestione del Polo, con particolare riferimento all'accessibilità al catalogo e al prestito dei documenti;
- c) provvedere al collegamento con l'Indice nazionale SBN attraverso idonee infrastrutture di telecomunicazione;
- d) curare il coordinamento tecnico, con particolare riferimento alla realizzazione degli aggiornamenti del software in uso, alla definizione degli indirizzi tecnico-biblioteconomici per l'organizzazione dei servizi di cooperazione e alla verifica dei risultati dell'attività svolta dal Polo;
- e) fornire l'assistenza tecnico-biblioteconomica per l'uso delle procedure SBN e per l'attivazione dei servizi di cooperazione, promuovendo l'applicazione degli standard catalografici di SBN e sostenendo le iniziative di recupero dei cataloghi pregressi;
- f) provvedere alla realizzazione di iniziative di aggiornamento del personale delle biblioteche collegate al Polo regionale SBN, eventualmente anche in concorso con altre agenzie formative, sulla base delle risorse disponibili;
- g) provvedere alla costituzione degli organismi di Polo previsti dal Protocollo d'Intesa del 31 luglio 2009 citato in premessa;
- h) concorrere finanziariamente allo sviluppo di SBN sulla base della normativa regionale vigente e delle risorse disponibili.

## Articolo 3

### (Impegni del soggetto partecipante al Polo regionale lombardo SBN)

- a) Comune di Lecco aderisce a SBN al fine di perseguire le finalità indicate dai Protocolli d'Intesa citati in premessa;
- b) Comune di Lecco partecipa al Polo regionale lombardo SBN con la seguente biblioteca:
  - Biblioteca civica U. Pozzoli (compresa la sezione specializzata in musica di Villa Gomes);
- c) Comune di Lecco si impegna a:
  - garantire la gestione operativa dotandola delle attrezzature informatiche adeguate nonché del necessario collegamento telematico con il Polo regionale SBN;
  - nominare un referente SBN presso la biblioteca con funzioni di coordinamento tecnico e di raccordo con Regione Lombardia;

- predisporre il piano annuale di lavoro (2016) per la gestione automatizzata della propria biblioteca in SBN e lo sviluppo dei servizi al pubblico, e trasmettere una relazione sulle attività svolte;
  - favorire la partecipazione del personale in servizio alle iniziative di aggiornamento indicate da Regione Lombardia.
- d) Inoltre, attraverso la propria biblioteca aderente, Comune di Lecco si impegna a:
- rispettare gli standard catalografici previsti nell'ambito della cooperazione SBN e garantire l'incremento del catalogo collettivo;
  - promuovere i servizi di informazione bibliografica;
  - effettuare il prestito interbibliotecario dei documenti posseduti dalla propria biblioteca (o la loro riproduzione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela del diritto d'autore).
- e) Infine Comune di Lecco si impegna a contribuire annualmente in modo forfettario alle spese sostenute da Regione Lombardia per la gestione del Polo SBN versando in unica soluzione a Regione Lombardia, entro e non oltre il termine del 15 luglio 2016, secondo le modalità consentite dal Regolamento di Contabilità Regionale, la somma di Euro 6.700,00 (seimilasettecento) determinata applicando i criteri contenuti nella Scheda tecnica allegata alla presente convenzione, che ne fa parte integrante e sostanziale.

#### Art. 4

(Assistenza tecnica di Regione Lombardia)

- a) Per il regolare funzionamento e sviluppo del Polo regionale, Regione Lombardia mette a disposizione di tutti gli aderenti, oltre alle attività descritte al precedente art. 2, anche i servizi tecnici descritti nella Scheda tecnica allegata attraverso l'intervento di Lombardia Informatica S.p.A..
- b) Comune di Lecco potrà richiedere a Regione Lombardia, sulla base di adeguate ed esaurienti motivazioni, la realizzazione di "servizi aggiuntivi", anche successivamente alla sottoscrizione della presente convenzione. Regione Lombardia si riserva la facoltà di garantire o meno la fornitura di tali servizi senza ulteriore contributo, valutandone le ricadute positive sulla cooperazione nel Polo e sullo sviluppo dei servizi al pubblico, e di comunicarlo al richiedente che ne prenderà atto.

#### Art. 5

(Modalità di comunicazione esterna)

Regione Lombardia e Comune di Lecco si impegnano a concordare preventivamente i contenuti e le modalità di comunicazione esterna a mezzo stampa relativamente ad attività e interventi realizzati con il concorso della Regione afferenti la presente Convenzione.

#### Art 6

(Controversie)

Regione Lombardia e Comune di Lecco accettano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che possa nascere nell'attuazione della presente convenzione.

Le eventuali controversie derivanti dalla presente convenzione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazioni e/o esecuzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 7

(Durata e recesso)

La presente convenzione scade il 31 dicembre 2016, fatta salva la possibilità per ambo le parti di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 e ss. Codice civile da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. entro quindici giorni dalla data di sottoscrizione.

Quale che sia la data di sottoscrizione della convenzione, il contributo a carico del soggetto aderente è dovuto per intero a Regione Lombardia.

La presente convenzione è redatta in 3 (tre) esemplari. Le spese di registrazione, in caso d'uso, sono a carico dell'ente richiedente la stessa.

**Letto, confermato e sottoscritto**

Milano, ...

Il Dirigente della Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari della Regione Lombardia  
(Claudio Gamba)

.....  
Il legale rappresentante del Comune di Lecco  
(Giovanna Esposito)

.....

## Polo regionale lombardo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)

### SCHEDA TECNICA (GESTIONE SBN E OPAC)

Anno 2016

#### Descrizione del servizio

Il servizio mette a disposizione dei soggetti autorizzati da Regione Lombardia la gestione informatizzata della biblioteca attraverso il collegamento delle postazioni di lavoro delle biblioteche alla procedura SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale), nella versione più aggiornata.

Lombardia Informatica S.p.A. (d'ora in poi L.I.) provvede, per conto di Regione Lombardia:

- alla gestione dei servizi e delle infrastrutture tecnologiche e di rete centrali (non fanno parte del servizio le linee di comunicazione verso L.I. e le risorse strumentali periferiche come pc, reti locali, router, firewall, ecc.);
- alla gestione della base dati di gestione e della base dati per l'accesso al catalogo;
- alla manutenzione e allo sviluppo del software applicativo, con particolare riferimento al costante adeguamento alla evoluzione del progetto nazionale secondo quanto indicato dall'ICCU (Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo - Istituto Centrale per il Catalogo Unico) e concordato di volta in volta con i referenti regionali del Polo regionale lombardo SBN (D.G. Culture, Identità e Autonomie Unità Organizzativa Valorizzazione culturale Struttura Istituti e luoghi della cultura e Soprintendenza beni librari).

#### Software utilizzato per il servizio SBN

L'applicativo SBN in uso sul Polo regionale lombardo mette a disposizione delle biblioteche le seguenti procedure e funzionalità:

- Gestione connessione con l'Indice nazionale (servizio ospitato presso il CED dell'ICCU)
- Gestione degli allineamenti, in collegamento con l'Indice nazionale
- Gestione dei partners (configurazione dei parametri della biblioteca, creazione e aggiornamento dei fornitori, dei lettori e dei bibliotecari)
- Gestione bibliografica (ricerca in Polo/in Indice, catalogazione descrittiva e inserimento legami bibliografici con titoli, autori, soggetti, classificazioni, aggiornamento titoli e relativi legami; le funzionalità che trattano i titoli, gli autori, i soggetti e i rispettivi legami sono gestite in collegamento con l'Indice nazionale)
- Gestione di soggettari e di sistemi di classificazione
- Gestione delle acquisizioni (creazione e aggiornamento delle sezioni di acquisto, proposte d'acquisto, ordini, doni, diritti di stampa e visioni trattenute, gestione degli arrivi)
- Gestione della collocazione fisica (creazione e aggiornamento delle sezioni di collocazione, inserimento e modifica della collocazione)
- Gestione periodici (registrazione fascicoli)
- Gestione dei prestiti locali (registrazione prestito, restituzione, proroghe, gestione solleciti e sospensione diritti al prestito)
- Gestione dei prestiti interbibliotecari
- Gestione conservazione (produzione di topografici e registri d'ingresso, controllo volumi mancanti, gestione scarti e rilegatura)
- Estrazione e pubblicazione sul sito <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it> di cataloghi e bollettini (per titolo, autore, soggetto, in formati vari)
- Produzione statistiche sull'utilizzo del sistema da parte delle biblioteche, mensili e annuale.

L.I. supporta Regione Lombardia nell'attività di assistenza agli operatori bibliotecari per l'utilizzo delle procedure SBN.

L'accessibilità pubblica alle informazioni bibliografiche è garantita tramite la pubblicazione del catalogo di Polo sul sito <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it>; la procedura OPAC (*on line public access catalogue*), realizzata e gestita da L.I., consente di interrogare il catalogo delle biblioteche partecipanti al Polo regionale con modalità di ricerca semplice e avanzata. Il catalogo viene aggiornato quotidianamente con le nuove catalogazioni e le modifiche dei record intervenute nell'ambiente di gestione. Su richiesta, è possibile configurare una vista dell'OPAC sui dati di una singola biblioteca o di un gruppo omogeneo di biblioteche.

La fruizione del servizio avviene tramite collegamento Internet, via browser.

Per l'utilizzazione del servizio SBN, è indispensabile disporre di attrezzature compatibili con il sistema di trasmissione dati di L.I.; qualsiasi ampliamento o modifica relativa a tali attrezzature deve essere preventivamente concordata con L.I..

L'integrità fisica dei dati memorizzati sul sistema centrale di L.I. è garantita dalle procedure giornaliere di salva-

taggio. Ciò consente, nel caso di guasti hardware o danni ai supporti di memorizzazione, il ripristino, non appena rimediato al guasto, dell'ultima versione salvata.

### **Erogazione del servizio**

L'assistenza operativa alle biblioteche è fornita da L.I. attraverso il **Numero Verde 800 070 090** e la **casella di posta [Mantis\\_sbn@lispera.it](mailto:Mantis_sbn@lispera.it)**.

L'assistenza tramite il Numero Verde 800 070 090 è continuativa e avviene tramite operatore da lunedì a venerdì (non festivi) dalle ore 8:30 alle ore 18:00 e al sabato (non festivo) dalle 8:30 alle ore 13:00. E' preposta ad accogliere segnalazioni riguardanti problemi nell'accesso ai servizi applicativi di rete e malfunzionamenti legati al sistema di comunicazione o alle apparecchiature hardware gestite da L.I..

L'assistenza tramite la casella di posta [Mantis\\_sbn@lispera.it](mailto:Mantis_sbn@lispera.it) è preposta a ricevere richieste di elaborazioni standard previste dal sistema e segnalazioni relative a malfunzionamenti delle applicazioni: ha il compito di registrare la segnalazione, individuare il tipo di assistenza necessario, coinvolgere la struttura operativa competente e gestire la comunicazione con le biblioteche.

Il servizio on-line (procedure SBN residenti nell'ambiente di gestione) è erogato tutti i giorni non festivi da lunedì a sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00. Nel caso in cui si rendesse necessario sospendere il servizio da parte di L.I. per esigenze di manutenzione del sistema, le biblioteche saranno informate con almeno 3 giorni di anticipo. Nel caso di indisponibilità del servizio per interruzione del collegamento con il Sistema Indice dell'ICCU o per altre cause o guasti imputabili alle apparecchiature di L.I., sarà cura di L.I. verificare l'avvenuta soluzione del problema, dandone comunicazione alle biblioteche.

Il servizio OPAC è disponibile in linea tutti i giorni in maniera continuativa (per 24 ore).

### **Contributi forfettari da parte degli enti partecipanti (2016)**

L'ammontare del contributo dovuto a Regione Lombardia dall'ente partecipante al Polo regionale lombardo SBN per il 2016 è composto dalle somme delle seguenti tipologie di quote:

- a) quota base in ragione del numero di postazioni attive in biblioteca:
  - da 1 a 10 postazioni di lavoro (fascia 1): € 1.000,00
  - oltre 10 postazioni di lavoro (fascia 2): € 1.500,00
  - sistemi bibliotecari o biblioteche con più sedi (fascia 3): € 2.000,00
- b) quota per le postazioni di lavoro attive: dalla 2° alla 30° postazione: € 400,00 per postazione; oltre la 30°: € 300,00 per postazione.

Per l'anno 2016 è sospeso il versamento della quota per la predisposizione e la gestione dell'interrogazione OPAC personalizzata.

E' prevista una quota ridotta, di importo pari a € 500,00, per biblioteche con una sola postazione di lavoro che abbiano concluso l'attività di catalogazione / recupero del patrimonio pregresso e prevedano un incremento minimo di nuovi documenti (non oltre 100 inventari all'anno), una limitata attività di correzione sui propri record e la gestione dei movimenti di prestito (locale, ILL). L'effettivo numero totale di inventari trattati nel 2016 sarà verificato con le statistiche di fine anno.

Il contributo da versare per il servizio SBN (anno 2016) per ciascuna biblioteca partecipante è dato dalla somma di quota base (punto a) + quota per le postazioni attive per le biblioteche con 2 o più postazioni (punto b). Si sottolinea che nel caso di biblioteche appartenenti al medesimo ente, ciascuna con proprio codice su Polo, l'importo da versare sarà dato dalla somma degli importi calcolati per le singole biblioteche partecipanti al Polo LO1.